

## **Projekt Kanaldichtheit**

Ein Erfahrungsbericht..
Welche Fragen treten auf? Was kann verbessert werden?

6. dt. Tag der Grundstücksentwässerung,16.06.2015

von RA'in Fatma Öksüz

#### Gefördert durch:

Ministerium für Klimaschutz, Umwelt, Landwirtschaft, Natur- und Verbraucherschutz des Landes Nordrhein-Westfalen



## **Inhalt**

- Grundsätzliches zum Projekt & Teamvorstellung
- Unser Beratungsangebot
- Öffentlichkeitsarbeit und Vernetzung
- Welche Fragen treten auf?
- Situationsanalyse
- Maßnahmen / Was kann verbessert werden
- --- Ausblick



## Aufgabe und Ziele des Projekts

### --- Bürger fit machen

- Aufklärung und Information über Fristen, etc.
- Beitrag zum Gewässerschutz
- Beitrag zum Werterhalt der Immobilie

### Schaden abwenden

- Individuelle Rechtsberatung und –vertretung in Verbraucherberatungsstellen zu Werkverträgen und Gewährleistung
- Abmahnung von Kanalhaien, ggf. Unterlassungsklage

### --- Kosten sparen

Prüfungen der Kanalhausanschlüsse kostensparend durchführen lassen



### Warum VZ NRW?

#### Wir helfen ...



- die Zustands- und Funktionsprüfung richtig und kostensparend durchzuführen. (z. B. mit Anleitungen zur Durchführung, Checklisten)
- 뺖 unberechtigte Forderungen abzuwehren, z.B. aufgrund von
  - 🗝 💮 mangelhafter Ausführung der Prüfung,
  - fehlender Sachkunde,
  - falscher Beratung zur Sanierung oder
  - falscher Kanalsanierung
- Verträge, die an der Haustür mit Kanalprüfungsbetrieben oder übers Internet geschlossen werden, zu widerrufen. (z. B. "Kanalhaie")
- überhöhte Forderungen zu mindern.
   (z. B. Weiterleitung an Honoraranwalt der VZ und Vergleich mit dem Kanalfachbetrieb)



### Warum VZ NRW?

- Bürgerinnen und Bürger vertrauen der VZ
  - Anbieterunabhängigkeit der Verbraucherzentrale
- Projekt baut Hemmungen
   ab, die Stadt bzw. Gemeinde
   zu kontaktieren
  - Angst der Bürger "aktenkundig"zu werden
- Komplexes Thema
  - Je mehr Aufklärung, desto mehr Durchblick!

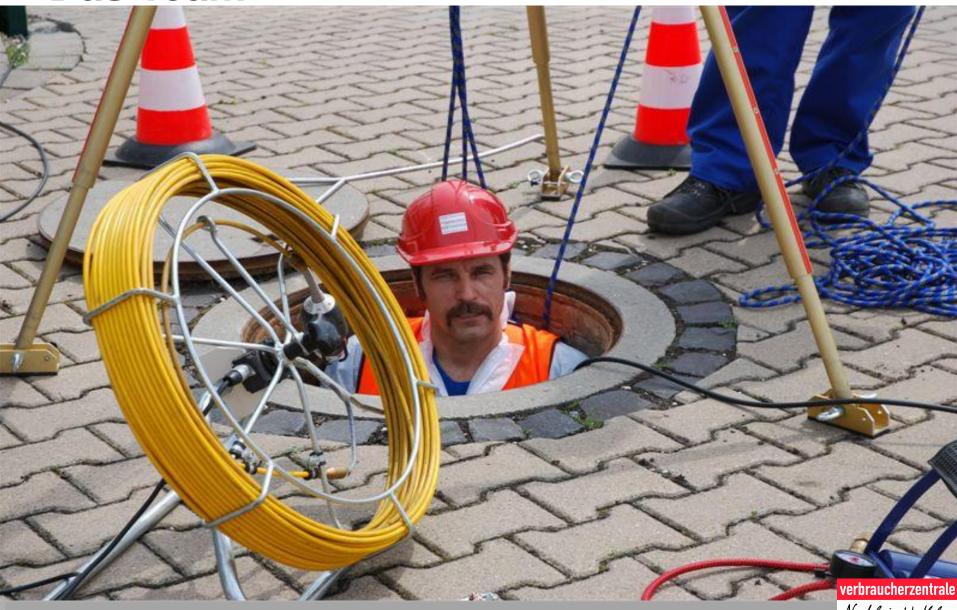


Bis zu einem Durchmesser von 2,60 Meter haben die Abflusskanäle in Gevelsberg, zum Beispiel unter der Rosendahler Straße. Die Stadt warnt vor unseriösen Kanalprüfern. Foto: Jörg Schimme

Gevelsberg. "Kanalhaie" sind in Gevelsberg aufgetaucht. Die Stadt warnt die Haus- und Grundstückseigentümer vor den unseriösen Kanalprüfern: "Nur keine Angst machen lassen."

