

Kommunikation

Die Kunst der Kommunikation öffnet die Türen!

Kommunikation

- **Beratung ist der Schlüssel zum Erfolg**
- **Aber durch die Kunst der Kommunikation muss der Kunde überhaupt dahin gebracht werden, sich beraten zu lassen!**

Öffentlichkeitsarbeit

- **Zunächst einmal weiß der Kunde – der Bürger doch – nichts von seinem „Glück“**
- **Mit Öffentlichkeitsarbeit, muss dem Kunden die unbekannte Forderung nach einer Dichtheitsprüfung zunächst einmal nahe gebracht werden**

Marketing (Phasen 4)

**Phase 1:
Aufmerksamkeit erregen**

- Sich selbst vorstellen
- Pressearbeit
- Präsenz zeigen
- Flyer

**Phase 2:
Interesse wecken**

- Informationsveranstaltungen
- regelmäßige Veröffentlichungen
- Homepage
- Tag der offenen Tür

Marketing (Phasen 4)

**Phase 3:
Wünsche erzeugen**

- persönlichen Kontakt aufbauen
- Beratung auf dem Grundstück
- durch Kompetenz überzeugen

**Phase 4:
Realisierung**

- Hilfestellung (falls gewünscht)

SALvatore



Lassen Sie Ihr Grundstück zertifizieren!



„Kampagne 2015“



Unser Bürgermeister geht voran

Gesetz schreibt Dichtigkeitsprüfung der Hausanschlüsse vor. SAL-Berater Roland Gutsch rückte zum Beratungsgespräch beim Bürgermeister an.

Sicherheit ist erste Bürgerpflicht. Und deshalb geht der erste Bürger unserer Stadt, Hans Wilhelm Stodolick auch mit gutem Beispiel voran. Er hat das Angebot des SAL, eine Beratung zur Dichtigkeitsprüfung sein Grundstücksentwässerungsanlage, in anspruch genommen. Damit gehört er zu den zehn Prozent der Hausbesitzern in Lünen, die freiwillig und aus eigener Initiative, ein Dichtheitsprüfung nach § 61a durchgeführt haben.

Zur Situation der Grundstücksentwässerung in Lünen. Dass ein Dach dicht sein muss, damit es nicht hereinregnet, leuchtet jedem ein. Aber dass Rohre unter der Erde auch Alterungsprozessen unterliegen, ist man in der Regel erst wahrzunehmen bereit, wenn Überschwemmung und Mauerfeuchte bereits da sind. Dabei ist die von undichten Rohren ausgehende Gefahr praktisch greifbar: Die kontinuierliche Erderwärmung führt zu messbar ansteigenden Starkregenereignissen und zu einem Anstieg des Grundwasserpegels. Für diese veränderten Rahmenbedingungen sind veraltete Grundstücksentwässerungsanlagen nicht ausgelegt. Die Folge: erhöhte Gefährdung von Hausüberflutung, Mauerfeuchte und Überschwemmungen.

Dass den privaten Entwässerungsleitungen insbesondere in den Augen der Bürger so wenig Aufmerksamkeit zuteil wird, hat weitreichende Folgen.

Schätzungsweise 50 % der 16.900 privaten Kanalnetze sind schadhaft und stellen ein Risiko für die Umwelt und teilweise auch für die Grundstückseigentümer selbst dar.

Das Landeswassergesetz § 61a für das Land Nordrhein-Westfalen verpflichtet Grundstückseigentümer und den SAL als städtisches Abwasserunternehmen gemeinsam, die Dichtigkeit privater Entwässerungsanlage sicherzustellen. Mit klaren Vorgaben: Bis zum 31. Dezember 2015 müssen sämtliche private Abwasserleitungen auf Dichtigkeit geprüft werden

Das klingt jetzt erst einmal unerfreulich? Ist es aber nicht. Das Gesetz dient zum Schutz der Bürger – und zum Schutz der Umwelt, unseres Lebensraumes hier in Lünen.

Für die Wartung und Instandhaltung der öffentlichen Entwässerungsanlagen liegen umfangreiche Pläne vor; alle damit einhergehenden Maßnahmen werden koordiniert und effizient umgesetzt.

Für die meisten Leitungen gibt es bisher kein effizientes Handlungskonzept



SAL-Berater Roland Gutsch/rund Bürgermeister Hans Wilhelm Stodolick studieren die Pläne über die Hausanschlüsse.



Erster Bürger der Stadt Lünen, Hans Wilhelm Stodolick geht mit gutem Beispiel voran.

Bürgermeister geht voran
Gesetz schreibt Dichtigkeitsprüfung der Hausanschlüsse vor

Alle Leitungen in einer Gemeinde müssen bis zum Ende des Jahres 2015 auf ihre Dichtigkeit geprüft werden. Das ist eine Aufgabe, die nicht nur für die Stadt, sondern auch für die Bürger eine Herausforderung darstellt. Die Dichtigkeit der Hausanschlüsse ist ein wichtiger Faktor für die Sicherheit und die Umwelt. Die Prüfung der Hausanschlüsse ist ein wichtiger Schritt, um die Sicherheit und die Umwelt zu gewährleisten. Die Prüfung der Hausanschlüsse ist ein wichtiger Schritt, um die Sicherheit und die Umwelt zu gewährleisten. Die Prüfung der Hausanschlüsse ist ein wichtiger Schritt, um die Sicherheit und die Umwelt zu gewährleisten.

