

IKT-Training

Coaching für die Bürger- und Dienstleistungsberatung – Authentisch kommunizieren und präsentieren

● **27.-28. November 2017 in Markt Schwaben**
max. 8 Teilnehmer

- Sie brauchen Sicherheit im Rahmen von Bürger -und Dienstleistungsberatungen?
- Sie haben wichtige Gespräche und wollen mehr als nur überzeugen?
- Sie wurden ausgewählt, einen Fachvortrag zu halten, und brauchen jetzt die richtigen Tipps?
- Sie möchten Ihre Botschaften wirkungsvoll auf den Punkt bringen?

Wir vom IKT merken, wie wichtig es ist, wenn Referenten/innen von ihren Erfahrungen aus der Praxis berichten. Aber kennen Sie Ihre Stärken und Schwächen? Möchten Sie unter Gleichgesinnten und mit Hilfe des IKT-Kommunikationstrainers weitere Techniken lernen, um die eigene Kommunikations- und Präsentationsfähigkeit zu stärken?

Ihr Nutzen für die Zukunft

- Wir schauen auf Ihre rhetorischen Fähigkeiten und Präsentationskünste, nehmen den Bestand auf und optimieren Ihre Stärken.
- Wir zeigen Ihnen, wie Sie in Zukunft professionelle Reden halten.
- Ihre Persönlichkeit steht im Vordergrund und hier schauen wir nach Ihren Stärken und natürlich Ihren Schwächen.
- Sie steigern Ihre Ausstrahlung, schärfen Ihr Profil und überzeugen andere Mitmenschen.

Inhalte

- Wahrnehmung der eigenen Wirkung auf Andere
- Übungen zum Sprechenden und Hörverstehen
- Redeübungen
- Wirkung von Stimme und Sprache
- Videoaufzeichnung mit individuellem Feedback
- Nervosität, Angst und Panik in positive Energie verwandeln
- Gestik, Mimik und Körpersprache
- nicht zuletzt: Feedback geben und nehmen

Lernen Sie von unserem erfahrenen IKT-Kommunikationstrainer Dr.-Ing. Sissis Kamarianakis und wenden Sie das Wissen direkt an!



Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an alle Mitarbeiter/innen von kommunalen und privaten Ver- und Entsorgungsbetrieben, Ingenieurbüros und Dienstleister, die an ihren rhetorischen Kompetenzen arbeiten und durch sicheres Auftreten überzeugen wollen.

Programm

Moderator und Trainer:
Dr.-Ing. Dipl.-Wirt.-Ing. Sissis Kamarianakis, IKT

Tag 1

9:00 Uhr **Begrüßung, Einführung in den Workshop und Vorstellungsrunde**

- Grundlagen der Präsentation
- Do's und Don'ts beim Präsentieren
- Präsentationsarten
- Übungen

10:30 Uhr **Kaffeepause**

11:00 Uhr **Rhetorik – Die Kunst des Redens – Teil 1**

- Grundlagen der Rhetorik
- Spontanität - Sind Sie spontan?
- Körperhaltung

12:30 Uhr **Mittagspause**

13:30 Uhr **Rhetorik – Die Kunst des Redens – Teil 2**

- Stimme und Blicke
- Sprechstil
- Übung Fachvorträge (Praxis)

15:00 Uhr **Kaffeepause**

15:30 Uhr **Hart aber Fair – Überzeugen Sie! - Teil 1**

- Rhetorische Tricks
- Menschen beeindrucken
- Suggestionstechniken
- Übung Überzeugungsvorträge

17:00 Uhr **Ausklang 1. Tag und gemeinsamer Erfahrungsaustausch**

Tag 2

9:00 Uhr **Hart aber Fair – Überzeugen Sie! – Teil 2**

- Rhetorische Tricks
- Menschen beeindrucken
- Suggestionstechniken
- Übung Überzeugungsvorträge