In der Gevelsberger Unterwelt sind Haie unterwegs. Gemeint sind die "Kanalhaie", die Gebäudebesitzern mit überteuerten Prüfungen und überflüssigen Reparaturen das Geld aus der Tasche ziehen. "Nur keine Angst machen lassen. Immer erst in Ruhe Notwendigkeit und Angebote prüfen", rät Matthias Neumann, sozusagen der "oberste Kanalarbeiter" bei den Technischen Be-

## **Das Team**



Grundsätzliches zum Projekt & Teamvorstellung.

Nordshein-Westfalen

## **Das Team**

### \*\*\* Expertinnen am Verbrauchertelefon Kanaldichtheit:



Judith Munstein
Volljuristin



Andrea Oetker
Rechtsbesorgungsbefugnis

### Kolleginnen in der Geschäftsstelle Düsseldorf:



Fatma Öksüz Projektleiterin

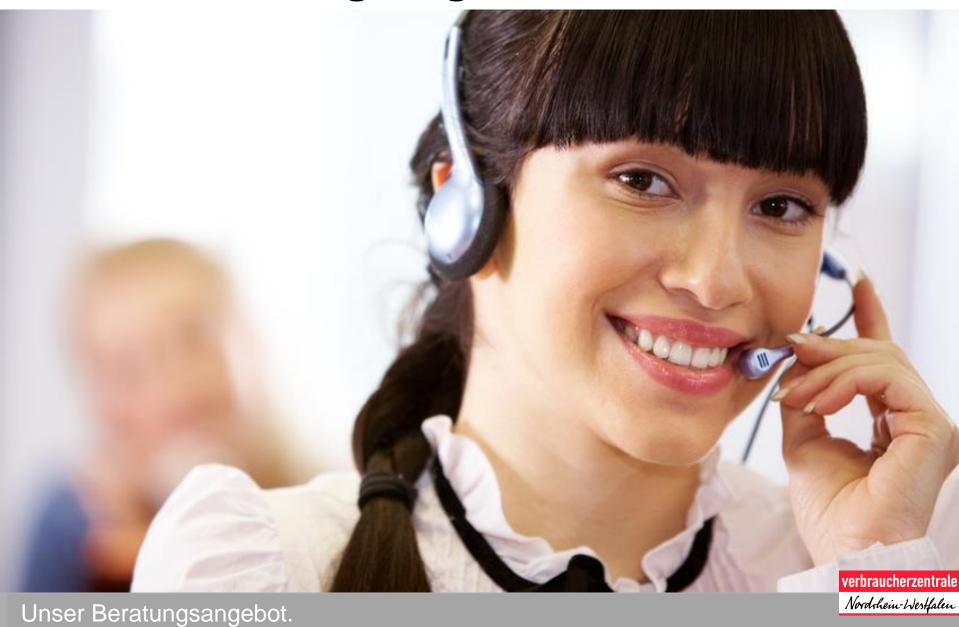


Manuela Lierow
Wissenschaftliche
Mitarbeiterin,
Juristin



Jessica Kell
Sachbearbeitung
Öffentlichkeitsarbeit

# **Unser Beratungsangebot**



## So beraten und informieren wir

- telefonisch
- per E-Mail
- mit Informationsbroschüre
- auf unserer Projektwebseite
- vor Ort
- in Presse, Funk & Fernsehen
- in sozialen Netzwerken



## **Telefonisch**



## "Verbrauchertelefon Kanaldichtheit"

0211 / 3809 300

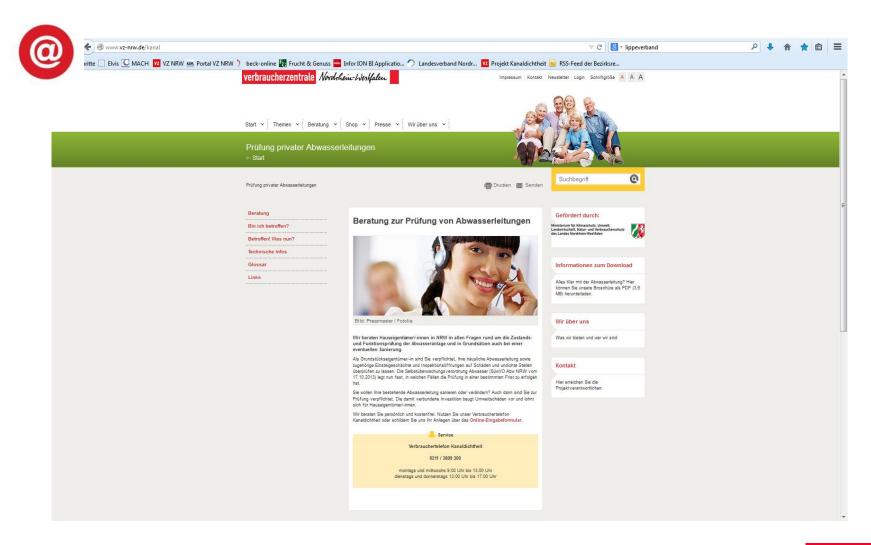
- montags & mittwochs: 9.00 bis 13.00 Uhr
- 뻤 dienstags & donnerstags: 13.00 bis 17.00 Uhr

