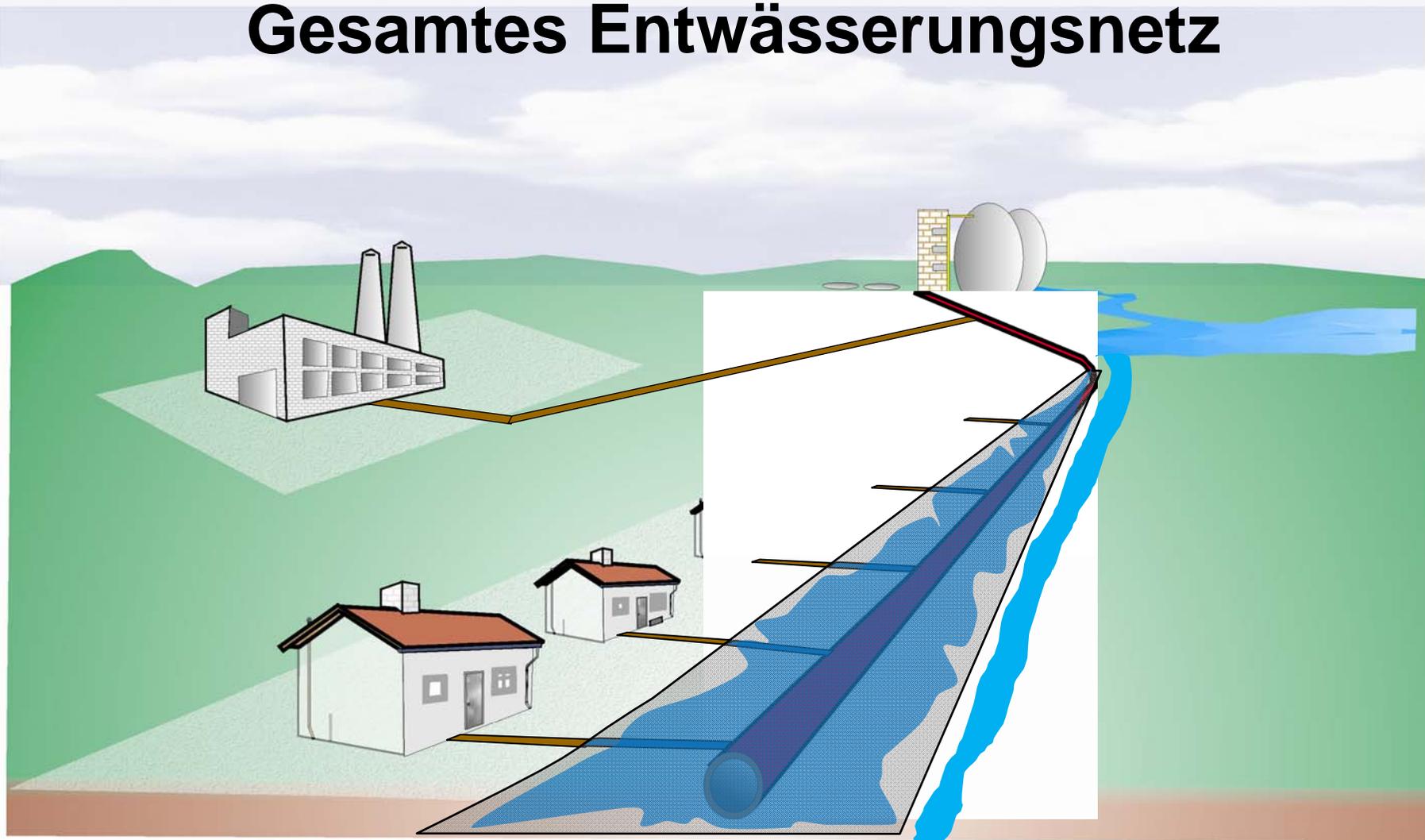
