

# Grundstücksentwässerung in Lünen

# Gliederung

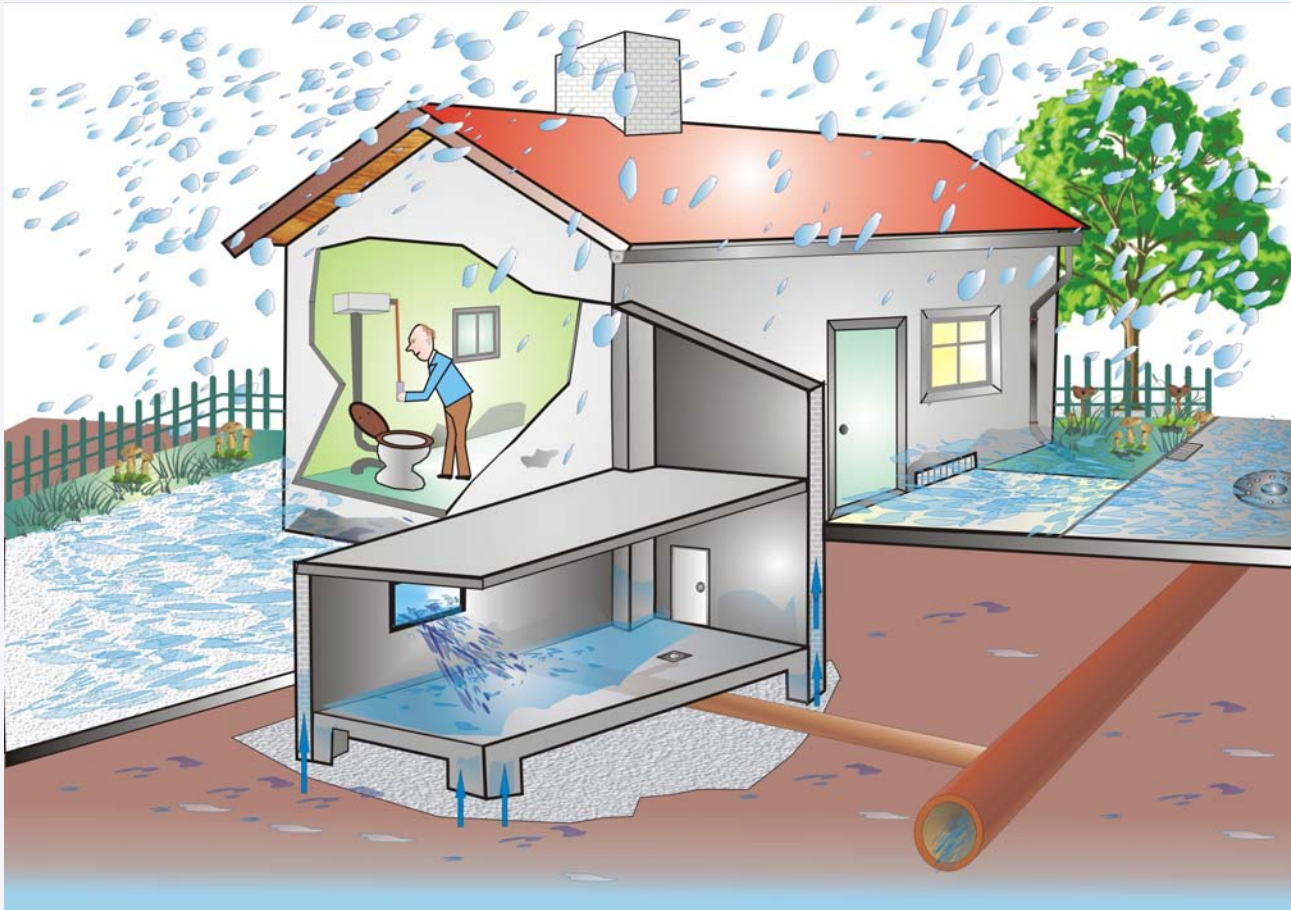
**Strategie in Lünen**

**Service des SAL AöR**

**Hilfestellung bei der Realisierung**

**SAL Service GmbH**

# Schwieriges Thema?



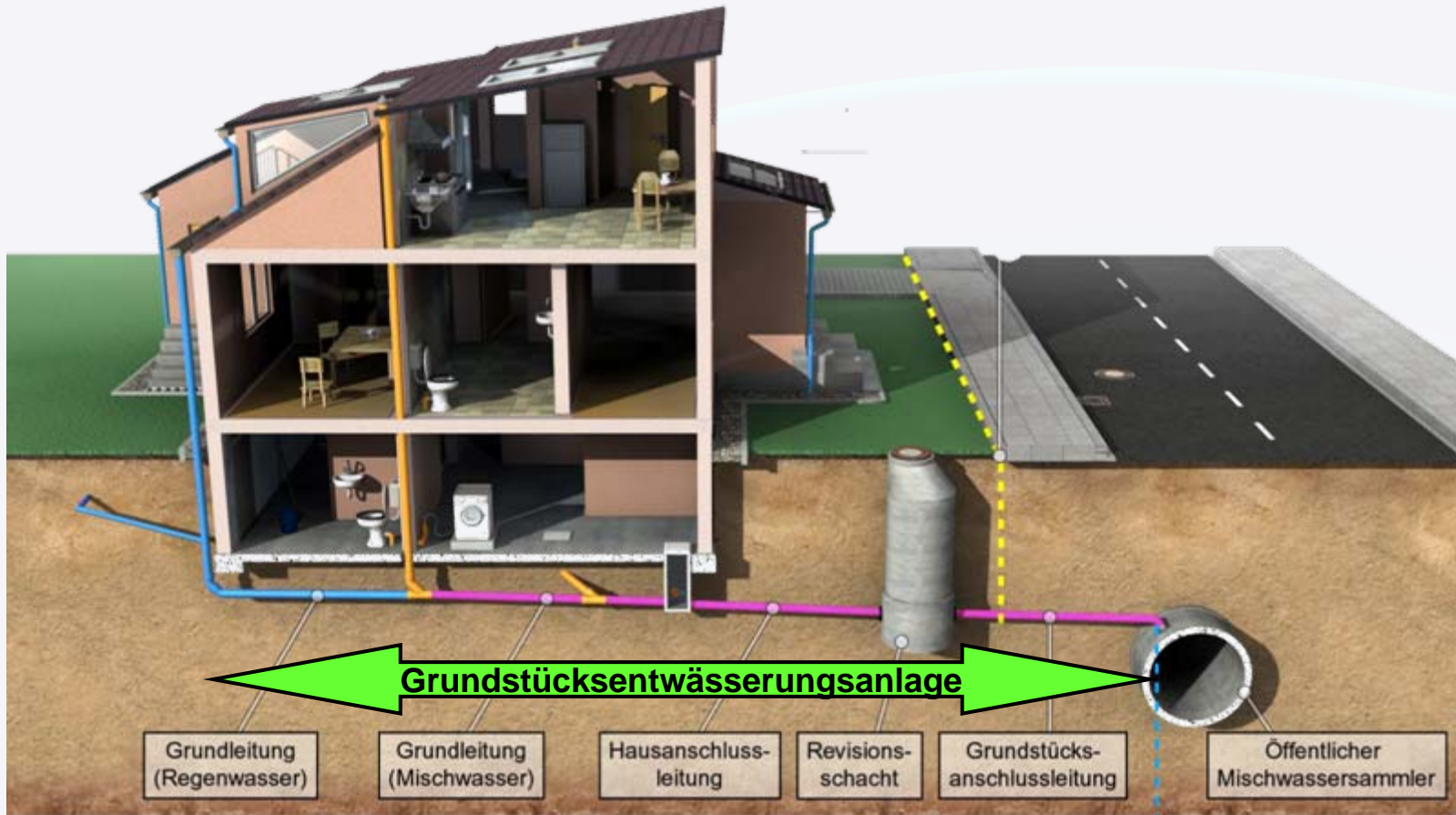
# Der Grundstückseigentümer: Schlüsselperson!