## E-mail



## kanaldichtheit@vz-nrw.de

## Projektwebseite: www.vz-nrw.de/kanal



## **Projektwebseite**



## www.vz-nrw.de/kanal

- ··· Informationen zur Kanalsanierung
- Online-Datenbank ELWAS-Web: "Liegt mein Haus im Wasserschutzgebiet?"
- Liste der anerkannten Sachkundigen, sog. NRW-Liste
- Bildreferenzkatalog (Hilfe zur Schadenseinstufung)
- \*\*\*\* Checklisten
- ···\* FAQ



## Informationsbroschüre

## Info-Broschüre (Umfang 20 S.) mit

- Technische Informationen rund um das Abwassersystem
- Erforderliche Dokumentation
- ···· Informationen zur Kanalsanierung
- Technische Informationen zu den Prüfverfahren
- ....... Informationen zu den Kosten der Prüfung
- Handlungsempfehlungen:Durchführung der Prüfung und Sanierung
- ···· Checklisten
- ···· Hinweise / Tipps



## **Vor Ort**

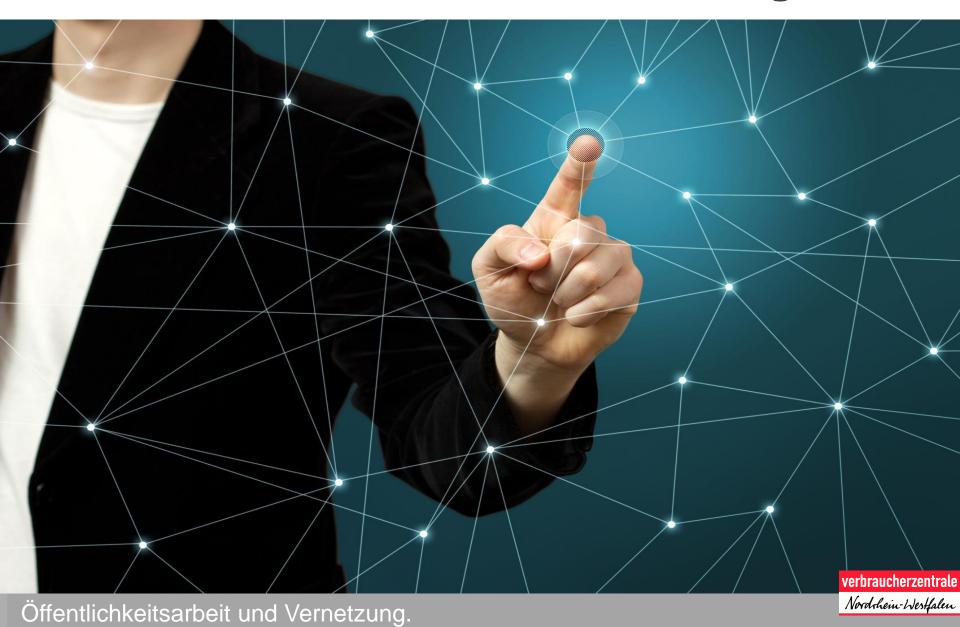
#### Beteiligte:

- 1. Verbraucherberatungsstelle vor Ort
- 2. Projekt Kanaldichtheit
- 3. Örtliche Entwässerungsbetriebe



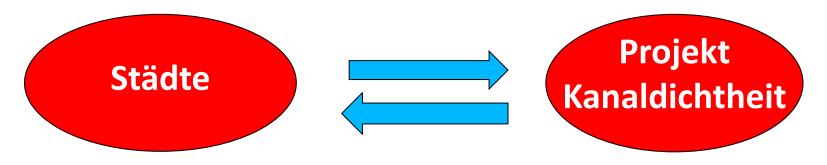
Nordrhein-Westfalen

# Öffentlichkeitsarbeit und Vernetzung



## Kooperation Städte – Projekt Kanaldichtheit

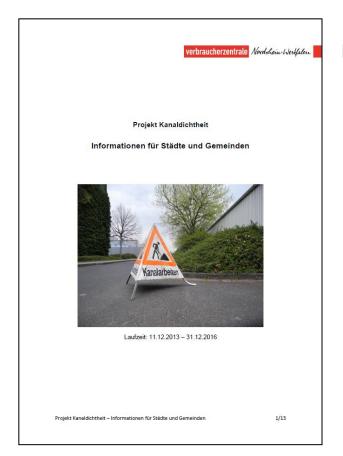
- Mitwirkung der Städte ist unsere regionale Anbindung
- Gemeinsame Pressearbeit in den Städten: Chance für regionale Presse / Schadensminderung für den Bürger
- Arbeitsentlastung für die Städte



