

IKT-Seminar

Praxis Baukommunikation

Mit Ärger auf innerstädtischen Baustellen konstruktiv umgehen

- 12. Juni 2018 in Gelsenkirchen
- 12. Dezember 2018 in Gelsenkirchen



Foto: Tim Reckmann/pixelio.de

Inhalte und Fragen

- Warum gibt es so viel Ärger auf Baustellen? Was tut man dagegen?
- Lernen Sie Tipps und Tricks und bleiben Sie gesund!
- Zeit, Aufmerksamkeit und Energie optimal einsetzen, um die Ziele zu erreichen
- Kleine Soforthilfe-Übungen für mehr Gelassenheit
- Regelwerke und Richtlinien anwenden
- Aggressionsfreie Kommunikation: Unmut äußern, ohne zu verletzen

Zielgruppe

- Planer/-innen, Bauleiter/-innen und kommunale Mitarbeiter/-innen, die viel mit Menschen zu tun haben
- Fach- und Führungskräfte und leitende Mitarbeiter/-innen, die mit Ärger und Kritik gelassener umgehen wollen

9:00 Uhr **Einführung: Was macht Ärger mit uns? Was kann Baukommunikation?**

- Welche Erfahrungen haben Sie?
- Welche Sprache wird auf Baustellen gesprochen?
- Wie sieht erfolgreiche Kommunikation aus?

Dr.-Ing. Dipl.-Wirt.-Ing. Sissis Kamarianakis, IKT

10:30 Uhr **Kaffeepause**

11:00 Uhr **Konflikte auf Baustellen – Teil 1**

- Welche Konfliktebenen und -ursachen gibt es?
- Wie sehen die jeweiligen Konfliktstile aus?

Dipl.-Ing. Markus Becker, Ingenieurbüro Becker

12:30 Uhr **Mittagspause**

13:30 Uhr **Konflikte auf Baustellen – Teil 2**

- Welche Strategien für welche Lösungen?
- Wie mit Stress umgehen? Ursachen und Wirkung
- Umgang mit eigenem und fremden Stress

Dipl.-Ing. Markus Becker, Ingenieurbüro Becker

15:00 Uhr **Kaffeepause**

15:00 Uhr **Stress im Tiefbau – Fehler passieren überall!**

- Wieso verläuft die Ausführung immer anders als geplant?
- Viele Leute – viel Ärger?
- Trotz Stress: Verantwortung sicher übernehmen

Dipl.-Ing. Manfred Müller, Technische Betriebe Solingen

17:00 Uhr **Ende der Veranstaltung**



Seminarleiter



Dr.-Ing. Sissis Kamarianakis, IKT

Termine

- 12. Juni 2018 in Gelsenkirchen
- 12. Dezember 2018 in Gelsenkirchen

- regulär: 505 Euro
- Mitglied IKT-Fördervereine: 455 Euro
- Mitglied KomNetAbwasser: kostenfrei

inkl. umfangreicher Schulungsunterlagen und Verpflegung

Mitglied werden!
www.ikt.de/foerdervereine
www.komnetgew.de

Veranstaltungsort

IKT - Institut für Unterirdische Infrastruktur
gemeinnützige GmbH
Exterbruch 1
45886 Gelsenkirchen
Tel.: 0209 17806-0
Fax: 0209 17806-88
E-Mail: info@ikt.de
www.ikt.de

Noch Fragen?
Dr. Sissis Kamarianakis
Tel.: 0209 17806-42
kamarianakis@ikt.de

Hotels in Gelsenkirchen: www.ikt.de/hotels-in-gelsenkirchen
Anfahrt: www.ikt.de/anfahrt

Anmeldung

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Die Zahl der Teilnehmer ist begrenzt. Eine rechtzeitige Anmeldung wird daher empfohlen.



www.facebook.com/IKTonline

Verbindliche Anmeldung Formular bitte senden an Fax: +49 (0) 209 17806-88 oder E-Mail: seminare@ikt.de

H-S00488

Praxis Baukommunikation

Mit Ärger auf innerstädtischen Baustellen konstruktiv umgehen

Termine:

- 12. Juni 2018 in Gelsenkirchen
- 12. Dezember 2018 in Gelsenkirchen

Gebühren:

- regulär: 505 Euro
- Mitglied IKT-Fördervereine: 455 Euro
- Mitglied KomNetAbwasser: kostenfrei

inkl. umfangreicher Schulungsunterlagen und Verpflegung

Teilnehmer _____

Firma/Behörde _____

Straße _____ PLZ/Ort _____

Tel. _____ mobil _____

E-Mail _____

E-Mail Teilnehmer (falls abweichend) _____

Datum _____ Stempel _____ Unterschrift _____

Nach der verbindlichen Anmeldung wird die Rechnung bis spätestens 7 Kalendertage vor der Veranstaltung gestellt, die bis zum Veranstaltungsbeginn fällig ist. Bei Rücktritt (schriftlich) bis 7 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn werden 30% des Teilnahmebeitrags berechnet. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers ist der volle Beitrag zu zahlen. Ein Ersatzteilnehmer für den gebuchten Termin kann jederzeit schriftlich benannt werden (kostenfrei). Eine Umbuchung auf einen anderen Termin oder auf eine gänzlich andere Veranstaltung ist nur bis vier Wochen vor Beginn der ursprünglich gebuchten Veranstaltung möglich. Die Umbuchungsgebühr beträgt 50 Euro. Kostenlose Teilnahmen: Bei nicht fristgerechter Absage oder Nichterscheinen des Teilnehmers wird diesem eine Aufwandspauschale in Höhe von 85 Euro in Rechnung gestellt (Catering, Tagungsunterlagen, Organisation). Die IKT gGmbH kann aus wichtigem Grund (z.B. zu geringe Teilnehmerzahl) die Veranstaltung absagen. Für vergebliche Aufwendungen oder sonstige Nachteile, die dem Teilnehmer durch diese Absage entstehen, kommt die IKT gGmbH nicht auf. Änderungen im Seminarprogramm bleiben vorbehalten.