10:30 Uhr **Kaffeepause**

11:00 Uhr **Videoanalyse Ihrer Fachvorträge – Teil 1**

- Halten eines Vortrages
- Videoanalyse der Präsentation durch Trainer und Teilnehmer

12:30 Uhr **Mittagspause**

13:30 Uhr **Videoanalyse Ihrer Fachvorträge – Teil 2**

- Halten eines Vortrages
- Videoanalyse der Präsentation durch Trainer und Teilnehmer

15:00 Uhr **Kaffeepause**

15:30 Uhr **Videoanalyse Ihrer Fachvorträge – Teil 3**

- Halten eines Vortrages
- Videoanalyse der Präsentation durch Trainer und Teilnehmer

17:00 Uhr **Ende der Veranstaltung**

Abweichungen vom Programm sind je nach Anzahl der Teilnehmer möglich

Kommunikationstrainer



Dr.-Ing. Sissis Kamarianakis, IKT

Noch Fragen?
Dr.-Ing. Sissis Kamarianakis
Tel.: 0209 17806-42
kamarianakis@ikt.de

Termine und Gebühren

27.-28. November 2017 in Markt Schwaben

- regulär: 1.190 Euro
- Mitglied IKT-Fördervereine: 1.090 Euro
- Mitglied KomNetAbwasser: 890 Euro

inkl. umfangreicher Schulungsunterlagen und Verpflegung

Mitglied werden!

www.ikt.de/foerderevereine

www.komnetgew.de



www.facebook.com/IKTonline

Veranstalter

IKT - Institut für Unterirdische Infrastruktur gGmbH

Exterbruch 1, 45886 Gelsenkirchen

Tel.: 0209 17806-0 Fax: 0209 17806-88

E-Mail: info@ikt.de www.ikt.de

Hotels in Gelsenkirchen: www.ikt.de/hotels-in-gelsenkirchen

Anfahrt: www.ikt.de/anfahrt

Veranstaltungsorte

Fachwelten Bayern (HTI GIENGER)

Poinger Str. 4, 85570 Markt Schwaben

Tel.: 08121 44-0

Hotels in der Nähe:

Hotel Georgenhof

Bahnhofstr. 39

85570 Markt Schwaben

Tel.: 08121 9200

www.hotelgeorghof.com

BADER HOTEL

Heimstettener Str. 12

85599 Parsdorf

Tel.: 089 24415470

www.dasbaderhotel.com



Anmeldung

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Die Zahl der Teilnehmer ist begrenzt. Eine rechtzeitige Anmeldung wird daher empfohlen.

Verbindliche Anmeldung Formular bitte senden an Fax: +49 (0) 209 17806-88 oder E-Mail: seminare@ikt.de

H-S00350

Coaching für die Bürger -und Dienstleistungsberatung - Authentisch kommunizieren und präsentieren

Termine:

27.-28. November 2017

Gebühren:

regulär: 1.190 Euro

Mitglied IKT-Fördervereine: 1.090 Euro

Mitglied KomNetAbwasser: 890 Euro

Rezertifizierung:

BeraterGrundstücks-
entwässerung

Teilnehmer _____

Firma/Behörde _____

Straße _____

PLZ/Ort _____

Tel. _____

mobil _____

E-Mail _____

E-Mail Teilnehmer (falls abweichend) _____

Datum _____

Stempel _____

Unterschrift _____

Anmeldungen werden in Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt und sind verbindlich. Nach Anmeldung wird die Rechnung gestellt, die vor Veranstaltungsbeginn fällig ist. Bei Rücktritt bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 30% des Teilnahmebeitrags berechnet. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers ist der volle Beitrag zu zahlen. Abmeldungen und Umbuchungen nur schriftlich. Ein Ersatzteilnehmer für den gebuchten Termin kann jederzeit schriftlich benannt werden (kostenfrei). Eine Umbuchung auf einen anderen Veranstaltungstermin ist nur bis sechs Wochen vor Beginn der ursprünglich gebuchten Veranstaltung möglich. Die Umbuchungsgebühr beträgt 50 Euro.