- Weiterleitung an die Verbraucherberatungsstelle vor Ort bei Verträgen an der Haustür, Fernabsatz bzw. Werkvertrag: Es wird aktiv geholfen!
- Weiterleitung an Honoraranwälte der VZ

## Informationen für Städte & Gemeinden

www. Verteiler: Städte- und Gemeindebund, Städtetag und Landkreistag



#### Diese enthält u.A.:

- Vorstellung des Projekts und des Beratungsangebots
- Unterstützungsmöglichkeit der Städte bei der örtlichen Pressearbeit / Informationsarbeit
- Printmaterial für Städte mit ausführlicher Darstellung
  - der Druckmöglichkeit der Originalbroschüre
  - der Alternativen zur Umsetzung des individuellen Grußworts
- Portrait der Homepage
- Ausarbeitung von Einsatzmöglichkeiten unseres Aktions-Stands für eine unterstützende Vorort-Beratung in den Städten
- Zusendung bei Anfrage unter: kanaldichtheit@vz-nrw.de

## **Angebot: Informationen vor Ort**

#### ··· Informationsabend

in einer örtlichen Verbraucherberatungsstelle

- in der örtlichen VB oder in städtischen Räumen
- gemeinsame Gestaltung mit Vertretern der Gemeinde / Stadt
- kann im Sinne Berufstätiger abends stattfinden
- Dauer ca. 2 Std.



### \*\*\* Aktionstag in der Gemeinde bzw. Stadt

- Wir sind im Rahmen eines Aktionstages oder einer Themenmesse unterstützend anwesend

### 

- An einem prominenten Platz als Aufklärungs- und Beratungsangebot
- Über Mittagszeit vor Ort, damit Laufpublikum sich informieren kann
- Dauer ca. 3-4 Std.



## Kooperation





- gemeinsame Aktionen und Pressearbeit VZ NRW und LKA
- Bei den Aktionen vor Ort ist ein Polizeibeamter dabei und kennt sich im Detail mit dem Thema aus
- Prävention von Betrugsdelikten
- mè neuer Flyer ab Juni 2015

### **Postkarte**



- zur Erinnerung an die Frist 31.12.2015
- ···· möglich als Veranstaltungseinladung
- gemeinsame Versendung mit der Stadt/Gemeinde als Postwurfsendung möglich (z.B. Versendung an Hauseigentümer nur im WSG)

HAUS IM WASSERSCHUTZGEBIET UND
ABWASSERLEITUNGEN VOR 1965 ERBAUT?

\*\*\* Zustands- und Funktionsprüfung bis 31.12.2015.

\*\*\* NEUBAU, WESENTLICHE ÄNDERUNGEN ODER
SANIERUNG?

\*\*\* Zustands- und Funktionsprüfung nach Abschluss
der Arbeiten.

Wir sind mit unserer kostenlosen Beratung für Sie da:

Verbrauchertelefon Kanaldichtheit: 02 11/3 80 93 00

Montags und mittwochs 9.00 bis 13.00 Uhr
Dienstags und donnerstags 13.00 bis 17.00 Uhr

kanaldichtheit@vz-nrw.de

www.vz-nrw.de/kanal

Gefördert durch:

Ministerium für Klimaschutz, Umwelt,
Landwirtschaft, Natur- und Verbraucherschutz
des Landes Nordrheir-Westafelen



verbraucherzentrale
Nordshein-Westfalen

### Individualisierte Info-Broschüre



- Möglichkeit auf Besonderheiten vor Ort einzugehen
- Möglichkeit die Kontaktdaten der eigenen Entwässerungsbetriebe zu kommunizieren





## Welche Fragen treten auf?



## Inhalt Beratungsanfragen

- Wie ist die aktuelle Gesetzeslage?
- Wo / Wie finde ich Sachkundige?
- Worauf muss ich achten?
- \*\*\* Wie ist der Umgang mit "Kanalhaien"?
- Rechtliche Fragestellungen im Hinblick auf Nachbarn
- Rechtliche Fragestellungen in Zusammenhang mit abgeschlossenen Verträgen mit Kanalfirmen



## Inhalt Beratungsanfragen

- Liegt das Grundstück im WSG/ Bin ich betroffen / wann muss ich prüfen? > 50 %
- Fragen zur Zustands- und Funktionsprüfung > 60%
- → Fragen zur Sanierung > 30%
- Fragen zur Finanzierung / Versicherung > 5%

# Beispiele Beratungsanfragen

3.000 Euro

- ···· Grundstück im WSG.
- Stadt saniert die Grundstücksanschlüsse in der Straße.