# Unser Ziel

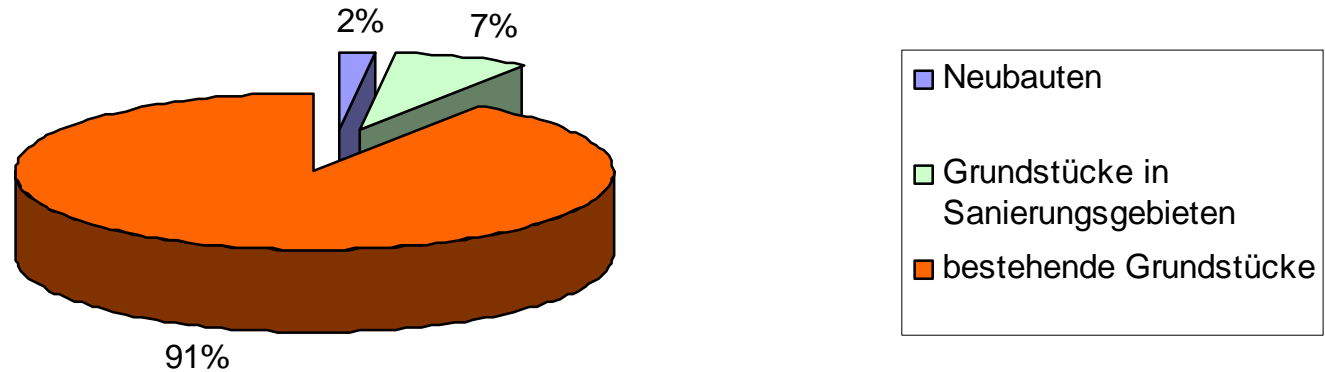
**Mitnahme aller Grundstückseigentümer auf freiwilliger Basis**