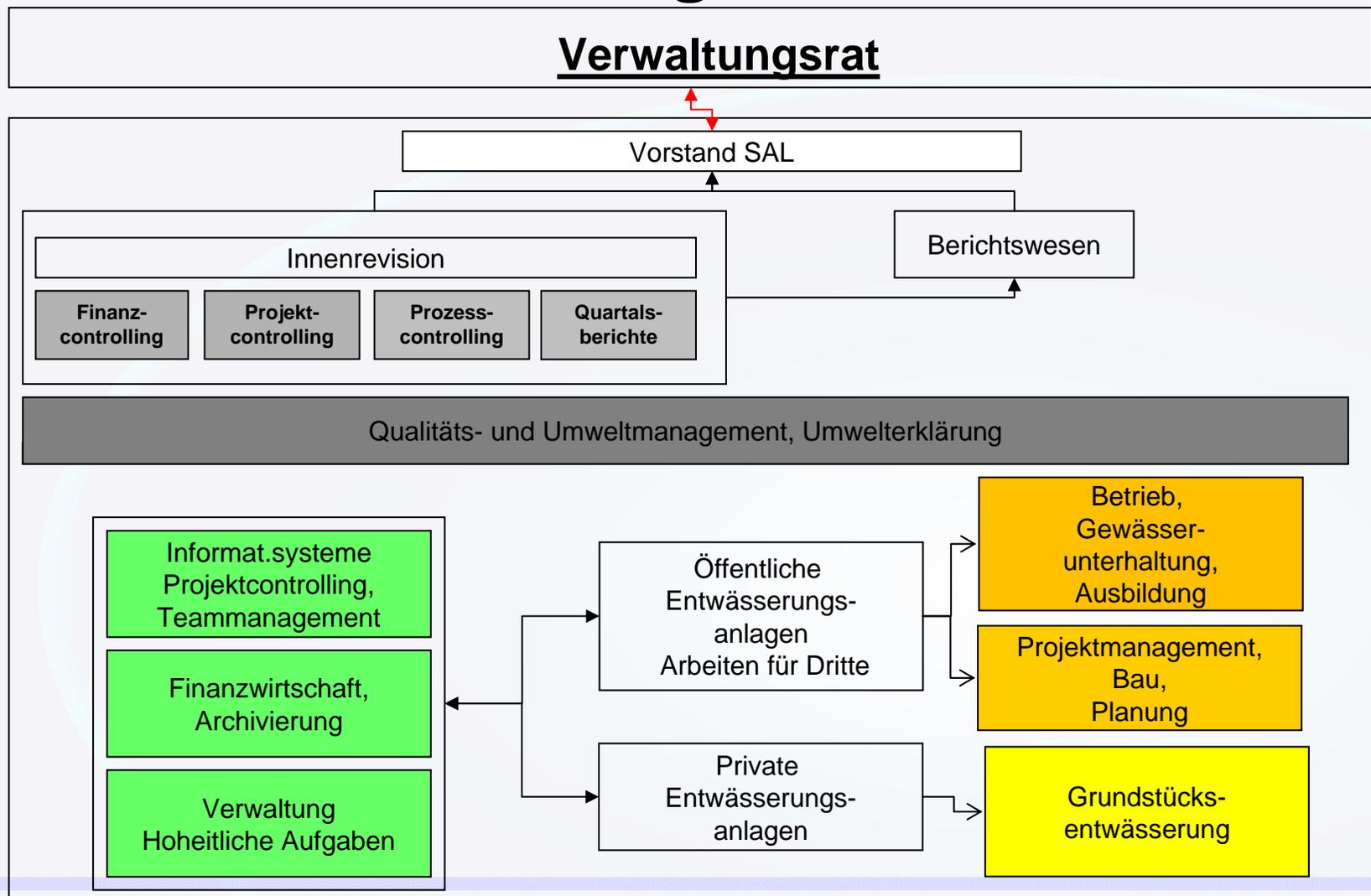


