

# Coaching für Führungskräfte - Klar und souverän führen!

**5.-6. März 2018 in Gelsenkirchen**  
**26.-27. November 2018 in Gelsenkirchen**  
**max. 8 Teilnehmer**

Rezertifizierung  
Kanalbetriebsmanagement



## Inhalte und Fragen

- Wollen Sie nicht auch zufriedene und motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter führen?
- Haben Sie das Gefühl, dass Ihr Team nicht mehr auf Sie hört?
- Wie gehen Sie mit kritischen Situationen um?
- Wie funktioniert Wertschätzung?
- Was macht eine gute Führung aus?

## Zielgruppe

- Mitarbeiter\*innen von kommunalen und privaten Ver- und Entsorgungsbetrieben.

**IFU – Institut für Unternehmensentwicklung**  
Dr. Jürgen Graffe,  
Stefanie Winckler

## Tag 1\*

9:00 Uhr	<b>Begrüßung, Einführung in den Workshop und Vorstellungsrunde</b>	11:45 Uhr	<b>Das Leistungsschema: Arbeit und Leistung besprechen</b>
9:15 Uhr	<b>Die Aufgaben einer Führungskraft</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Wozu gibt es eigentlich Führungskräfte?</li><li>● Was macht eine gute Führungskraft aus?</li></ul>	12:30 Uhr	<b>Mittagspause</b>
10:15 Uhr	<b>Kaffeepause</b>	13:30 Uhr	<b>Motivation und Motivierung</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Das implizite Bild von den Mitarbeitern</li><li>● Die Gesamtleistung im Team</li></ul>
10:30 Uhr	<b>Modernes Rollen- und Selbstverständnis von Führung</b> Die drei Hauptaufgaben von Führung	14:30 Uhr	<b>Kaffeepause</b>
11:30 Uhr	<b>Kaffeepause</b>	14:45 Uhr	<b>Führen im Dialog &amp; typische Führungsdialoge</b>
		17:00 Uhr	<b>Ausklang 1. Tag und gemeinsamer Erfahrungsaustausch</b>

\*Abweichungen sind je nach Anzahl der Teilnehmer möglich.

## Tag 2\*

9:00 Uhr	<b>Kooperation &amp; Zusammenarbeit</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Was macht Kooperation &amp; Zusammenarbeit aus?</li><li>● Welche Prinzipien lassen sich daraus für die Führung ableiten?</li></ul>	13:30 Uhr	<b>Das fordernde Kritikgespräch</b>
10:30 Uhr	<b>Kaffeepause</b>	14:30 Uhr	<b>Kaffeepause</b>
10:45 Uhr	<b>Das einfache Korrektorgespräch</b> <b>Das fördernde Motivationsgespräch</b>	14:45 Uhr	<b>Der professionelle Umgang mit Konflikten</b>
12:30 Uhr	<b>Mittagspause</b>	15:45 Uhr	<b>Kaffeepause</b>
		16:00 Uhr	<b>Transferschritte: Was nehme ich mir vor?</b>
		17:00 Uhr	<b>Ende der Veranstaltung</b>

\*Abweichungen sind je nach Anzahl der Teilnehmer möglich.

## Moderation



Dr.-Ing. Sissis Kamarianakis, IKT

## Termine und Gebühren

5.-6. März 2018 in Gelsenkirchen  
26.-27. November 2018 in Gelsenkirchen

- regulär: 1.090 Euro
- Mitglied IKT-Fördervereine: 990 Euro
- Mitglied KomNetAbwasser: 790 Euro

inkl. umfangreicher Schulungsunterlagen und Verpflegung

Mitglied werden!  
[www.ikt.de/foerdervereine](http://www.ikt.de/foerdervereine)  
[www.komnetgew.de](http://www.komnetgew.de)

## Veranstaltungsort

IKT - Institut für Unterirdische Infrastruktur  
gemeinnützige GmbH  
Exterbruch 1  
45886 Gelsenkirchen  
Tel.: 0209 17806-0  
Fax: 0209 17806-88  
E-Mail: [info@ikt.de](mailto:info@ikt.de)  
[www.ikt.de](http://www.ikt.de)

**Noch Fragen?**  
**Dr.-Ing. Sissis Kamarianakis**  
**Tel.: 0209 17806-42**  
**[kamarianakis@ikt.de](mailto:kamarianakis@ikt.de)**

Hotels in Gelsenkirchen: [www.ikt.de/hotels-in-gelsenkirchen](http://www.ikt.de/hotels-in-gelsenkirchen)  
Anfahrt: [www.ikt.de/anfahrt](http://www.ikt.de/anfahrt)

## Anmeldung

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Die Zahl der Teilnehmer ist begrenzt. Eine rechtzeitige Anmeldung wird daher empfohlen.



[www.facebook.com/IKTONline](https://www.facebook.com/IKTONline)

**Verbindliche Anmeldung** Formular bitte senden an Fax: +49 (0) 209 17806-88 oder E-Mail: [seminare@ikt.de](mailto:seminare@ikt.de)

H-S00443

## Coaching für Führungskräfte

### Termin:

- 5.-6. März 2018 in Gelsenkirchen
- 26.-27. November 2018 in Gelsenkirchen

### Gebühren:

- regulär: 1.090 Euro
- Mitglied IKT-Fördervereine: 990 Euro
- Mitglied KomNetAbwasser: 790 Euro

### Rezertifizierung:

- Kanalbetriebsmanagement

Teilnehmer \_\_\_\_\_

Firma/Behörde \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_ PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ mobil \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

E-Mail Teilnehmer (falls abweichend) \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Stempel \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

Nach der verbindlichen Anmeldung wird die Rechnung bis spätestens 7 Kalendertage vor der Veranstaltung gestellt, die bis zum Veranstaltungsbeginn fällig ist. Bei Rücktritt (schriftlich) bis 7 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn werden 30% des Teilnahmebeitrags berechnet. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers ist der volle Beitrag zu zahlen. Ein Ersatzteilnehmer für den gebuchten Termin kann jederzeit schriftlich benannt werden (kostenfrei). Eine Umbuchung auf einen anderen Termin oder auf eine gänzlich andere Veranstaltung ist nur bis vier Wochen vor Beginn der ursprünglich gebuchten Veranstaltung möglich. Die Umbuchungsgebühr beträgt 50 Euro. Kostenlose Teilnahmen: Bei nicht fristgerechter Absage oder Nichterscheinen des Teilnehmers wird diesem eine Aufwandspauschale in Höhe von 85 Euro in Rechnung gestellt (Catering, Tagungsunterlagen, Organisation). Die IKT gGmbH kann aus wichtigem Grund (z. B. zu geringe Teilnehmerzahl) die Veranstaltung absagen. Für vergebliche Aufwendungen oder sonstige Nachteile, die dem Teilnehmer durch diese Absage entstehen, kommt die IKT gGmbH nicht auf. Änderungen im Seminarprogramm bleiben vorbehalten.