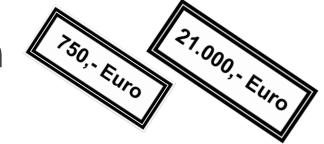
  Grundstück hat 2 Anschlussleitungen, wobei die Ratsuchende sicher ist, dass nur ein Anschluss tatsächlich genutzt wird.
- Die Stadt findet in dem nicht genutzten Anschluss Schäden und saniert. Die Anruferin erhält anschließend eine Rechnung über ca. 3.000,- €. Sie ist der Meinung, dass der tote Anschluss völlig unnötig saniert wurde.

### Vorschlag VZ:

- Eine optische Inspektion der Abwasserleitung mit gleichzeitiger Lageplanerstellung, um festzustellen, welcher Anschluss genutzt wird und welcher nicht.
- , wolong mone.
  - Die Stadt willigt ein unter der Bedingung, dass der städtische
- Sachbearbeiter bei der Prüfung anwesend ist.
  - Falls Anschluss tatsächlich nicht mehr genutzt wird, will die Stadt auf die Erstattung der Kosten durch die Verbraucherin verzichten.



# Beispiele Beratungsanfragen



- ----- Grundstück im WSG.
- ——
   Kanalfirma klingelt an der Haustür und bietet TV-Untersuchung für 79,- €
   an. Ratsuchende denkt, ihr werde die Prüfung nach SüwVO Abw.
   angeboten und willigt ein.
- Am vereinbarten Termin "entdeckt" Firma, dass zunächst umfangreich gereinigt werden müsse und rückt erneut mit Spezialwerkzeug an.
- Nach Abschluss der Untersuchung unterbreitet die Firma ein Sanierungsangebot von 21.000 €. Die Ratsuchende erhält keinerlei Dokumentation der Prüfung, jedoch eine Rechnung i. H. v. 750 € für Untersuchung und Reinigung. Sie wendet sich an uns.

### \*\*\*\* Rechtsberatung und Rechtsvertretung durch VZ:

Anfechtung wegen arglistiger Täuschung mit der Folge, dass die Kanalfirma jeglichen Zahlungsanspruch verliert.

zusätzlich Abmahnung der Firma durch Projekt Kanaldichtheit.
Unterlassung des Hinweises verstößt gegen Wettbewerbsrecht.

## Probleme des Grundstückseigentümers



anerkannter Sachkundiger muss am Tag der Prüfung auf der Liste stehen

werkvertragliche Gewährleistungsansprüche

**Abwasserleitung** teils alt / teils neu: Welche Frist gilt?

Einstufung

Schadensbilder

Neuordnung der WSG

Haustürgeschäfte / Kanalhaie

Handhabung ausl. WSG in Grenzgebieten u. anderen Bundesländern

Fremdwasserschwerpunktgebiet

**Abwasserleitung** liegt nur teilweise im WSG. Was muss geprüft werden?

Wasserschutzzone 3c eine Hintertür für die Kommune?

> verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen

# Situationsanalyse / Ursachen



## Falsche Informationen durch Städte

Hinweise auf den Internetseiten der Städte und Gemeinden:

Von 396 Städte und Gemeinden haben...

38 % (145) die Homepage an die aktuelle Rechtslage angepasst 50 % (196) verweisen noch auf die alte, ungültige Gesetzeslage 12% (37) halten keinerlei Informationen zur ZuFu bereit.

Von 145 Homepages, die aktualisiert sind, informieren...

70 % (104) über die ZuFu

30 % (45) sehr oberflächlich über die ZuFu

#### **FAZIT**:

63 % (246) informieren nicht eingehend über ZuFu

10 % (37) halten keinerlei Infos auf Homepage bereit.

Eigene Erhebung, Stand: Februar / März 2015



## Falsche Informationen durch Städte



#### Allgemeine Information für Grundstückseigentümer

Seit November 2013 gilt in NRW die neue gesetzliche Regelung zur Überprüfung privater Abwasserleitungen.

Jeder Grundstückseigentümer ist nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen dafür verantwortlich, dass seine Anlagen regelmäßig überwacht werden und den Regeln der Technik ents zechen.

Wer eine vorgeschriebene Zustands und Funktionsp. "Fung nicht durchführt Handelt ordnungswidrig. Die Ordnungswidrigkeit kann mit einer Geldbuße geahndet werden.

Dieses Informationsblatt enthält die wichtigsten Informationen zur aktuellen Rechtslage und den Pflichten der Grundstückseigentümer. Flyer der Stadt ist rechtlich einwandfrei Systematisch richtig gut aufgebaut!