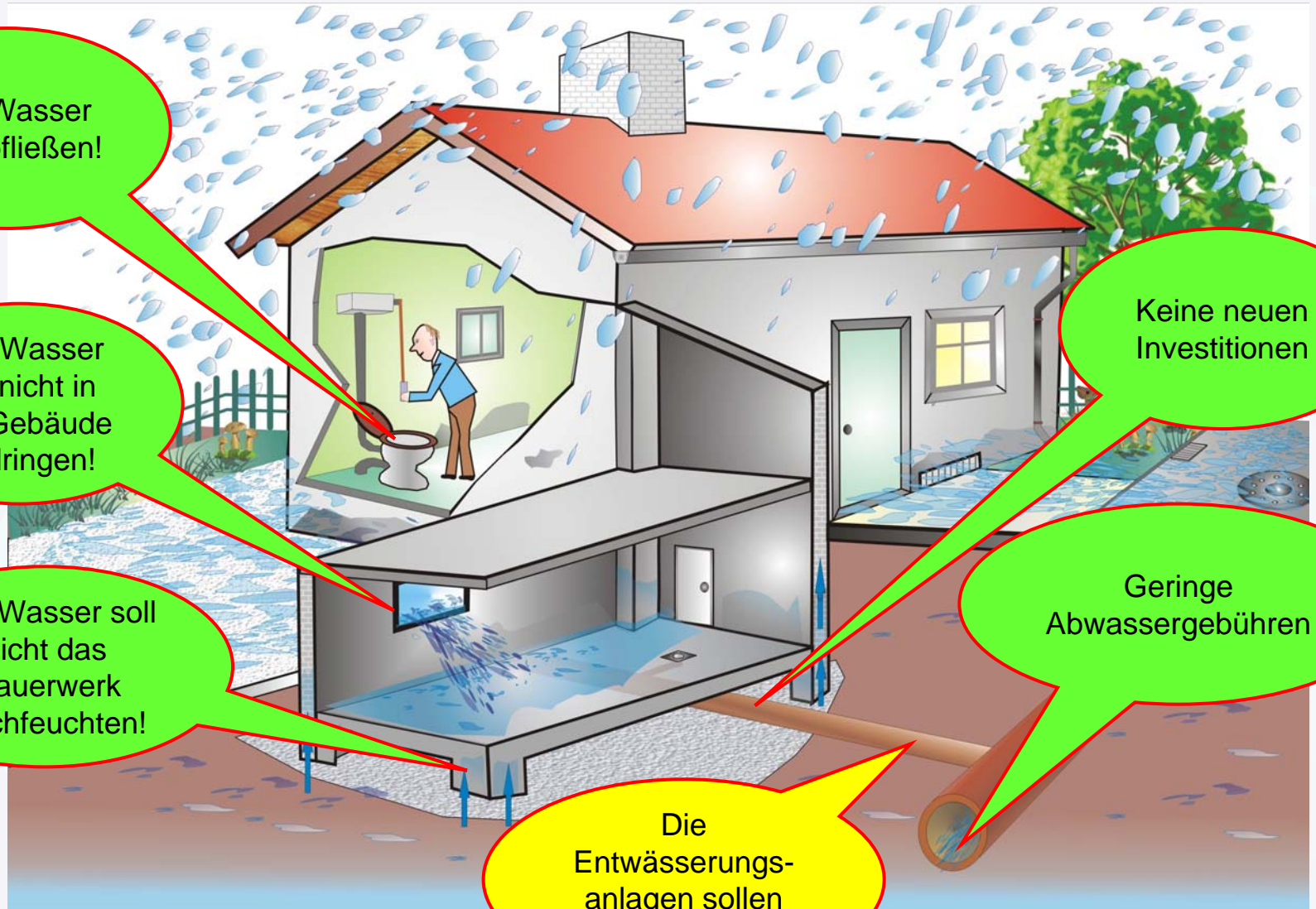




# Kein Pilotprojekt

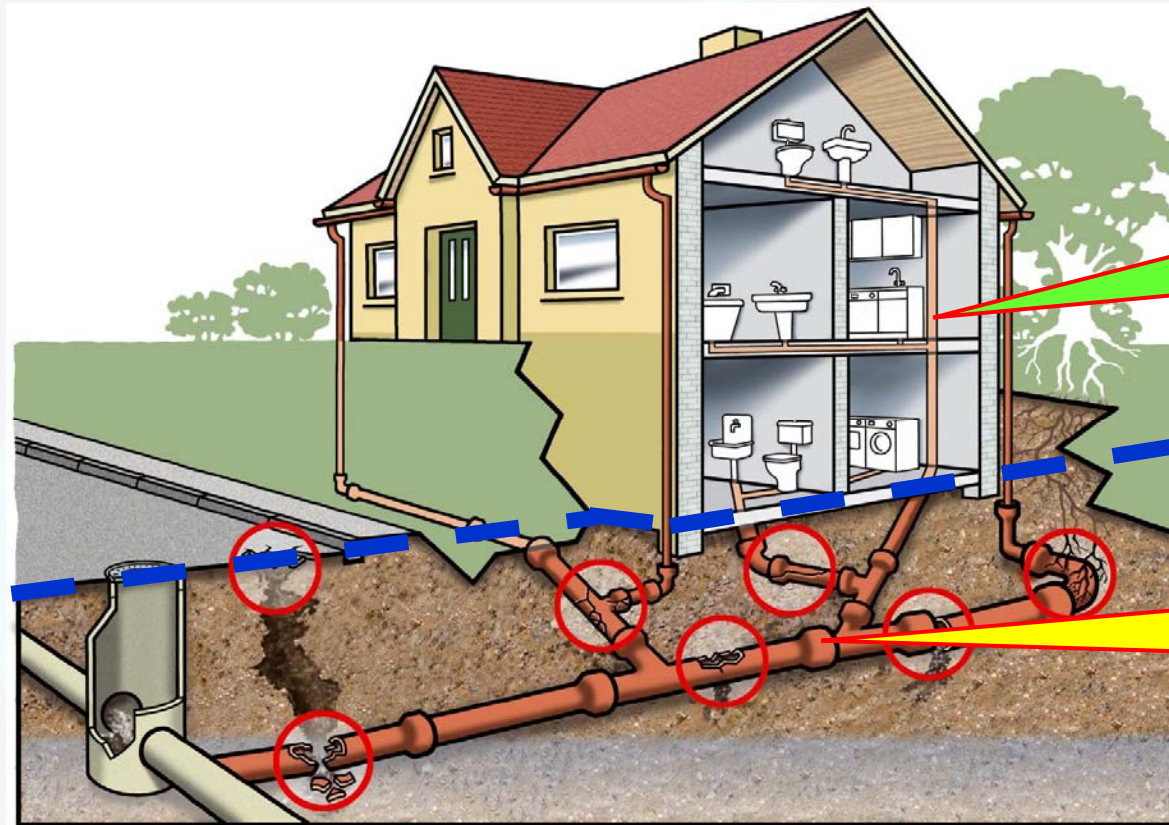
Betroffene Grundstücke bis 2015







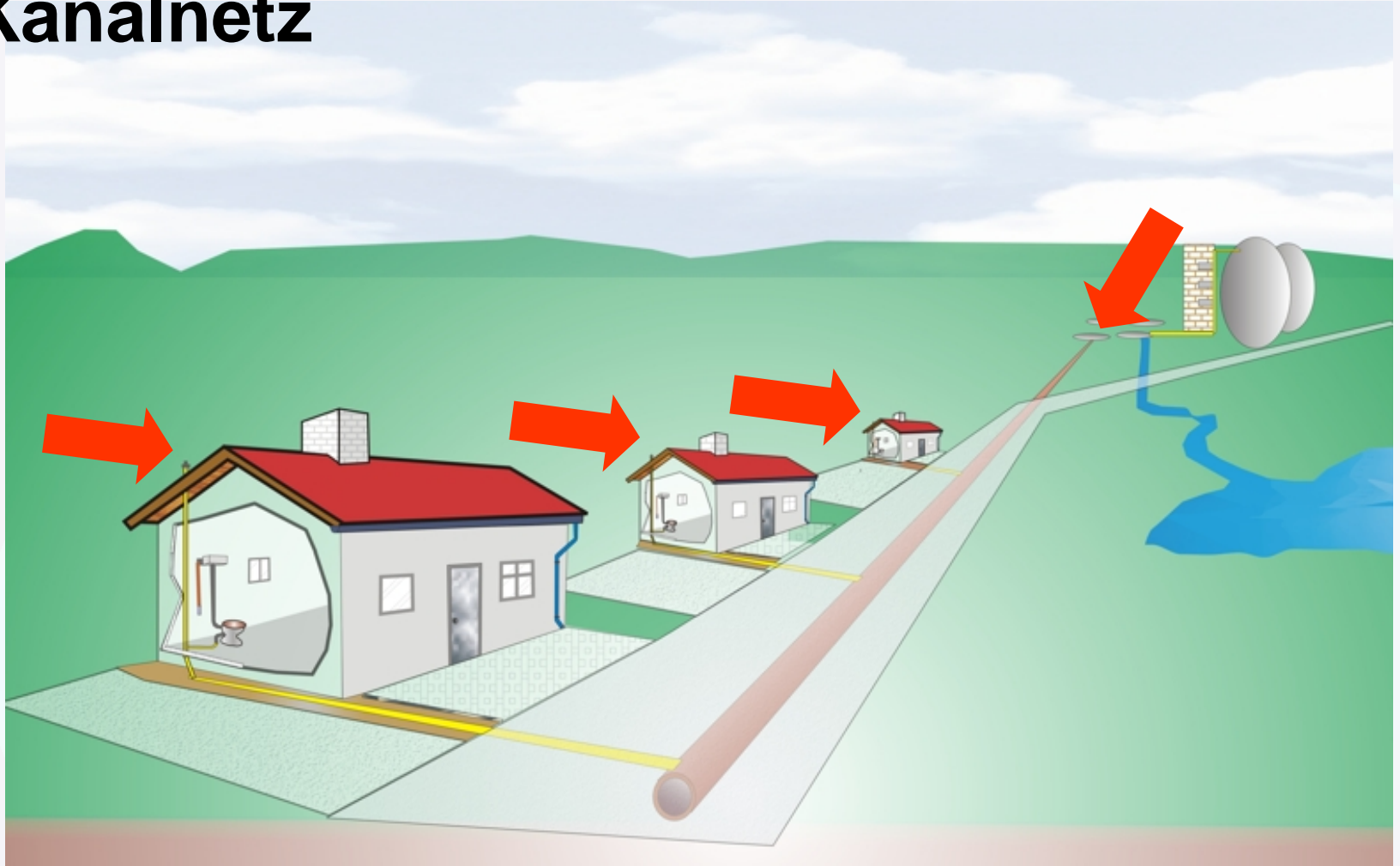
# Zuständigkeitsverständnis des Kunden



Ich bin  
verantwortlich!