Management Tools aus Betreibersicht

Gesamtes Entwässerungsnetz



Klare Organisation



Klare Ziele

- **Überleben des Unternehmens**
- **Erhaltung der Entwässerungsinfrastruktur**
- **Geringe Kosten für den Kunden**

Werkzeuge / Tools

Management Tools:

- **Werkzeuge, die das Erreichen der Ziele unterstützen** (meistens Datenbanken zur Sammlung von Informationen und Automatisierung von Arbeitsprozessen)

Management Tools

Führungsinformationssystem	Zahlungsverkehr	Bürgerschaftsverwaltung	Kataster der privaten Kanalnetze
Projektmanagement	Kostenrechnung	Zeiterfassung	Kundendatenbank
Projektcontrolling	Anlagenbuchhaltung (Gebührenrecht, Handelsrecht)	Lagerverwaltung	Auswertung der Zustands- und Funktionsprüfung
Statistik	Fakturierung, Zahlbarmachung von Leistungen	Beschaffung	Sanierungsnotwendigkeit, Sanierungsfrist
Organisationsverwaltung	Investitionsplanung, Abwasserbeseitigungskonzept	Vergabemanagement	Beratungsprogramm: Errichten, Betrieb, Unterhaltung
Prozesse, Prozessbewertung, Leitbild, Ziele, Vorgabedokumente, Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen,	Auftragswesen	Aufsichtsgremien	Genehmigungsverwaltung
Managementsystem, Qualitäts- und Umweltmanagement EMAS	Liquiditätsplanung	Beschwerdemanagement	Indirekteinleiterkataster
Gremien	Darlehensverwaltung	Vertragsmanagement	Ausschreibungsprogramm
Rechtberatung	Zuschussmanagement	Personalverwaltung	Geographisches Informationssystem
Organisationsberatung	Finanzcontrolling, Berichtswesen	Archivierungssystem	
Fortbildung	Wirtschaftsplan	Mahnwesen	
Marketing	Gebührenkalkulation	Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	
Finanzbuchhaltung	Finanzplanung, Mittelplanung	Hydraulische Berechnung	
Gebührenerhebung		Zustandsbewertung	
		Betriebsführung des öffentlichen Kanalnetzes	

Finanzen

Finanzbuchhaltung

Gebührenerhebung

Zahlungsverkehr

Kostenrechnung

Anlagenbuchhaltung
(Gebührenrecht,
Handelsrecht)

Fakturierung,
Zahlbarmachung von
Leistungen

Investitionsplanung,
Abwasserbeseitigungskonzept

Auftragswesen

Liquiditätsplanung

Darlehensverwaltung

Zuschussmanagement

Finanzcontrolling,
Berichtswesen

Wirtschaftsplan

Gebührenkalkulation

Finanzplanung,
Mittelplanung

Verwaltung

Bürgerschaftsverwaltung

Zeiterfassung

Lagerverwaltung

Beschaffung

Vergabemanagement

Beschwerdemanagement

Vertragsmanagement

Personalverwaltung

Archivierungssystem

Mahnwesen

Öffentliches Kanalnetz

Arbeitssicherheit und
Gesundheitsschutz

Hydraulische Berechnung

Zustandsbewertung

Betriebsführung des
öffentlichen
Kanalnetzes

Genehmigungsverwaltung

Ausschreibungsprogramm

Zeichenprogramm

Überwachung der
Betriebspunkte

Private Kanalnetze

Kataster der
privaten Kanalnetze

Kundendatenbank

Auswertung der
Zustands- und
Funktionsprüfung

Sanierungsmanagement
(Sanierungsnotwendigkeit,
Sanierungsfrist,
Sanierungsvorschlag)

Beratungsprogramm
Errichtung, Betrieb,
Unterhaltung)

Indirekteinleitermanagement

Führung

Führungsinformationssystem

Projektmanagement

Projektcontrolling

Statistik

Organisationsmanagement

Prozesse,
Prozessbewertung,
Leitbild, Ziele,
Vorgabedokumente,
Korrektur- und
Vorbeugemaßnahmen

Managementsystem,
(Qualitäts- und
Umweltmanagement
EMAS)

