

Coaching für Führungskräfte - Klar und souverän führen!

27.-28. November 2017 in Gelsenkirchen

max. 8 Teilnehmer



Das erfolgreiche Führen von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern stellt so manche Führungskraft vor eine besondere Herausforderung. Speziell auch dann wenn sie eine heterogene Gruppe führen muss. Dazu müssen Führungskräfte ebenso in der Lage sein, gesetzte Ziele zu erreichen und die Leistung der Mitarbeiter abzurufen, aber auch Konflikte innerhalb einer Abteilung zu lösen. Eine erfolgsversprechende Mitarbeiterführung ist mehr als nur Aufgaben zu delegieren – Führen heißt Orientierung geben für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Gerade Abwasserbetriebe sowie Kommunen verfügen aufgrund der Gesetzesgrundlagen und Vorschriften über strenge Hierarchien. Dies kann teilweise zu einer autoritären Struktur innerhalb solcher Einrichtungen führen. Entscheidungen folgen zumeist dann festen Dienstwegen. Dennoch ist ein funktionierendes Führen auch in solchen stark geprägten Einrichtungen mit Erfolg verbunden – Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fühlen sich wertgeschätzt, identifizieren sich mit ihrem Job sowie ihrer Tätigkeit und haben Spaß an dem, was sie tagtäglich ausüben.

- Wollen Sie nicht auch zufriedene und motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter führen?
- Haben Sie das Gefühl, dass Ihr Team nicht mehr auf Sie hört?
- Wie gehen Sie mit kritischen Situationen um?
- Wie funktioniert Wertschätzung?
- Was macht eine gute Führung aus?

Wir vom IKT zeigen Ihnen genau, wie das geht – die technischen Aspekte können wir Ihnen bereits seit Jahren vermitteln – allerdings gehört neben Technik die Personalwirtschaft zum Kernelement einer Einrichtung dazu. Wir verstehen beide Seiten und helfen Ihnen, die richtigen Instrumente einzusetzen.

Ihr Nutzen

- Neue Rolle – neue Ziele: klar und souverän führen
- Den eigenen Führungsstil entwickeln
- Die richtigen Führungsinstrumente einsetzen
- Konflikte lösen und mehr Spaß in der Abteilung und im Team haben

Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an alle Mitarbeiter von kommunalen und privaten Ver- und Entsorgungsbetrieben.

Programm

Tag 1*

- 9:00 Uhr Begrüßung, Einführung in den Workshop und Vorstellungsrunde
- 9:15 Uhr Die Aufgaben einer Führungskraft
- Wozu gibt es eigentlich Führungskräfte?
 - Was macht eine gute Führungskraft aus?
- 10:15 Uhr Kaffeepause
- 10:30 Uhr Modernes Rollen- und Selbstverständnis von Führung
- Die drei Hauptaufgaben von Führung
- 11:30 Uhr Kaffeepause
- 11:45 Uhr Das Leistungsschema: Arbeit und Leistung besprechen
- 12:30 Uhr Mittagspause
- 13:30 Uhr Motivation und Motivierung
- Das implizite Bild von den Mitarbeitern
 - Die Gesamtleistung im Team
- 14:30 Uhr Kaffeepause
- 14:45 Uhr Führen im Dialog & typische Führungsdialoge
- 17:00 Uhr Ausklang 1. Tag und gemeinsamer Erfahrungsaustausch

Tag 2*

- 9:00 Uhr Kooperation & Zusammenarbeit
- Was macht Kooperation & Zusammenarbeit aus?
 - Welche Prinzipien lassen sich daraus für die Führung ableiten?
- 10:30 Uhr Kaffeepause
- 10:45 Uhr Das einfache Korrektorgespräch
Das fördernde Motivationsgespräch
- 12:30 Uhr Mittagspause
- 13:30 Uhr Das fordernde Kritikgespräch
- 14:30 Uhr Kaffeepause
- 14:45 Uhr Der professionelle Umgang mit Konflikten
- 15:45 Uhr Kaffeepause
- 16:00 Uhr Transferschritte: Was nehme ich mir vor?
- 17:00 Uhr Ende der Veranstaltung

*Abweichungen sind je nach Anzahl der Teilnehmer möglich.



Moderation



Dr.-Ing. Sissis Kamarianakis, IKT

Termine und Gebühren

27.-28. November 2017 in Gelsenkirchen

- regulär: 1.090 Euro
- Mitglied IKT-Fördervereine: 990 Euro
- Mitglied KomNetAbwasser: 790 Euro

inkl. umfangreicher Schulungsunterlagen und Verpflegung

Mitglied werden!

www.ikt.de/foerderevereine

www.komnetgew.de

Veranstaltungsort

IKT - Institut für Unterirdische Infrastruktur
gemeinnützige GmbH
Exterbruch 1
45886 Gelsenkirchen
Tel.: 0209 17806-0
Fax: 0209 17806-88
E-Mail: info@ikt.de
www.ikt.de

Hotels in Gelsenkirchen: www.ikt.de/hotels-in-gelsenkirchen

Anfahrt: www.ikt.de/anfahrt

Noch Fragen?
Dr.-Ing. Sissis Kamarianakis
Tel.: 0209 17806-42
kamarianakis@ikt.de

Anmeldung

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Die Zahl der Teilnehmer ist begrenzt. Eine rechtzeitige Anmeldung wird daher empfohlen.



www.facebook.com/IKTonline

Verbindliche Anmeldung Formular bitte senden an Fax: +49 (0) 209 17806-88 oder E-Mail: seminare@ikt.de

H-S00339

Coaching für Führungskräfte

Termin:

27.-28. November 2017 in Gelsenkirchen

Gebühren:

- regulär: 1.090 Euro
- Mitglied IKT-Fördervereine: 990 Euro
- Mitglied KomNetAbwasser: 790 Euro

Teilnehmer _____

Firma/Behörde _____

Straße _____ PLZ/Ort _____

Tel. _____ mobil _____

E-Mail _____

E-Mail Teilnehmer (falls abweichend) _____

Datum _____ Stempel _____ Unterschrift _____

Anmeldungen werden in Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt und sind verbindlich. Nach Anmeldung wird die Rechnung gestellt, die vor Veranstaltungsbeginn fällig ist. Bei Rücktritt bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 30% des Teilnahmebeitrags berechnet. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers ist der volle Beitrag zu zahlen. Abmeldungen und Umbuchungen nur schriftlich. Ein Ersatzteilnehmer für den gebuchten Termin kann jederzeit schriftlich benannt werden (kostenfrei). Eine Umbuchung auf einen anderen Veranstaltungstermin ist nur bis sechs Wochen vor Beginn der ursprünglich gebuchten Veranstaltung möglich. Die Umbuchungsgebühr beträgt 50 Euro.