- ### Rubriken
- Presse-Ecke
 - Aktuelle Projekte
 - Bürger fragen – der SAL antwortet
 - Neues aus den Stadtteilen
 - Dichtheit prüfen – aber wie?
 - Verbraucherschutz Grundstücksentwässerung
 - Der Zertifizierungsexperte rät
 - Der Vorstand erklärt
 - Linklisten

SAL informiert

Größe Version

- ### SALve! - Die Plauderecke
- SALvatore rät
 - ARD - Sendung am 21.02.2010 über Rücktauschschutz
 - Lünener Quartierbeiräte in Startposition, Kontrollbeitrag gewählt
 - Zertifizierungsstammsche - Vielen Dank für Ihre Begeisterung; wir machen weiter!
 - Allens im Abwasserkanal oder die Feinden der Verschwörungstheoretiker

Wissensvermittlung

Je aufgeklärter die Bürger sind, desto eher sind sie bereit zu handeln!

Internetauftritt



SAL Die Abwasserberater
Stadtbetrieb
Abwasserbeseitigung
Lünen AöR

Das Zertifizierungs-Blog

Für Grundstückseigentümer (und solche, die es werden wollen)

Lassen Sie Ihr Grundstück zertifizieren!

Start | Dichtheitsprüfung | Entwässerungspass | Blog | Schulungen und Stammsfische | Ansprechpartner | Kontakt | Über | Downloads

Suche

Rubriken

- Presse-Ecke
- Aktuelle Projekte
- Bürger Fragen – der SAL antwortet
- Neues aus den Stadtteilen
- Dichtheit prüfen – aber wie?
- Verbraucherschutz Grundstücksentwässerung
- Der Zertifizierungsexperte rät
- Der Vorstand erklärt
- Linklisten

Herzlich willkommen!

Grundstückszertifizierung, Dichtheitsprüfung, Entwässerungspass – hier bei uns im Zertifizierungs-Blog finden Sie Antworten auf Ihre Fragen rund um die private Grundstücksentwässerung. Wir vom SAL zeigen Ihnen, worauf Sie bei der bevorstehenden Dichtheitsprüfung Ihres Grundstücks achten müssen. Was es auf sich hat mit dem § 61a Landeswassergesetz NRW. Wie Sie die Auflagen des Gesetzgebers reibungslos, nachhaltig und kostengünstig umsetzen können. Wer Ihnen dabei helfen kann. Und welche Dienstleister vertrauenswürdig sind.

Weiterlesen

- Dichtheitsprüfung: Was Sie wissen müssen
- Entwässerungspass: So wird's gemacht

SALve! - Die Plauderecke

- SALvatore rät
- ARD - Sendung am 21.02.2010 über Rücktausch
- Lünener Quartierbesitz in Starposition, Kontrollbesitz gewährt
- Zertifizierungsgammasfische - Vielen Dank für Ihre Begeisterung, wir machen weiter!
- Alten im Abwasserkanal oder die Freuden der Verschmutzungstheoretiker

Verbraucherschutz Grundstücksentwässerung

Liste der Lünener Qualitätsdienstleister

Hier finden Sie die Dienstleister in und um Lünen, die sich in ihrer Arbeit den Anforderungen des Qualitätshandbuchs des SAL verpflichtet haben.

Weiterlesen

Qualitätskreis Lünen

- Qualitätshandbuch für die Zertifizierung der Grundstücksentwässerungsanlagen in Lünen

SAL informiert

Das Qualitätshandbuch Grundstücksentwässerung ist fertig!

Grundstückszertifizierung Der SAL informiert

00:00 00:00 X 4

Große Version

Veranstaltungsticker

Schulungen

04.11.2010 15:00h, Grundstücksentwässerung – Inspektion leicht gemacht. (in Kooperation mit der VHD)

11.11.2010 15:00h, Grundstücksentwässerung – den rechtlichen Hintergrund sollten Sie kennen (Kooperation mit der VHD)

Presse-Ecke

Unser Bürgermeister geht voran

Gesetz schreibt Dichtheitsprüfung der Hausanschlüsse vor. SAL-Berater Roland Dutsch rückt zum Beratungsgespräch beim Bürgermeister an.

Weiterlesen

- Bürgermeister Stodolick geht voran
- SAL startet Kampagne 2015

Der Zertifizierungsexperte rät

Wurzeln in der Grundstücksanschlussleitung. - Wer zahlt?

Im Rahmen der optischen Dichtheitsprüfungen werden immer wieder undichte Leitungen aufgrund von Vervurzungen vorgefunden. Wer wann für den Schaden aufkommt, ist in Lünen klar geregelt.

Weiterlesen

Volkshochschule



Der Stadtbetrieb Abwasserbeseitigung Lünen (SAL) informiert - In Kooperation mit der Volkshochschule Grundstücksentwässerung - Inspektion leicht gemacht



Der Stadtbetrieb Abwasserbeseitigung Lünen (SAL) informiert

- In Kooperation mit der Volkshochschule Lünen -

Grundstücksentwässerung – Inspektion leicht gemacht

Sie erfahren: wo man Dienstleister für die Kontrolle der Entwässerungsanlage des Hauses finden, wann welches Untersuchungssystem das Richtige ist, was man für die richtige Auswahl des Anbieters wissen sollten, wie man Geld sparen kann und auf was beim Kleingedruckten zu achten ist.

CLAUS EXTERNBRINK / ROSI EVERS

Donnerstag, 4.11.2010 oder 13.1.2011,
jeweils 19.00 – 20.30 Uhr oder Samstag,
15.1.2011, 10.00 – 11.30 Uhr

Grundstücksentwässerung – den rechtlichen Hintergrund sollten Sie kennen

Sie erfahren: wer- was – wann – warum will und darf, die gesetzlichen Grundlagen und die sich daraus ergebenden Konsequenzen für Grundstückseigentümer, welche Bedeutung DIN-Normen für die optische Inspektion haben.