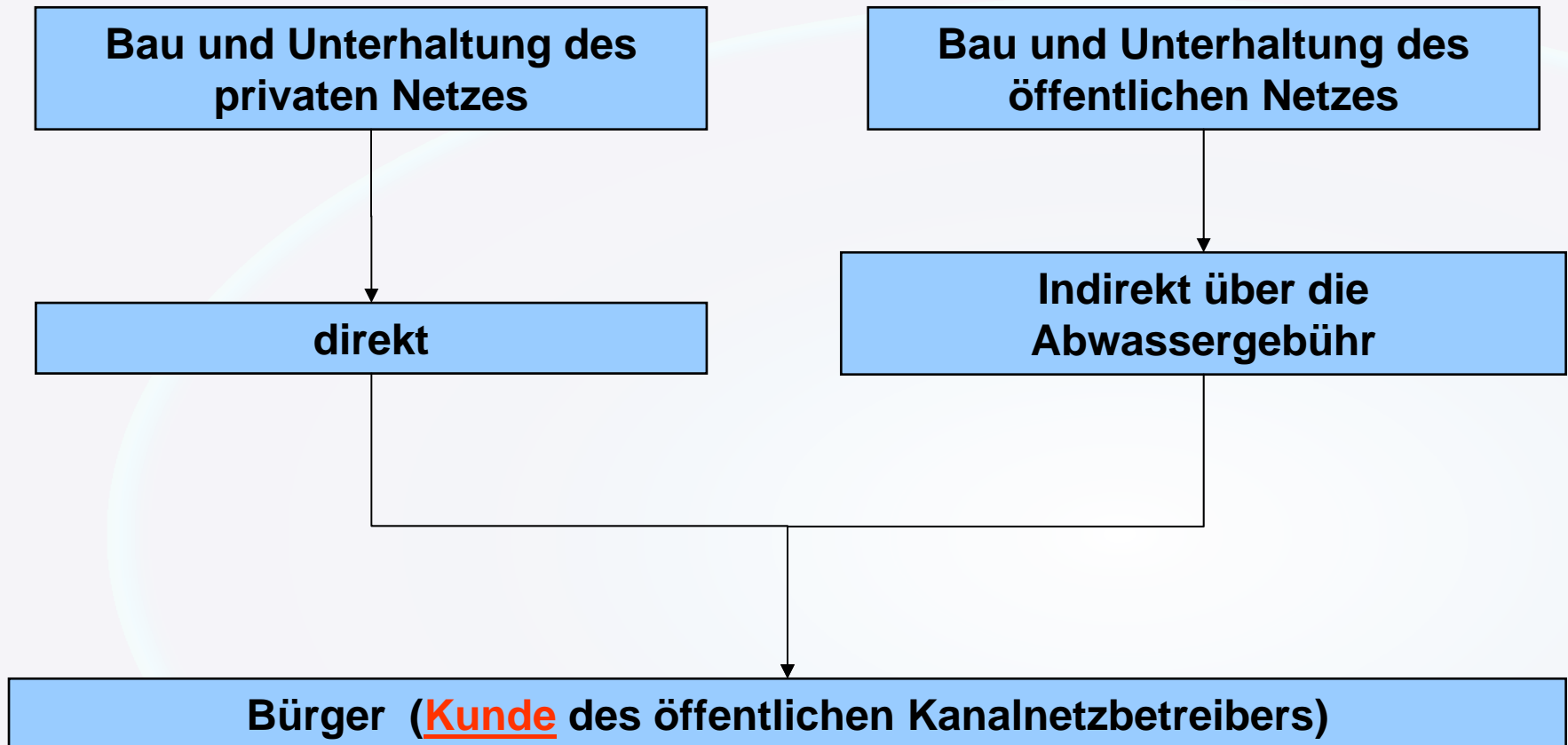
Ich bin **nicht**  
verantwortlich!

# Kanalnetz



**Kanalnetz = öffentliches Netz + private Kanalnetze**

# Finanzierung der Kanalnetze



# Unser Verständnis

- Da der Kunde alles bezahlt, muss er auch **Rechte** haben
- Öffentlicher Kanalnetzbetreiber muss als **kundenorientiertes Dienstleistungsunternehmen** diese Rechte berücksichtigen!



# Kosten / Nutzen

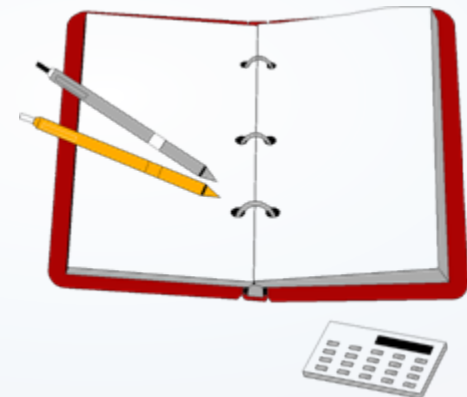
- Der Kunde hat **Kosten**
- Wer Kosten hat, muss auch einen **Nutzen** haben  
(bzw. empfinden)

# Unterstützung

- Der Bürger muss das Gefühl haben, dass er **unterstützt** wird
- durch das **„non-profit-Unternehmen Gemeinde“!**

# Service

- **Service** des öffentlichen Kanalnetzbetreibers soll unterstützen
- Durch Service soll der Kunde das Gefühl haben, ein **optimales Kosten- / Nutzenverhältnis** zu erreichen!



# Service

- **Beratung**
- **Angebot von Vorteilen (z.B. Entwässerungspass)**
- **Wissensvermittlung**
- **Bemühen um angemessene Standards für die Dichtheitsprüfung**



# Service

## ➤ Beratung

- Angebot von Vorteilen (z.B. Entwässerungspass)
- Wissensvermittlung
- Bemühen um angemessene Standards für die Dichtheitsprüfung

# Beratung

- Das **persönliche Gespräch** mit dem Grundstückseigentümer!
- Die Beratung auf dem Grundstück!



# Beratung

## Grundberatung

Checkliste

Risiken

Systemskizze

## Weitergehende Beratung

Gebührenprognose

Regenwasser

Untersuchungsverfahren

Rückstaugefahr

Überflutungsgefahr

Beurteilung der Dränage

Dichtheitsprüfung

Entwässerungspass

Wertermittlung

Instandhaltungshinweise

Schadensbeurteilung

Hydr. Leistungsfähigkeit

Wirtschaftlichkeitsberechnung

Handlungsempfehlung

# Beratung

➤ Zum Service gehört in Lünen der Hinweis **auf alle Risiken** der Entwässerung eines Grundstücks!



