

## Hinweise

---

### Veranstaltungsort

Stadtentwässerung Düsseldorf  
Auf dem Draap 17  
40221 Düsseldorf

### Leiter der Veranstaltung

Dr.-Ing. Andreas Schulz, Emschergenossen-  
schaft/Lippeverband, Essen  
Sprecher der ATV-DVWK-ad-hoc-Arbeitsgruppe  
Benchmarking

### Zielgruppe

Die Veranstaltung richtet sich an Personen, die in der  
Funktion des Betriebsleiters oder Meisters auf Abwas-  
seranlagen tätig sind, sowie an alle interessierten  
Mitarbeiter von Kommunen und Wasserverbänden

### Teilnehmergebühr

ATV-DVWK Mitglieder: 180.- €  
Nicht-Mitglieder: 210.-€  
einschl. Tagesverpflegung und Seminarunterlagen

### Ansprechpartner/Veranstalter:

ATV-DVWK Landesverband NRW  
Tel.: 0201/104-2141/Fax:0201/104-2142  
Postfach 10 01 19  
45001 Essen  
E-Mail: [info@atv-dvwk-nrw.de](mailto:info@atv-dvwk-nrw.de)  
[www.atv-dvwk-nrw.de](http://www.atv-dvwk-nrw.de)

Beginn der Veranstaltung 9.45 Uhr /  
Ende ca. 16.00 Uhr

## Geschäftsbedingungen

---

### Anmeldung

Schicken Sie Ihre Anmeldung bitte schriftlich an den  
ATV-DVWK Landesverband NRW. Da die Teilnehmer-  
zahl begrenzt ist, gilt die Reihenfolge der eingegan-  
genen Anmeldungen. Als verbindliche Anmeldebestäti-  
gung erhält der Teilnehmer die Rechnung über die  
Teilnahmegebühr.

### Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr ist nach Erhalt der Rechnung zu  
überweisen.  
Ein Lehrgang kann nicht auf mehrere Teilnehmer  
aufgeteilt werden. Eine Teilbelegung führt nicht zu  
einer Preisreduzierung.

### Abmeldung

Bei schriftliche Abmeldung bis 14 Tage vor Veranstal-  
tungsbeginn wird die Teilnahmegebühr (abzügl. 10%  
Bearbeitungsgebühr) zurück erstattet. Bei kurzfristiger  
Abmeldung (Datum des Poststempels) muss die Teil-  
nahmegebühr in voller Höhe berechnet werden. (Ein  
Ersatzteilnehmer des gleichen Unternehmens wird  
akzeptiert). Die Gebühr ist auch in vollem Umfang  
fällig, wenn der Teilnehmer ohne Abmeldung nicht zur  
Veranstaltung erscheint.

### Haftung

Die ATV-DVWK kann bei Vorliegen höherer Gewalt  
oder bei ungenügender Beteiligung die Veranstaltung  
absagen. Bereits gezahlte Gebühren werden erstattet.  
Weitergehende Ansprüche gegen den Veranstalter  
bestehen nicht. Eine Haftung für Personenschäden,  
Beschädigungen, Gegenstände und Kraftfahrzeuge ist  
ausgeschlossen.



Landesverband NRW

## *Infotag: Benchmarking im Kläranlagen- und Kanalbetrieb*



**3. November 2004  
Düsseldorf**

## Programm

---

### **Benchmarking im Kläranlagen- und Kanalbetrieb**

Abwasserbeseitigung wird immer stärker unter den Gesichtspunkten der Kundenorientierung und der Wirtschaftlichkeit betrachtet. Dabei ist unstrittig, dass die Leistungen der Abwasserbeseitigung auf hohem Niveau nachhaltig zur Zufriedenheit der Kunden erbracht werden müssen, wobei die Kosten auf das notwendige Maß zu begrenzen sind.

Ein spezielles Controllinginstrument, das hierbei eingesetzt wird, ist das Benchmarking, das in der Industrie entwickelt wurde und inzwischen auch in der Wasserwirtschaft erfolgreich angewendet wird. Wesentliches Ziel ist es hierbei, auf der Grundlage von eindeutig beschriebenen und mit Kosten belegten Prozessen Vergleiche zwischen verschiedenen Unternehmen oder Unternehmensbereichen anzustellen, um Hinweise für die technisch-wirtschaftliche Optimierung der eigenen Prozesse zu erhalten und entsprechende Maßnahmen einzuleiten.

Der Infotag will eine Systematisierung der unterschiedlichen Ansätze des Benchmarking vorstellen. Erfahrungsberichte werden zeigen, wie Benchmarking bei Kommunen und Wasserverbänden angewendet wird, welcher Aufwand damit verbunden ist, welche Hilfsmittel es gibt und welcher Nutzen für den Anlagenbetreiber entsteht. Gleichzeitig sollen vorhandene Vorurteile des Betriebspersonals abgebaut und mögliche Konsequenzen für deren Arbeitsalltag aufgezeigt werden.

## Programm

### **9:45 Uhr**

#### **Begrüßung**

Dr.-Ing. H.-Chr. Baumgart, Vorsitzender des ATV-DVWK Landesverbandes NRW

## Programm

---

### **10.00 Uhr**

#### **Einführung**

Dr.-Ing. A. Schulz, Emschergenossenschaft, Lippeverband, Essen / Sprecher der ATV-DVWK-ad-hoc-Arbeitsgruppe Benchmarking

### **10.30 Uhr**

#### **Fünf Jahre Benchmarking auf Ruhrverbands-Kläranlagen**

Dr. A. Bäumer, Ruhrverband, Essen

### **11.15 Uhr Pause**

### **11.40 Uhr**

#### **Benchmarking-Angebote – Marktübersicht -**

Dipl.-Ing. S. Rapp, Universität der Bundeswehr, München

### **12.20 Mittagspause**

### **13.30 Uhr**

#### **Benchmarking im Kanalbetrieb und in der Materialwirtschaft**

Dipl.-Ing. L. Barenthien, Stadtentwässerungsbetrieb, Stadt Düsseldorf

### **14.15 Uhr**

#### **Benchmarking – Unternehmenskennzahlen und Unternehmensorganisation**

Dr. H. Walther, Stadt Bonn

### **15.00 Uhr Pause**

### **15.20 Uhr**

#### **Praktische Umsetzung des Benchmarking bei Emschergenossenschaft und Lippeverband aus Sicht eines Betriebsleiters**

Dipl.-Ing. H. Kremer, Emschergenossenschaft/Lippeverband, Essen

### **15.40 Uhr Diskussion**

### **16.00 Uhr** Ende der Veranstaltung

## Faxanmeldung

---

ATV-DVWK Landesverband NRW  
Postfach 10 01 19  
45001 Essen

**Fax: 0201/104-2142**

Anmeldung zum **Infotag: Benchmarking im Kläranlagen- und Kanalbetrieb** am 3. November 2004 in Düsseldorf

---

Name / Vorname

---

Unternehmen

---

Straße

---

PLZ, Ort

---

Tel./Fax/e-mail

---

Datum / Unterschrift

ATV-DVWK Mitglied ja  nein

Mitgliedsnummer: \_\_\_\_\_