ROSI EVERS / RÜDIGER VOM HOFE

Donnerstag, 11.11.2010 oder 20.1.2011,
jeweils 19.00 – 20.30 Uhr oder Samstag,
22.1.2011, 10.00 – 11.30 Uhr

Grundstücksentwässerung – Sanierung leicht gemacht

Sie erfahren: wie Sie Schäden nachhaltig beheben, vertrauenswürdige Dienstleister finden, welche Investitionen sinnvoll oder überflüssig sind, wie Sie Abwassergebühren und eventuell Versicherungsbeiträge sparen können.

ROSI EVERS / CLAUS EXTERNBRINK /
ROSI EVERS

Donnerstag, 25.11.2010 oder 27.1.2011,
jeweils 19.00 – 20.30 Uhr oder Samstag,
29.1.2011, 10.00 – 11.30 Uhr

Alle Veranstaltungen des SAL finden statt im Schulungsraum des SAL AöR, 1. Etage des Kantinegebäudes der Stadtwerke Lünen GmbH, Borker Str. 56-58, 44534 Lünen.

Anmeldung und nähere **Informationen** zu den einzelnen Veranstaltungen erfahren bei dem SAL **unter, Tel.: 02306-707470**. Die Teilnahme an den Vortragsveranstaltungen der SAL ist entgeltfrei.

Buswerbung



Verbraucherschutz

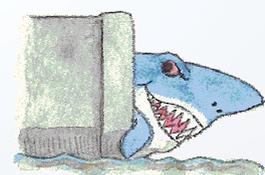
**Schluss mit unsinnigen
Dienstleistungen!**

Verbraucherschutz

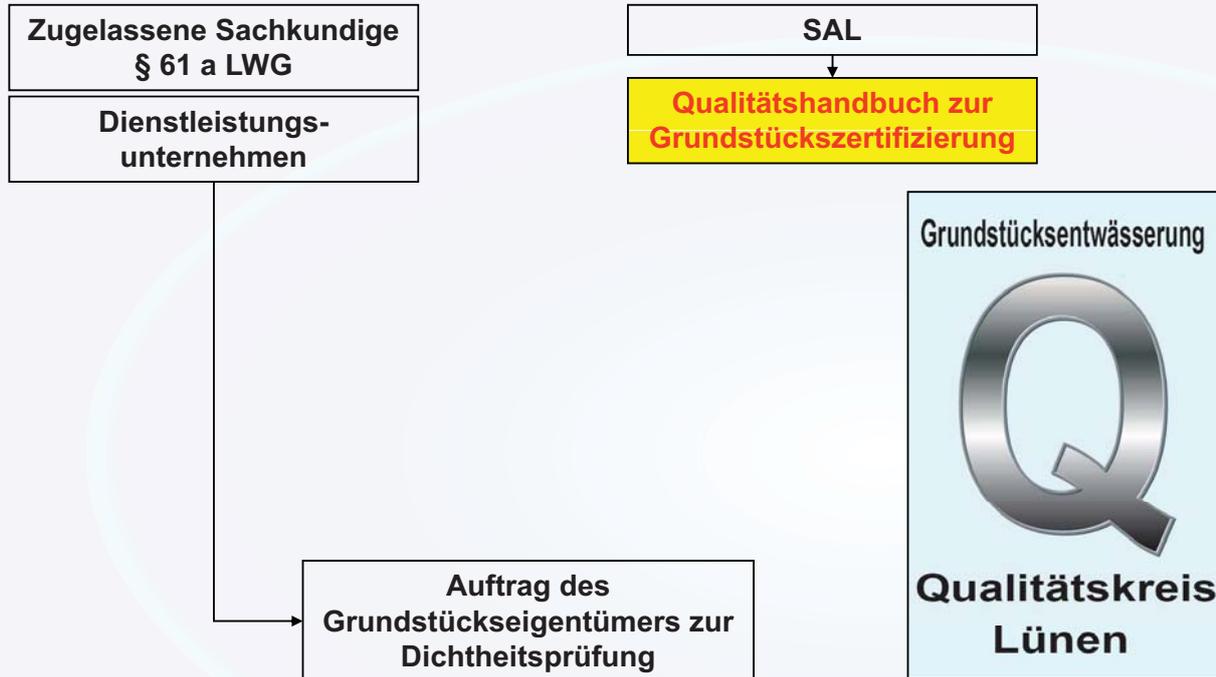
- Eine Gemeinde, die das Thema Grundstücksentwässerung aktiviert, muss ein **Verbraucherschutzsystem** aufbauen

Häufige Nachteile für den Grundstückseigentümer

- **Wucherpreise**
- **Abrechnung von Leistungen, die überhaupt nicht erbracht wurden**
- **Durchführung von Leistungen, die überhaupt nicht erforderlich waren**
- **Pfusch**