#### Problem:

Irreführende Formulierung auf dem Deckblatt – Im Innenteil ist die Frage "wer muss prüfen" sehr anschaulich dargestellt.

### Folge:

- Irritation bei dem Bürger
- Hohe Nachfrage bei der Beratungsstelle vor Ort, ob das so richtig ist bzw. wie das zu lesen ist.

## Falsche Informationen durch Städte

#### Prüffristen

Sie legt unter anderem Fristen fest, in welchen Fällen **private Grundstückseigentümer** häusliche Abwasserleitungen bis wann überprüfen müssen.

- > Bei allen Neubauvorhaben, wesentlichen Änderungen oder Sanierung der bestehenden Abwasseranlage unverzüglich vor Inbetriebnahme/Wiederinbetriebnahme der Abwasseranlage.
- > Bei bestehenden Abwasserleitungen innerhalb von Wasserschutzgebieten, wenn diese Leitungen vor dem 1. Januar 1965 verlegt wurden, bis 31. Dezember 2015. In befinden sich in Wasserschutzgebieten keine Abwasserleitungen, die unter diese Regelung fallen.
- > Bei bestehenden Abwasserleitungen innerhalb von Wasserschutzgebieten, wenn diese Leitungen nach dem 1. Januar 1965 verlegt wurden, bis 31. Bezember 2020. In befinden sich in Wasserschutzgebieten keine Abwasserleitungen, die unter diese Regelung fallen.
- > Bei Festsetzung eines neuen Wasserschutzgebiets innerhalb von sieben Jahren.
- > Als Wiederholungsprüfung: In allen diesen Fällen muss die Prüfung alle 30 Jahre wiederholt werden.

Außerhalb von Wasserschutzgebieten kann die Stadt darüber hinaus durch eine Satzung die Überprüfung der Abwasserleitungen einfordern und Prüffristen festlegen. Bislang hat die Stadt keine Satzungen beschlossen, die zusätzlich feste Prüffristen festlegt.

### Allgemeine Information für Grundstückseigentümer

Seit November 2013 gilt in NRW eine neue gesetzliche Regelung zur Überprüfung privater Abwasserleitungen:

Jeder Grundstückseigentümer hat nach dem bundesdeutschen Wasserhaushaltsgesetz seine Abwasseranlagen selber zu überwachen. Sofern Schäden festgestellt werden, sind diese zu beseitigen.

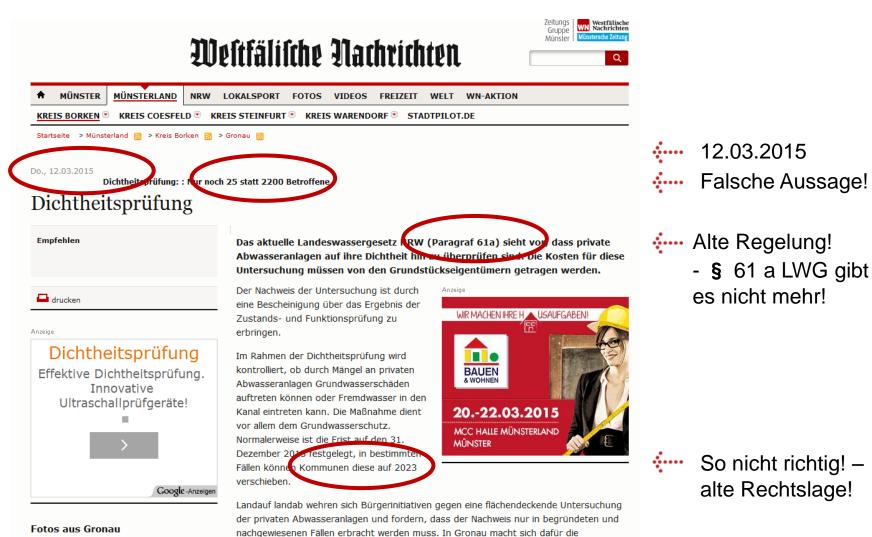
In Abhångigkeit davon, ob ein Grundstück sich in einem Wasser-

schutzgebiet befindet oder nicht, gelten unterschiedliche Regelungen.

Im Stadtgebiet gibt es keine betroffenen Wasserschutzgebiete.

Heißt: "keine betroffenen WSG" = es gibt keine???

## **Falsche Informationen durch Presse**



Bürgerinitiative "Alles dicht in Gronau" stark.

## Verfestigung durch Presse



## Falsche Informationen durch Bl

Bürgerinitiativen behaupten...

- fehlende satzungsrechtliche Regelungen oder mangelnde Vorlagepflicht der Bescheinigung entbinden von der Prüfung.
  - Stimmt nicht! BI kennen die Rechtslage nicht immer!