**Risiko: Standsicherheit**



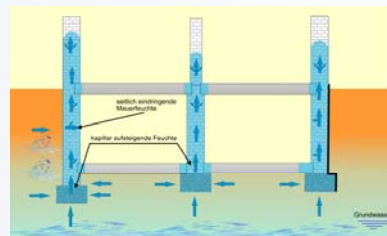
**Risiko: Hohlräume im Erdreich**



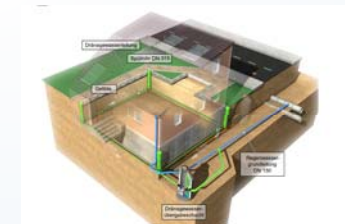
**Risiko: Rückstau**



**Risiko: Überflutung**



**Risiko: Nicht stauendes Sickerwasser, aufsteigendes Kapillarwasser**



**Risiko: Drainage**

# Service

- Beratung
- **Angebot von Vorteilen (z.B. Entwässerungspass)**
- Wissensvermittlung
- Bemühen um angemessene Standards für die Dichtheitsprüfung

# Angebot weiterer Vorteile

- Zum Service gehört in Lünen **der Entwässerungspass!**



# Umweltschutz + Objektschutz



# Mehrwert

- Der Entwässerungspass bewirkt eine **Wertsteigerung** des Objektes



Ein wichtiger Teil des Konzeptes "Entwässerungspass" ist, dass der Bürger direkt und sichtbar von seinem Engagement profitiert.

Er hält mit dem Entwässerungspass ein Dokument in Händen, das seine für ihn unsichtbaren Werte nachprüfbar und verlässlich dokumentiert.



# Kosten des Entwässerungspasses

- **Der Entwässerungspass wird unentgeltlich angeboten!**



# Service

- Beratung
- Angebot von Vorteilen (z.B. Entwässerungspass)
- **Wissensvermittlung**
- Bemühen um angemessene Standards für die Dichtheitsprüfung

# Wissensvermittlung

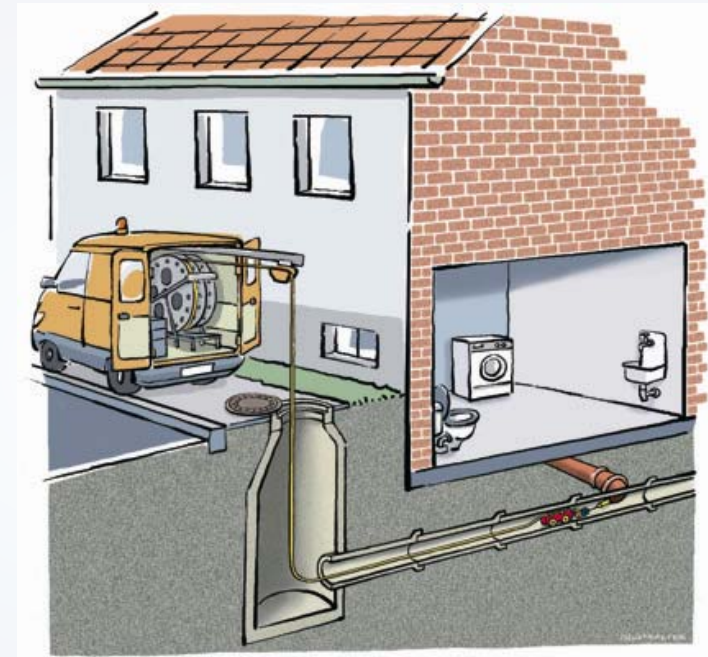


# Service

- Beratung
- Angebot von Vorteilen (z.B. Entwässerungspass)
- Wissensvermittlung
- **Bemühen um angemessene Standards für die Dichtheitsprüfung**

# Angemessene Standards für die Dichtheit

- Zum Service gehört in Lünen, **niedrige Standards für die Dichtheit** zu fordern