Wege zur Dichtheitsprüfung

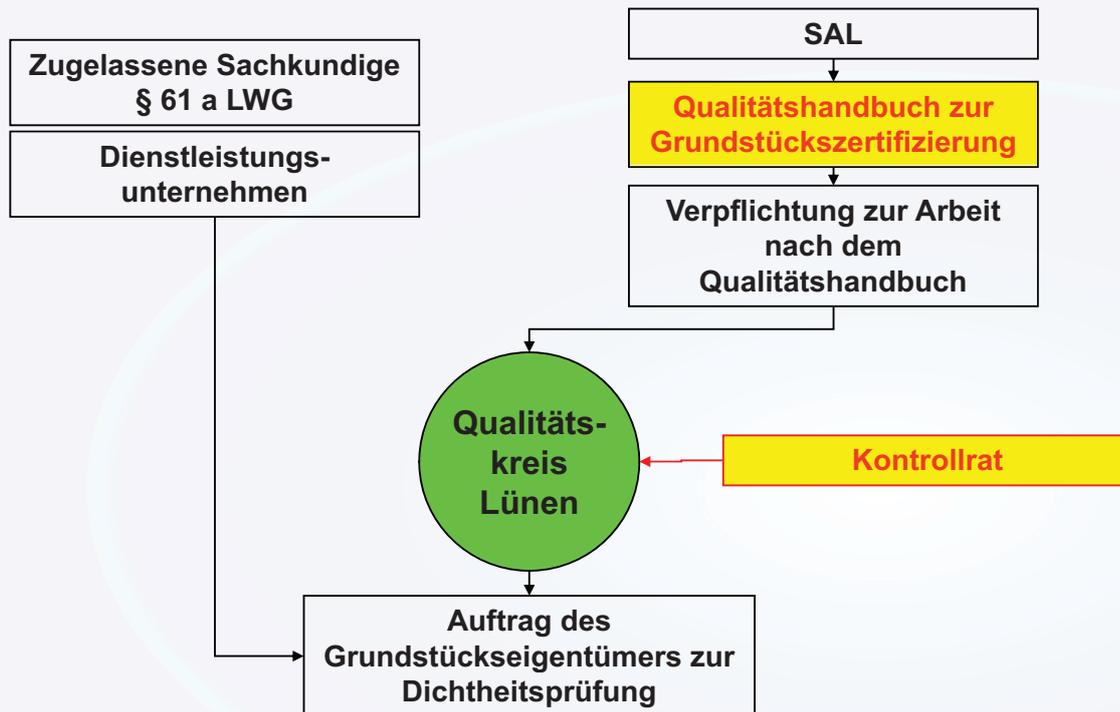


Qualitätshandbuch für die Dichtheitszertifizierung der Grundstücksentwässerungsanlagen in Lünen

- Allgemeines
- Rechtliche Grundlagen
- Aufgaben des SAL
- Anforderung an die Ausführung von Dienstleistungen
- Dichtheitsprüfungen
- Inhalt der Dichtheitsbescheinigung
- Bestandserfassung
- Reinigung, Hindernisbeseitigung
- Optische Inspektion
- Druckprüfung
- Sanierung
- Sanierungsfristen
- Sanierungsverfahren
- Durchführung der Sanierung
- Vertragliche Grundsätze



Wege zur Dichtheitsprüfung



Bedingungen zur Aufnahme in den Qualitätskreis

- Mitglieder können nur Unternehmen werden, die Leistungen im Bereich der Grundstücksentwässerung erbringen
- die Bewerbung kann nur schriftlich erfolgen
- Selbstverpflichtung zur Einhaltung des Lünener Qualitätshandbuches
- Selbstverpflichtung, unangemeldete Baustellenkontrolle durch den SAL
- Mitarbeiter des Unternehmens, die Dichtheitsprüfung durchführen, müssen auf der Sachkundigenliste des Landes NRW aufgeführt sein

Zulassungsvoraussetzungen bei Neubewerbungen

- positive Beurteilung einer Baustelle in Lünen durch SAL
- positive Beurteilung durch unabhängige Zertifizierungsstelle.

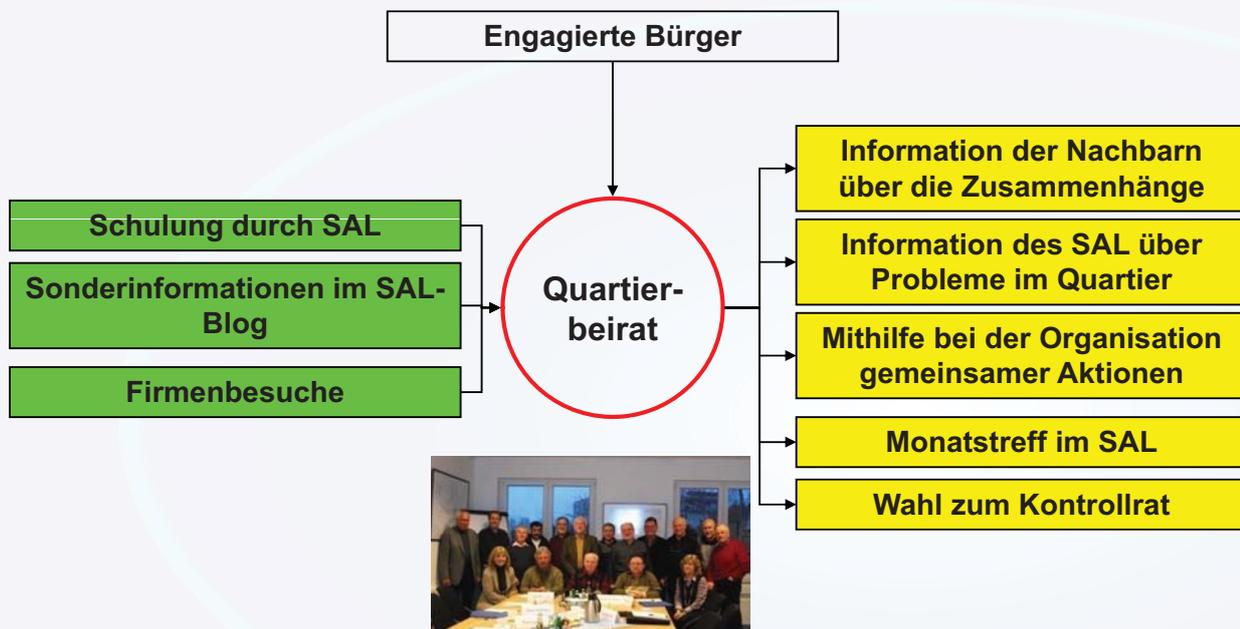
Folgende Dinge werden geprüft:

- Personalqualifikationen
- Personalfortbildungen
- technische Ausrüstungen vor Ort Prüfung
- Eintragung bei der Industrie- und Handelskammer, der Handwerkskammer oder sonstige berufsspezifische Kammern
- Unbedenklichkeitsbescheinigung des Finanzamtes
- ausreichende Betriebshaftpflichtversicherung
- Mitglied Berufsgenossenschaft

Quartierbeirat

Aktive Bürger unterstützen uns

Beteiligung der Bürger



Kontrollrat



Öffentlichkeitsarbeit

- Grundstücksentwässerung ist keine „one-man-show“
- Grundstücksentwässerung ist ein Kooperationsprojekt von vielen Beteiligten

EDV - gestützt

Externbrink
EDV-Programm zur
Grundstücksentwässerung 5.8

Geis

Start

Beenden

Copyright 2007 Claus Externbrink

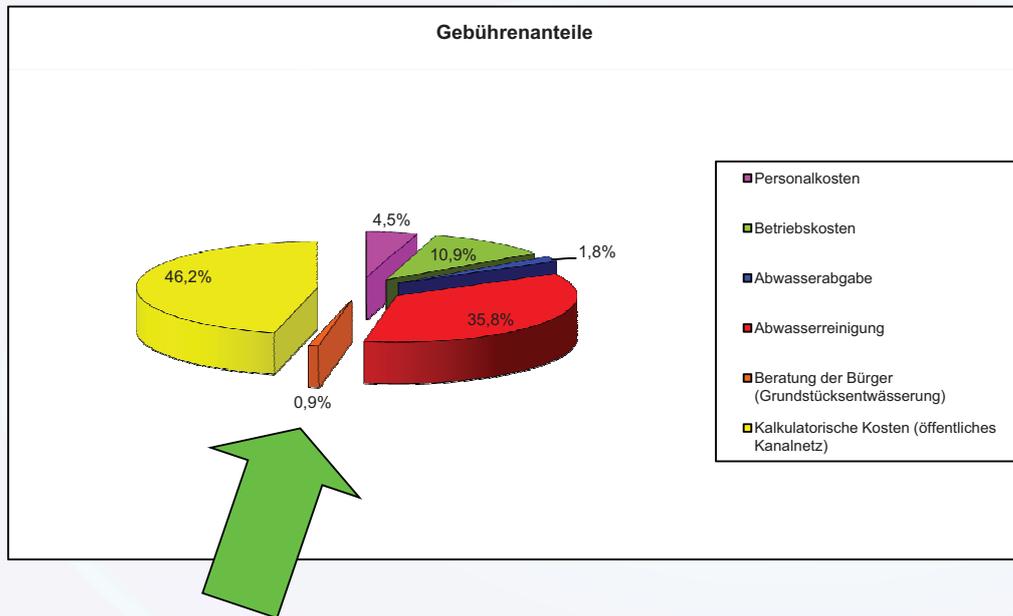
Ergebnisse



Abwassergebühr

**Beratung hat nur geringen Einfluss auf die
Abwassergebühr**

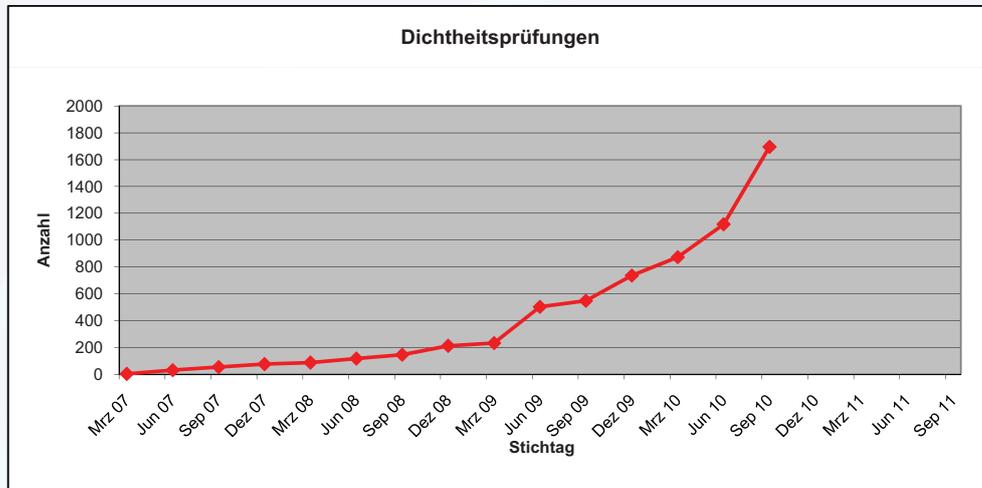
Anteil der Kampagne 2015 an der Abwassergebühr