- Aussage falsch!
- SüwVO Abw ist verfassungswidrig.
  - Solange die Verfassungswidrigkeit der SüwVO Abw NRW nicht festgestellt ist, stellt die Verordnung geltendes Recht dar. Der Bürger ist an die Vorgaben der SüwVO Abw gebunden.
- oder rufen zur Untätigkeit auf.
  - Untätigkeit des Bürgers bedingt durch Aufruf: Dies kann zur Verhängung von Bußgeldern führen. Wie engmaschig die Städte / Gemeinden bzw. untere Wasserschutzbehörden kontrollieren, entscheidet jede Stelle selber.



## Effekt Fehlinformationen

Städte klären nicht (genug) auf

Presse informiert fehlerhaft



- 1. Bürger erhalten keine oder schlechte Informationen
- 2. Bürger verstehen Infos falsch
  - 3. Mangelndes Bewusstsein

Keine Vorlagepflicht in der Stadt

+ Bürgerinitiativen verkünden:

"Erfolg!"

Rufen zur Untätigkeit auf



Bürger fallen auf "Kanalhaie" herein

Ordnungswidrigkeit nach geltendem Recht



#### Maßnahmen / Was kann verbessert werden?



## Maßnahmen zum Schutz des Bürgers I

- Beratung der Bürger:
  - durch Expertinnen am Verbrauchertelefon Kanaldichtheit
  - Weiterleitung/Zusammenarbeit an Stadt bzw. Gemeinde: technische / geologische Informationen (396 Städte - 396 verschiedene Regelungen)
  - durch örtliche Verbraucherberatungsstelle (Widerrufe, Anfechtungen)
  - --- Honoraranwälte der VZ
- Abmahnung von Kanalfirmen
- - Infobroschüre: "Das Geschäft mit der Abwasserleitung"
  - Aktionen vor Ort mit der Polizei zur Prävention
- Verbesserungsvorschläge gegenüber MKULNV / LANUV
  - Änderung der sog. NRW-Liste / Schaffung von Transparenz in den Strukturen rund um die Zustands- und Funktionsprüfung



# Maßnahmen zum Schutz des Bürgers II

- \*\*\* Abmahnung von Versicherungsunternehmen / Intervention
- Zusammenarbeit mit FachgremienPositionierung von Verbraucherschutzaspekten in Fachgremien
  - z.B. Vereinheitlichung Fachbegriffe / Darstellungen
  - Positionierung von Verbraucherschutzaspekten in Handbüchern für die Gemeinden
- Kommunikation mit den Bürgerinitiativen
  - \*\*\* Versachlichung der Diskussion
- Austausch mit Industrie und Handelskammern, Handwerkskammern, und Ingenieurkammern
  - mit Möglichkeiten der Aberkennung der Sachkunde von Kanalhaien
  - Probleme rund um die NRW-Liste



## Verbesserungsmöglichkeiten NRW-Liste

#### TRANSPARENZ

Beiratssitzung des Projekts Kanaldichtheit vom 11.12.2014 und Schreiben des Vorstands des VZ-NRW an MKULNV: Anregung und Bitte dies auf Umsetzbarkeit zu überprüfen:

- Die NRW-Liste sollte das Datum der Anerkennung des Sachkundigen und das Datum des Ablaufs seines Fortbildungsnachweises aufweisen.
- Erhöhung der Transparenz für die Verbraucher
- Entschärfung der Problematik: Erfordernis der Überprüfung der Sachkunde am Tag der Prüfung



# gleiche Fachbegriffe benutzen

- Inspektionsöffnung
- Revisionsöffnung
- Injektionsöffnung
- (Kontrollschacht
- Reinigungsöffnung



Inspektionsöffnung



- Kontrollschacht
- Einsteigeschacht



Einsteigeschacht

- TV-Inspektion
- Optische Inspektion





Optische Inspektion (KA)

- Schmutzwasserleitung
- Abwasserleitung etc...



Schmutzwasserleitung

Verbraucherzentrale
Nordshein-Westfalen

# Kommunikation mit den Bürgerinitiativen

Delegierte der Bürgerinitiativen NRW, gegen die Funktionsprüfung/ Dichtheitsprüfung /Kanal-TÜV, treffen sich.

30 Wann? 30.05.2015 10:30 Uhr Wo? Hotel Dülmener Hof, Halterner Str. 178, 48249 Dülmen



Alles-dicht-in-NRW. Demo in Münster

Dülmen: Hotel Dülmener Hof |

Presse, Funk und Fernseh sind natürlich auch herzlichst willkommen sowie Mitglieder des Landtags NRW und alle Interessierten

Liebe Mitstreiter und Mitstreiterinnen, sowie Bürger aus NRW!

viel zur Verwirrung der Bürger bei

···· Vortrag des Projekts Kanaldichtheit am 30.05.2015

•••• Beitrag zur Versachlichung der Diskussion

Am Samstag, den 30. Mai 2015 ist das nächste GROSSE BI-Treffen, aller Delegierten der 81 Bürgerinitiativen >Alle-dicht-in-NRW Frau Fatma Öksüz, Rechtsanwältin, Verbraucherzentrale NRW, Projektleitung Kanaldichtheit – Gruppe Umwelt.