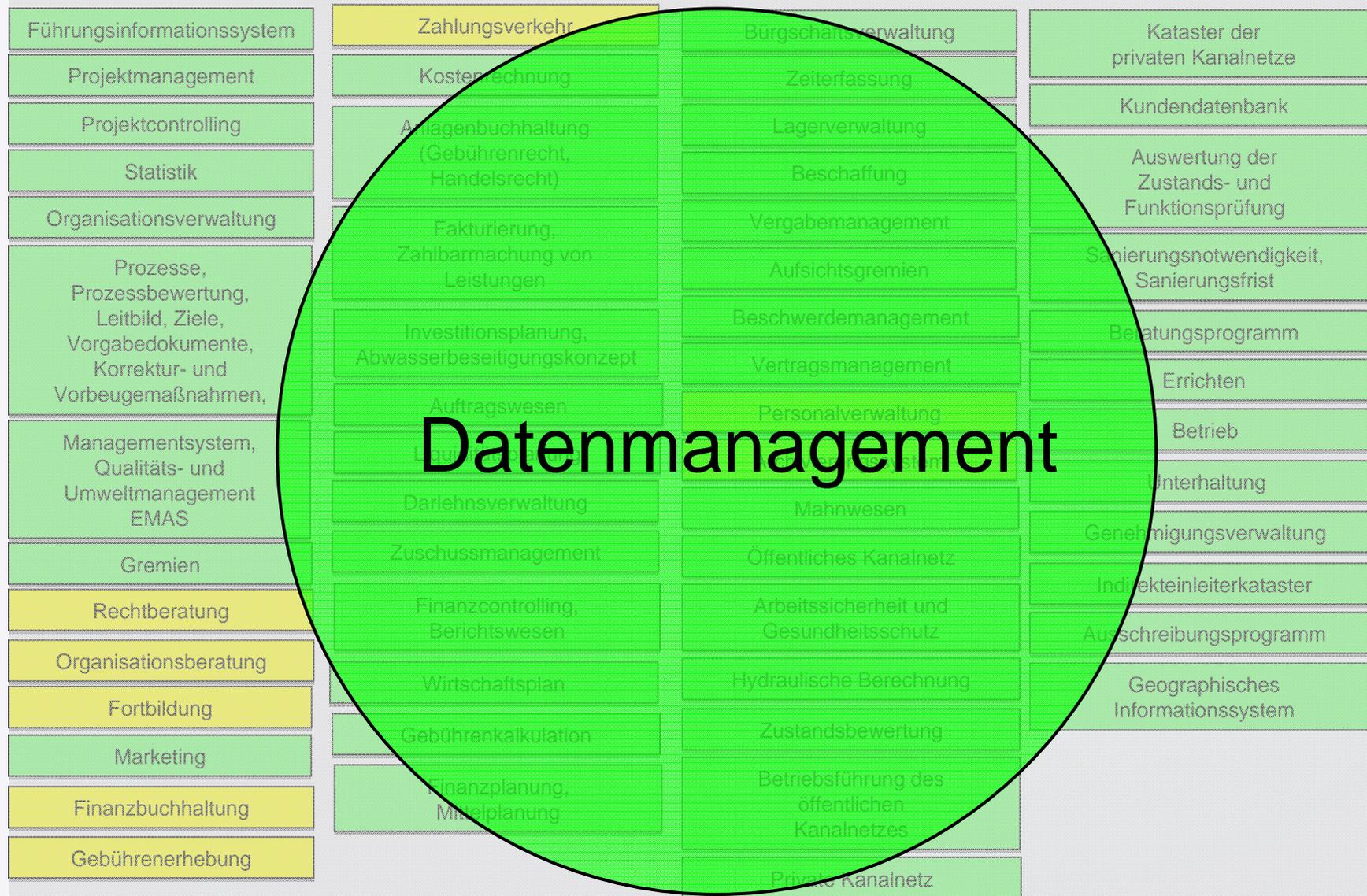
Gremienmanagement

Externe Beratung
(Recht, Marketing)

Visualisierung

Geographisches
Informationssystem

Aufbereitung der Informationen



Mitarbeiter

Führungsinformationssystem	Zahlungsverkehr	Bürgerschaftsverwaltung	Kataster der privaten Kanalnetze
Projektmanagement	Kostenrechnung	Zeiterfassung	Kundendatenbank
Projektcontrolling	Anlagenbuchhaltung (Gebührenrecht, Handelsrecht)	Lagerverwaltung	Auswertung der Zustands- und Funktionsprüfung
Statistik	Fakturierung, Zahlbarmachung von Leistungen	Beschaffung	Sanierungsnotwendigkeit, Sanierungsfrist
Organisationsverwaltung	Investitionsplanung, Abwasserbeseitigungskonzept	Vergabemanagement	Sanierungsprogramm
Prozesse, Prozessbewertung, Leitbild, Ziele, Vorgabedokumente, Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen,	Auftragswesen	Aufsichtsgremien	Errichten
Managementsystem, Qualitäts- und Umweltmanagement EMAS	Darlehensverwaltung	Beschwerdemanagement	Betrieb
Gremien	Zuschussmanagement	Vertragsmanagement	Instandhaltung
Rechtberatung	Finanzcontrolling, Berichtswesen	Personalverwaltung	Genehmigungsverwaltung
Organisationsberatung	Wirtschaftsplan	Mahnwesen	Indirekteinleiterkataster
Fortbildung	Gebührenkalkulation	Offentliches Kanalnetz	Ausschreibungsprogramm
Marketing	Finanzplanung, Mittelpfanung	Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	Geographisches Informationssystem
Finanzbuchhaltung		Hydraulische Berechnung	
Gebührenerhebung		Zustandsbewertung	
		Betriebsführung des öffentlichen Kanalnetzes	
		Private Kanalnetz	