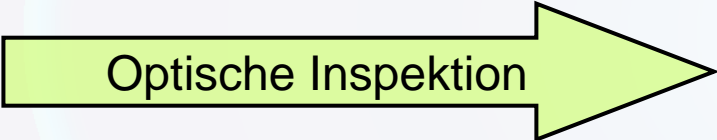
# Anforderungen an Dichtheitsprüfung



Prüfung mit Überdruck

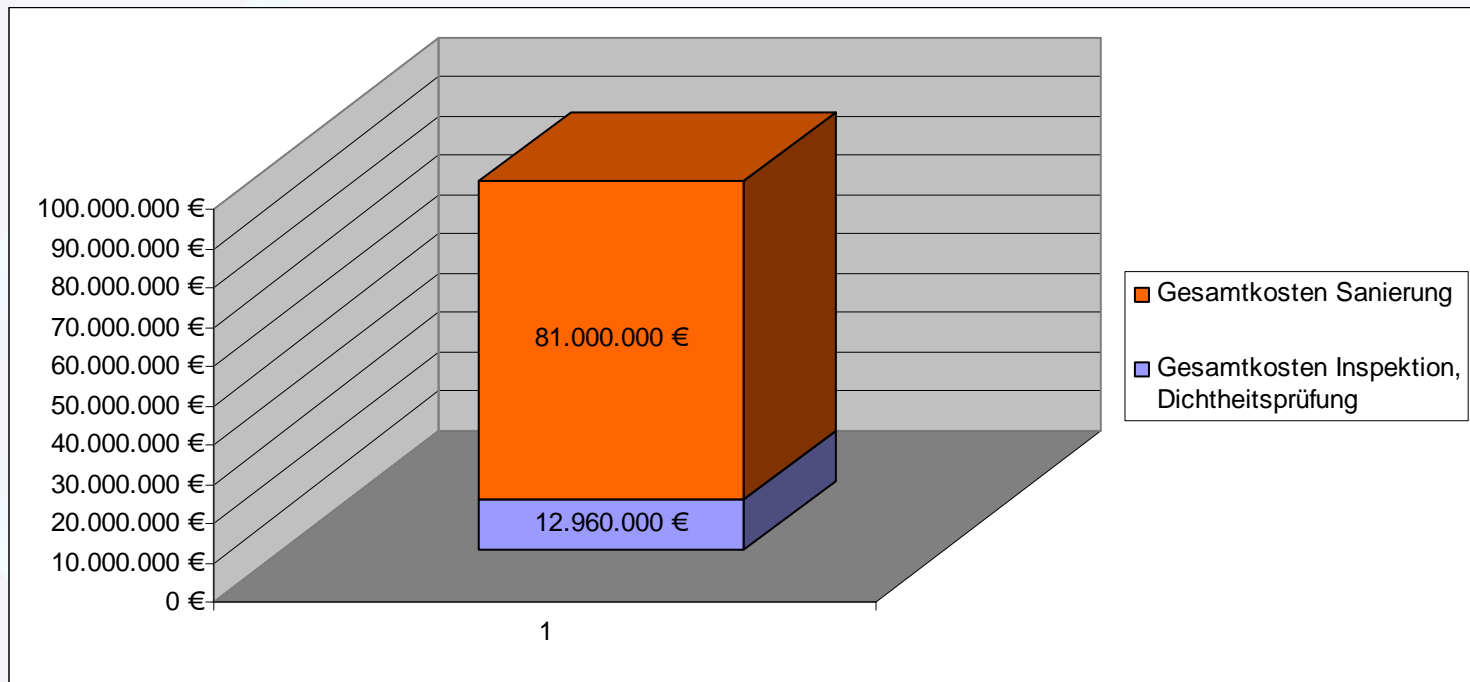


Einfacher Betriebsdruck

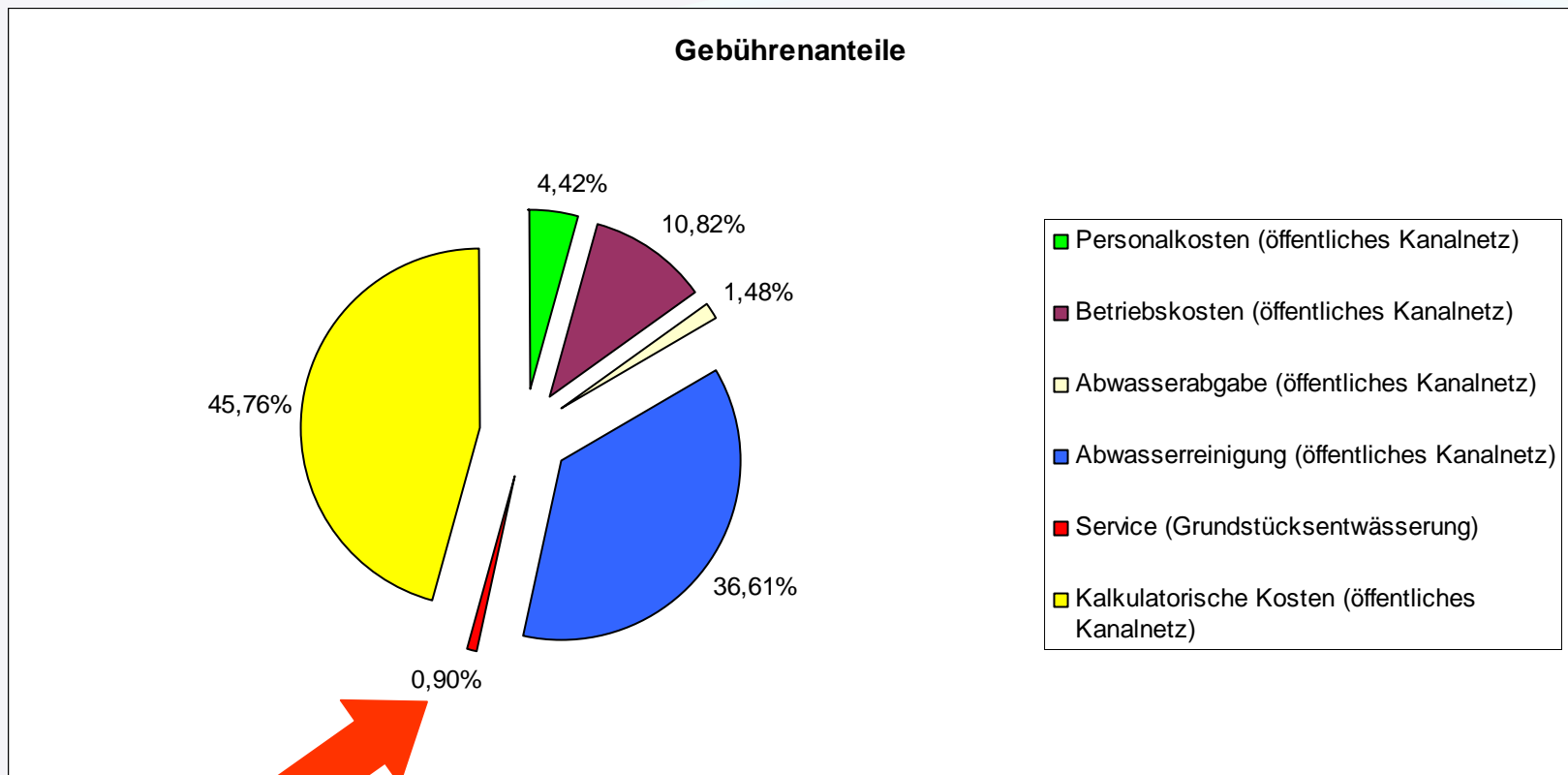


Optische Inspektion

# Kosten der privaten Kanalnetzbetreiber in Lünen



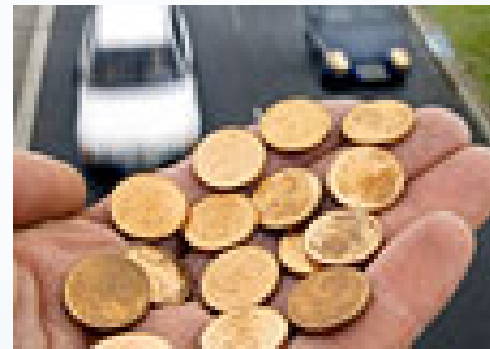
# Service belastet die Abwassergebühr



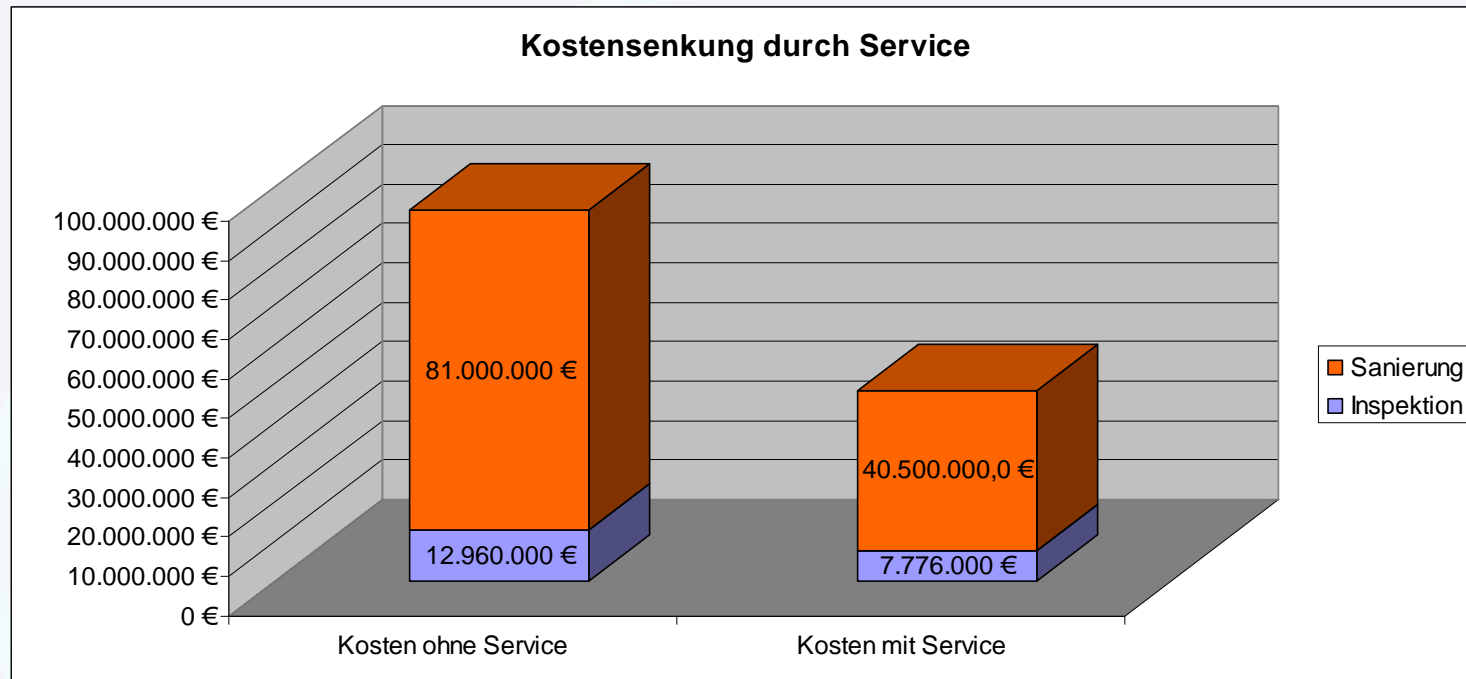


# Servicekosten bis Ende 2015

- **Einfamilienhaus, 4 Personen: 45 €**



# Wirtschaftlicher Vorteil durch Service



# Nutzen durch Service

- **Service des SAL nutzt den Bürgern!**