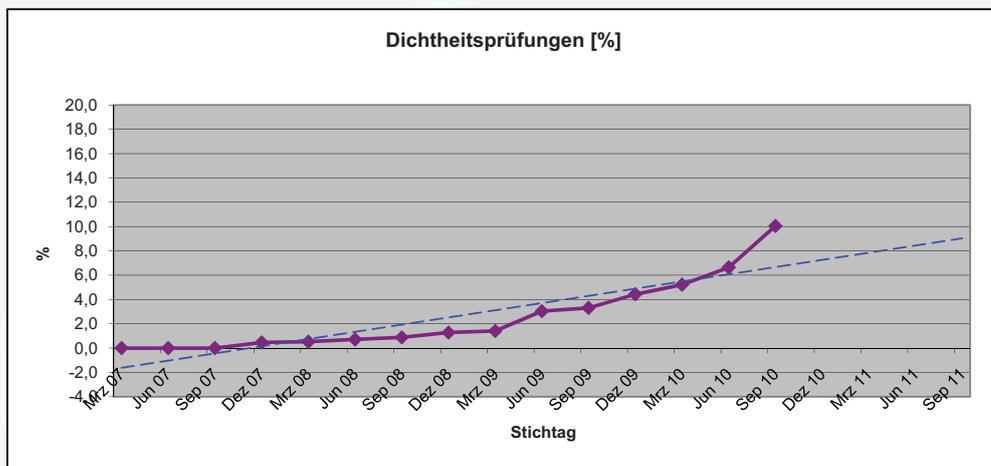
Erfolg

**Der Erfolg stellt sich erst nach einigen
Jahren der Beratung ein**

Dichtheitsprüfungen (Anzahl)