Schulungsmanagement

Schwerpunkte

Betriebsführung des öffentlichen Kanalnetzes
Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
Hydraulische Berechnung
Zustandsbewertung
Genehmigungsverwaltung
Indirekteinleiterkataster
Ausschreibungsprogramm
Zeichenprogramm
Kataster der privaten Kanalnetze
Kundendatenbank
Auswertung der Zustands- und Funktionsprüfung
Sanierungsnotwendigkeit, Sanierungsfrist
Beratungsprogramm Errichtung, Betrieb, Unterhaltung
Indirekteinleitermanagement

Führungsinformationssystem
Projektmanagement
Projektcontrolling
Statistik
Organisationsverwaltung
Prozesse, Prozessbewertung, Leitbild, Ziele, Vorgabedokumente, Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen,
Managementsystem, Qualitäts- und Umweltmanagement EMAS
Gremien
Rechtberatung
Organisationsberatung
Fortbildung
Marketing
Finanzbuchhaltung
Gebührenerhebung

Zahlungsverkehr
Kostenrechnung
Anlagenbuchhaltung (Gebührenrecht, Handelsrecht)
Fakturierung, Zahlbarmachung von Leistungen
Investitionsplanung, Abwasserbeseitigungskonzept
Auftragswesen
Liquiditätsplanung
Darlehensverwaltung
Zuschussmanagement
Finanzcontrolling, Berichtswesen
Wirtschaftsplan
Gebührenkalkulation
Finanzplanung, Mittelplanung

Bürgerschaftsverwaltung
Zeiterfassung
Lagerverwaltung
Beschaffung
Vergabemanagement
Aufsichtsgremien
Beschwerdemanagement
Vertragsmanagement
Personalverwaltung
Archivierungssystem
Mahnwesen
Geographisches Informationssystem

Management Tools

Führungsinformationssystem	Zahlungsverkehr	Bürgerschaftsverwaltung	Kataster der privaten Kanalnetze
Projektmanagement	Kostenrechnung	Zeiterfassung	Kundendatenbank
Projektcontrolling	Anlagenbuchhaltung (Gebührenrecht, Handelsrecht)	Lagerverwaltung	Auswertung der Zustands- und Funktionsprüfung
Statistik	Fakturierung, Zahlbarmachung von Leistungen	Beschaffung	Sanierungsnotwendigkeit, Sanierungsfrist
Organisationsverwaltung	Investitionsplanung, Abwasserbeseitigungskonzept	Vergabemanagement	Beratungsprogramm: Errichten, Betrieb, Unterhaltung
Prozesse, Prozessbewertung, Leitbild, Ziele, Vorgabedokumente, Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen,	Auftragswesen	Aufsichtsgremien	Genehmigungsverwaltung
Managementsystem, Qualitäts- und Umweltmanagement EMAS	Liquiditätsplanung	Beschwerdemanagement	Indirekteinleiterkataster
Gremien	Darlehensverwaltung	Vertragsmanagement	Ausschreibungsprogramm
Rechtberatung	Zuschussmanagement	Personalverwaltung	Geographisches Informationssystem
Organisationsberatung	Finanzcontrolling, Berichtswesen	Archivierungssystem	
Fortbildung	Wirtschaftsplan	Mahnwesen	
Marketing	Gebührenkalkulation	Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	
Finanzbuchhaltung	Finanzplanung, Mittelplanung	Hydraulische Berechnung	
Gebührenerhebung		Zustandsbewertung	
		Betriebsführung des öffentlichen Kanalnetzes	

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!