- **Einsparpotenzial: 30 % - 50 %**

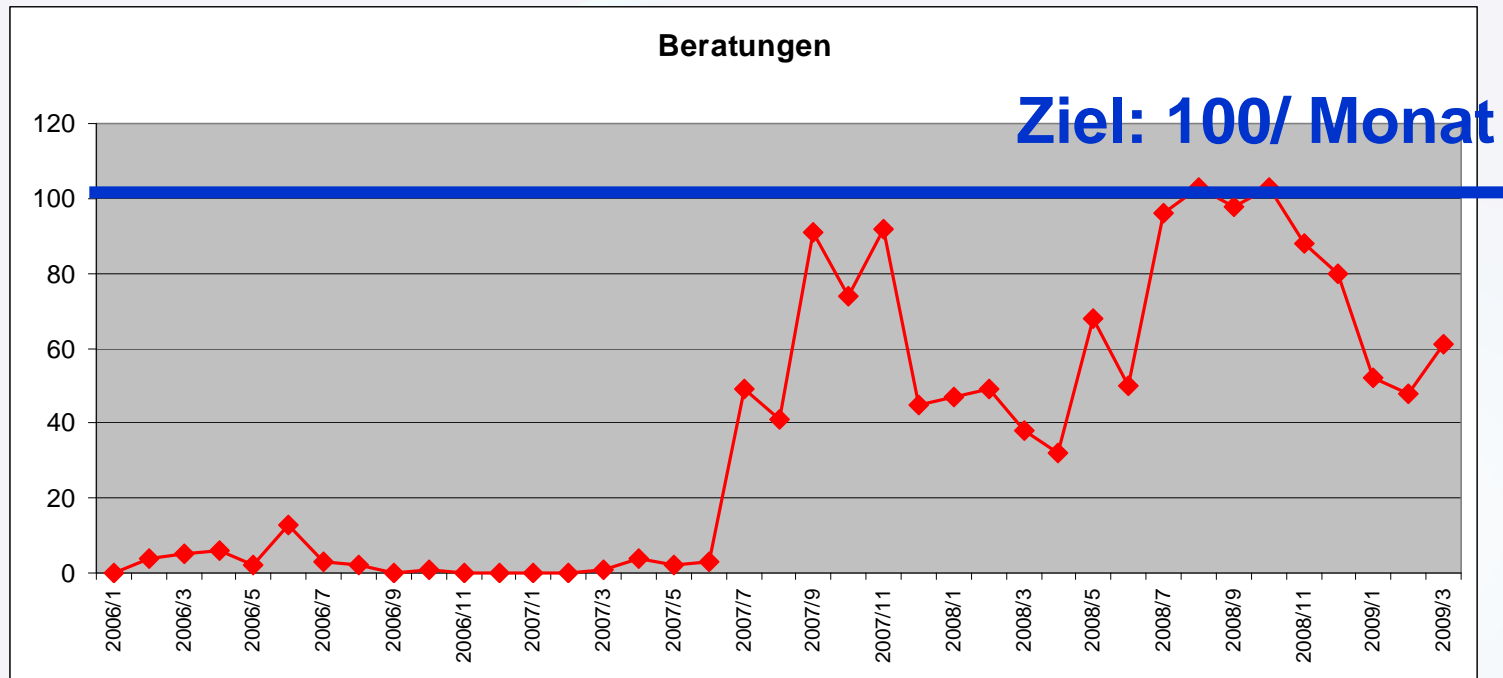
# Weitere Vorteile durch Service

- **Werterhalt, Wertsteigerung**
- **Sicherheit für Menschen**

# Beratung vor Ort als Schlüssel zum Erfolg

- **Durch Beratung vor Ort werden die Vorteile für den Einzelnen erkennbar**

# Anzahl der Beratungen



# Ergebnis

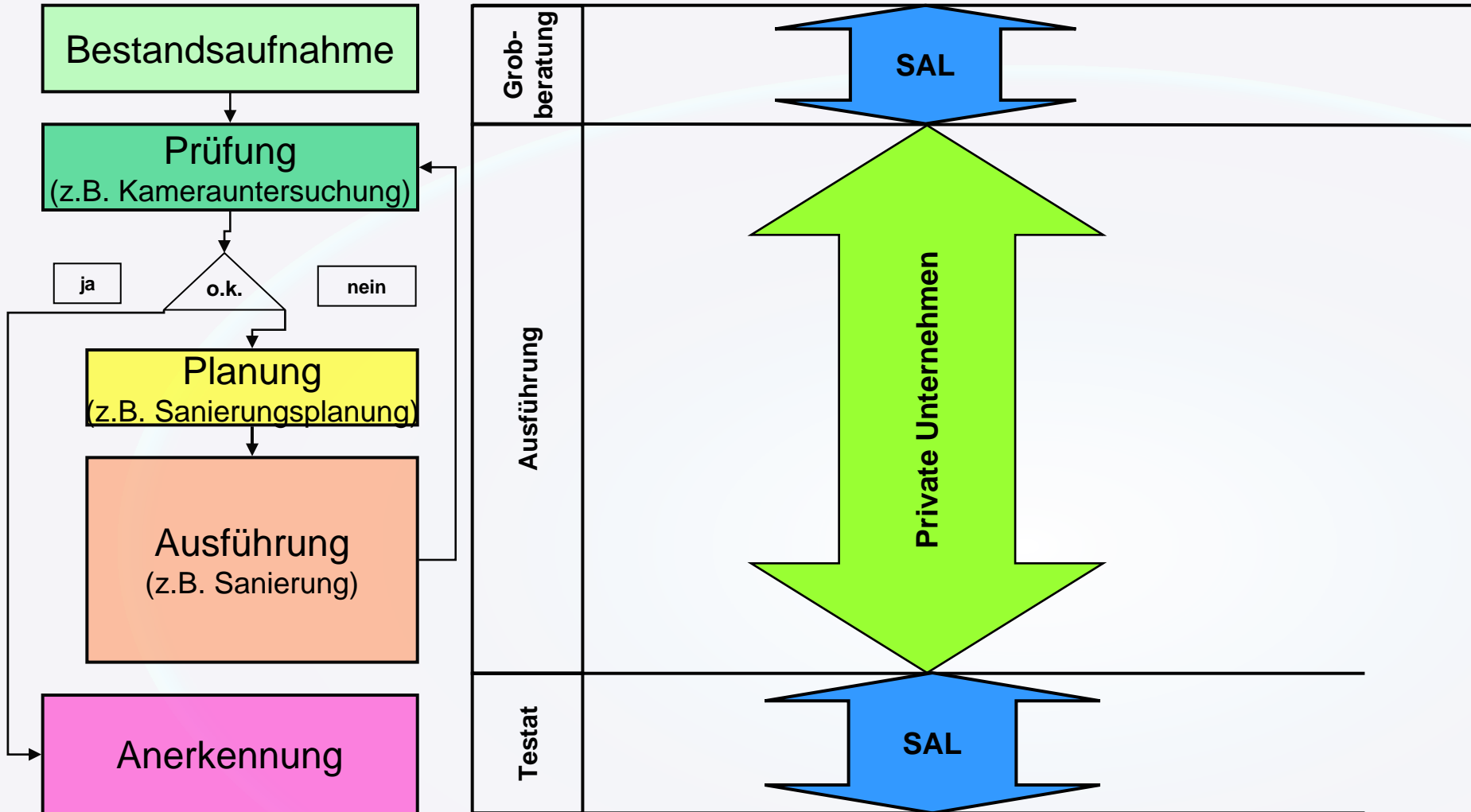
- **Je stärker der Service des SAL genutzt wird, desto höher ist der Vorteil für die Bürger in Lünen**

# Häufige Nachteile für den Grundstückseigentümer

- **Wucherpreise**
- **Abrechnung von Leistungen, die überhaupt nicht erbracht wurden**