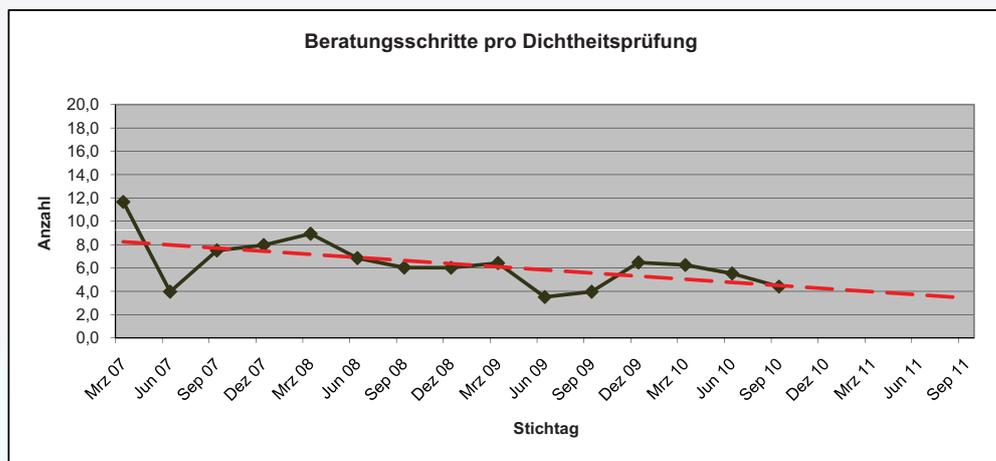
Dichtheitsprüfungen



Aufwand

Mit der Zeit verringert sich der erforderliche Aufwand

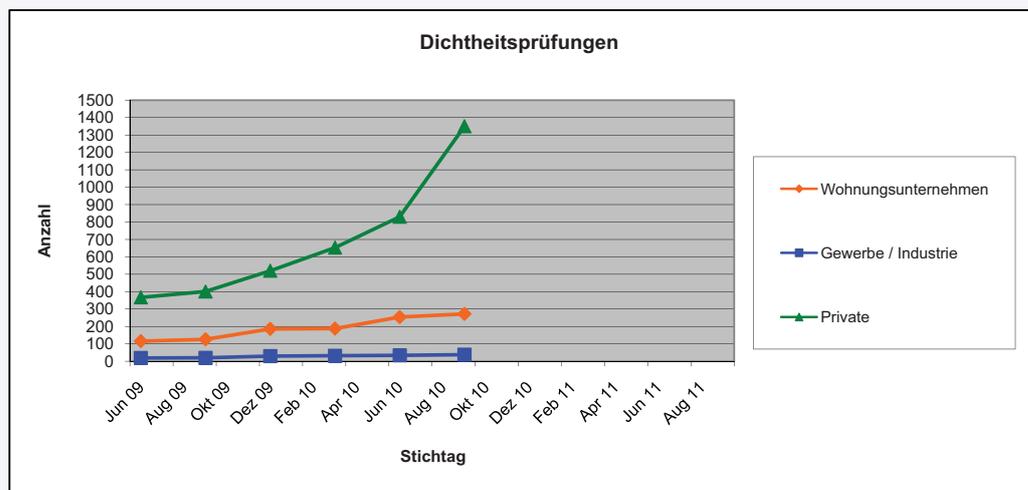
Beratungsschritte pro Dichtheitsprüfung



Zielgruppen

Zielgruppen sind unterschiedlich zu behandeln

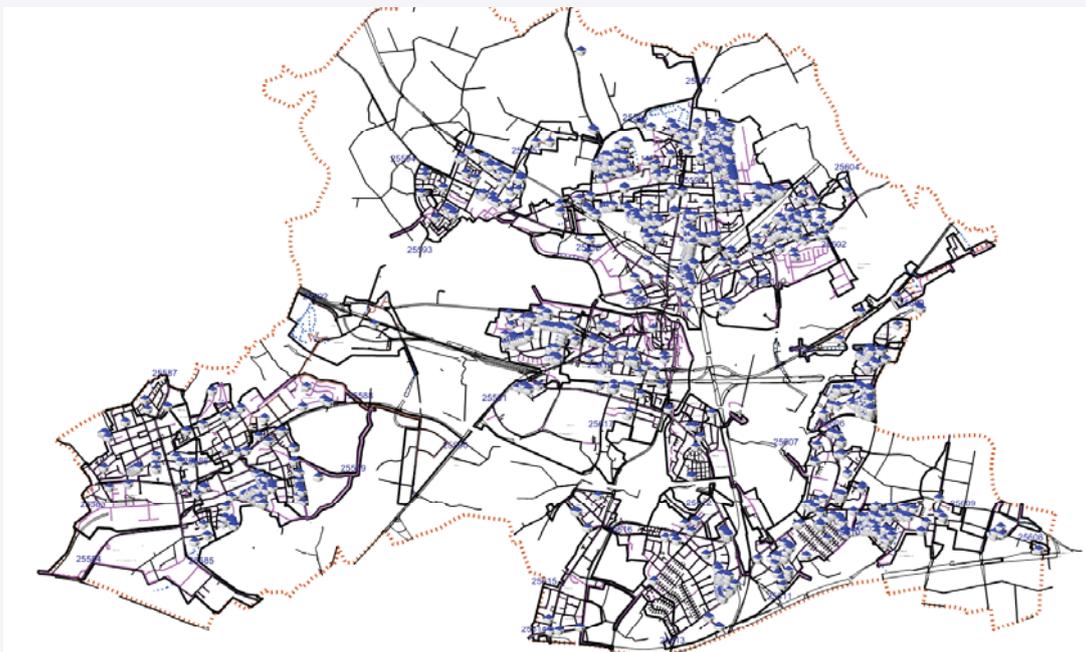
Dichtheitsprüfungen



Beratung darf nicht auf Gemeindeteile beschränkt bleiben

Alle Kunden sind zu informieren!
Beschränkung auf Stadtteile ist Blödsinn!
(Aufstand der benachteiligten Bürger)

Durchgeführte Dichtheitsprüfungen



Handlungsbedarf erkennen

Schwerpunkte bilden

Kommunikationsbedarf

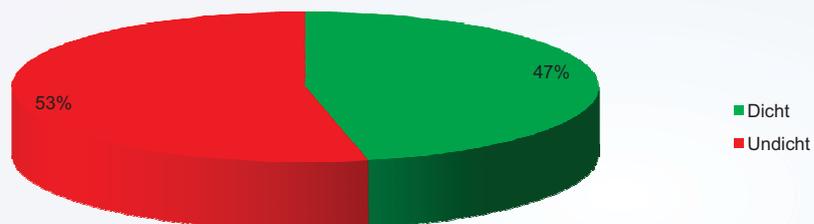


Kosten

Es ist unsinnig, bei der Inspektion zu sparen und bei der Sanierung das Geld aus dem Fenster zu schmeißen!

Dichtheitsgrad

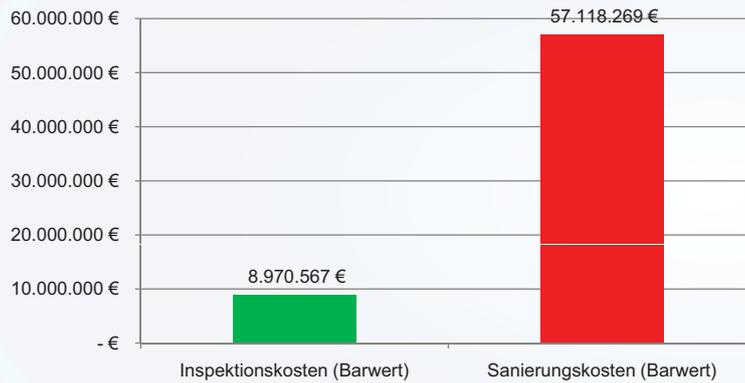
Ergebnis der Dichtheitsprüfung in Lünen bei bestehenden GEA



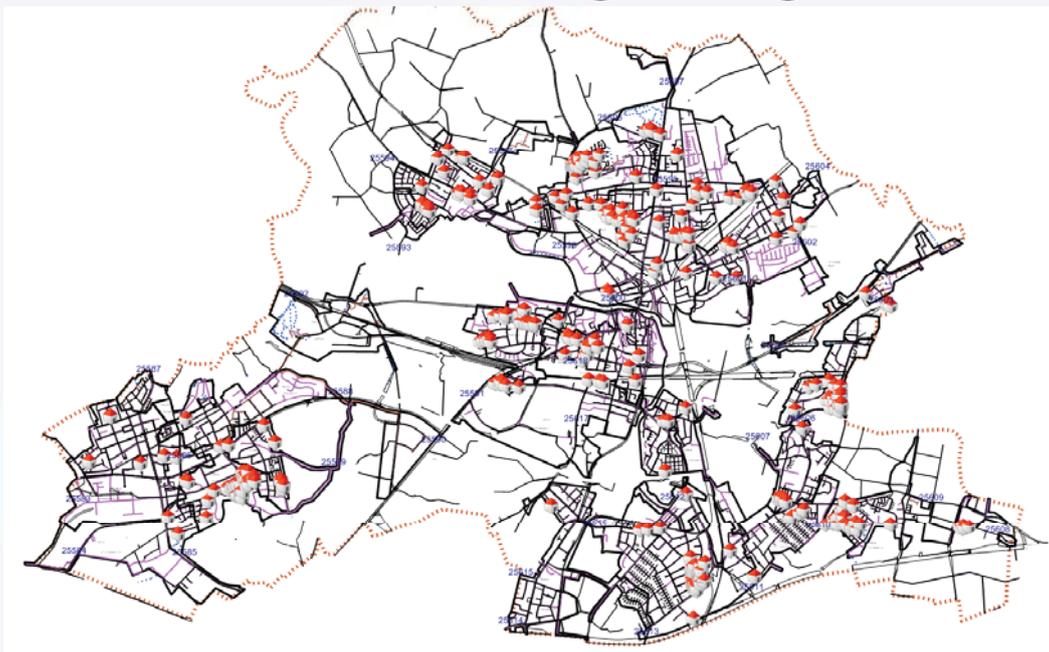
Kostenblöcke:

15 % Inspektion
85 % Sanierung

Kostenblöcke

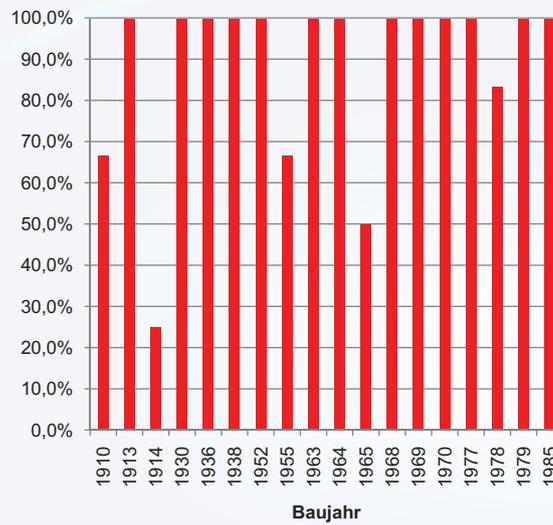


Undichte Entwässerungsanlagen



Baujahre

Baujahre / Anteil Undichtigkeit



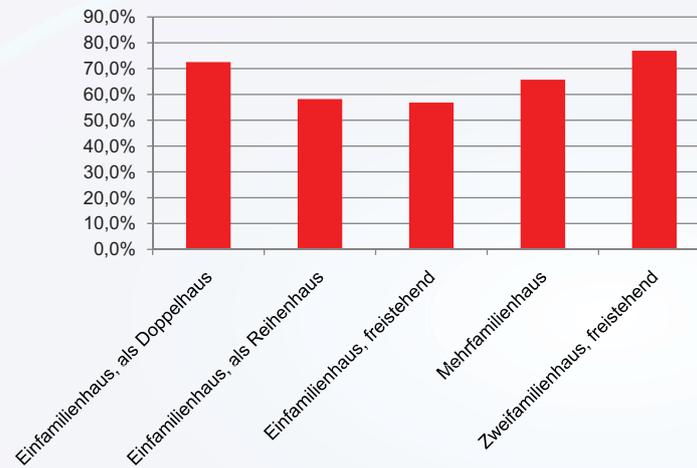
Gebietsklassen

Bergsenkungsgebiet / Anteil Undichtigkeit



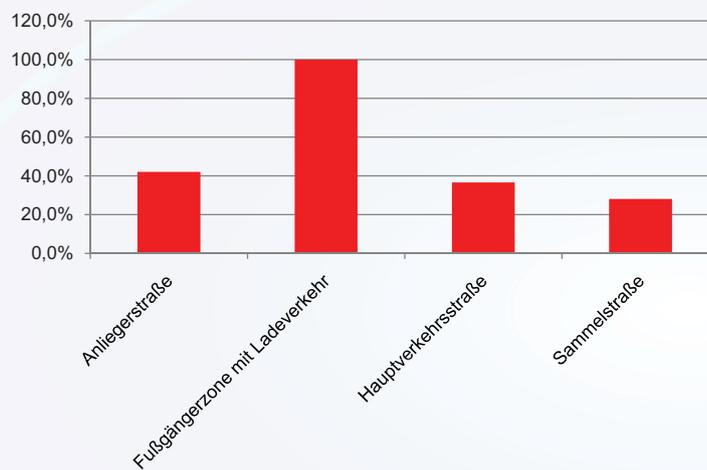
Gebäudearten

Gebäudearten / Anteil Undichtigkeit



Straßentyp

Straßentyp / Anteil Undichtigkeit



Größte Kostenersparnis

Sanierungsaufträge müssen gebündelt werden!

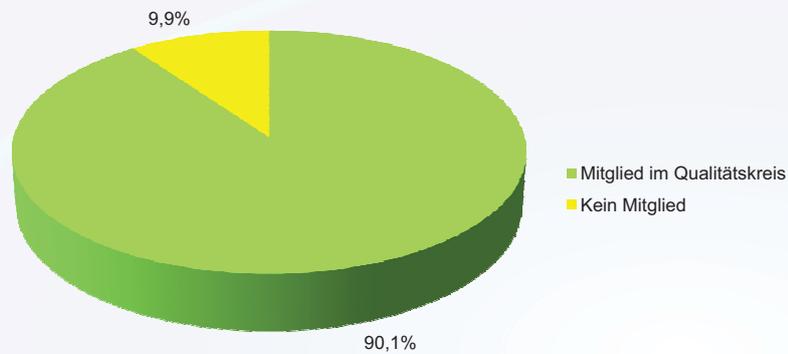
Bündelung von gleichartigen Sanierungsverfahren möglich



Vorteile für Dienstleistungsunternehmen

**Verbraucherschutz sichert das Einkommen
der Dienstleistungsunternehmen**

Anteile der Aufträge



Zum Schluss

**Lasst und aufhören zu jammern!
Lasst uns die Probleme anpacken!
Das Thema Grundstücksentwässerung
macht Spaß!
Man hat es gleichzeitig mit vielen
Menschen und mit neuen Technikthemen
zu tun!**

www.grundstueckszertifizierung.de

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**