- **Durchführung von Leistungen, die überhaupt nicht erforderlich waren**
- **Pfusch**



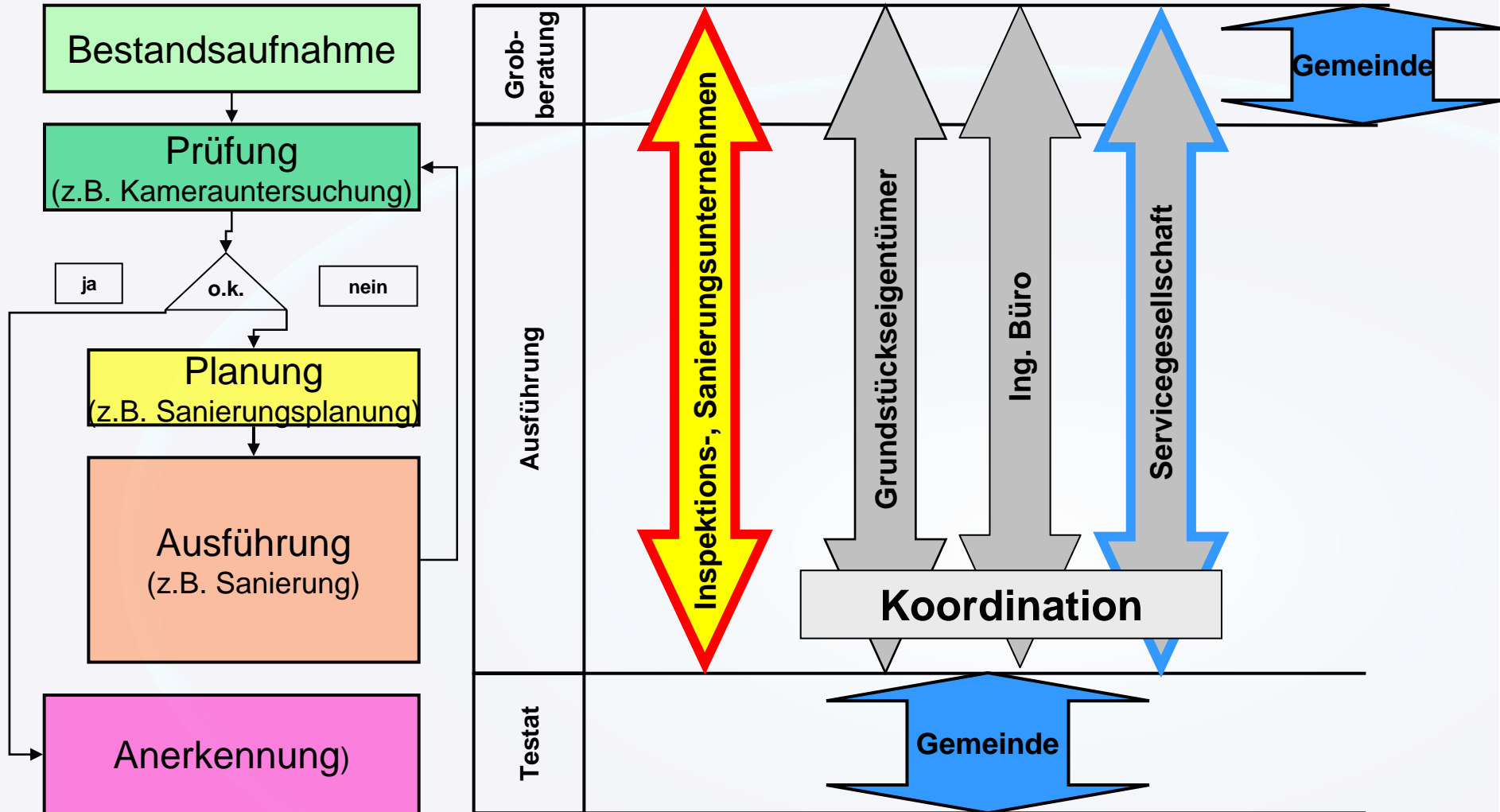
# Grenzen des SAL



# Firmenliste

- **Sie sagt nichts über die Qualität der Leistung der Firmen bei einem einzelnen Projekt aus**
- **Der Auftraggeber muss zu seinem Schutz ein eigenes Qualitätssicherungssystem aufbauen**

# Koordination



# Hilfestellung

- **Auf Wunsch des SAL wurde eine Möglichkeit zur Hilfestellung für den Bürger gesucht**
- **SAL AöR und REMONDIS Aqua GmbH & Co KG finden eine gemeinsame Lösung**

# Lösung