Sie wird uns das Beratungsangebot der Verbraucherzentrale erklären und zeigt auf, wie sie die Eigentümer unterstützen bzw. schützen.

# Verbesserungsmöglichkeiten vor Ort

#### INFORMATION

- Positivbeispiele veröffentlichen
- Empfehlung für örtliche Kanalfirmen: Werbung und (Web-)auftritt dürfen keine Zweifel an Seriosität begründen z. B. "Fortbildungsnachweis auf Webseite"
- Info/Rechtslage richtig darstellen: Bei Verstößen: Ordnungswidrigkeit. Engmaschige Kontrollen sind von Kommune zu Kommune unterschiedlich zu erwarten.
- Gegendarstellung/ Richtigstellung bei falschen Informationen in der Presse

### Über Pflicht und Frist im Ort informieren!

#### Über aktuelle Rechtslage informieren

- aktive Pressearbeit nötig!
  - Bewusstsein schaffen: Pflicht zur Prüfung in WSG1. Prüffrist endet zum 31.12.2015!
  - wer ist wo konkret betroffen?
    Einige Städte haben über den Grundsteuerbescheid informiert, andere informieren gar nicht!
    Möglichkeiten der Info:
    - Schreiben an alle Betroffenen im Ort / Presse?
    - Informationsstand?
    - Informationsveranstaltungen vor Ort?



## Informationen richtig stellen

Situation zur privaten Grundstücksentwässerung in ganz Deutschland darstellen – aktive Pressearbeit nötig!

- Flächendeckende Prüfung in Schleswig Holstein und Hamburg
- Bsp: Bayern Regelung für Wasserschutzgebiete seit 2005 in München mit Widerholungsprüfung alle 10 Jahre
- Baden Württemberg: neues Wassergesetz in Kraft seit 01.01.2014 ähnliche Regelung des § 51 LWasserG BaWü wie in § 60, 61 LWG NRW

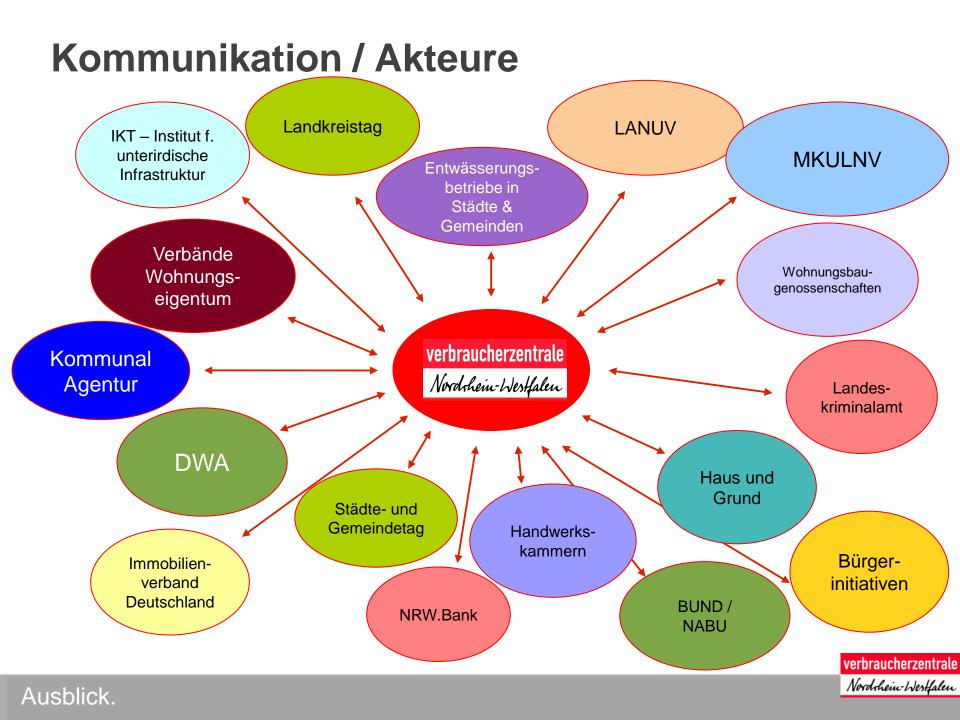
# Bürgerfreundliche Instrumente vorstellen

#### Aktive Pressearbeit nötig!

- § 10 Abs. 2 SüwVO Abw Ermessen der Städte und Gemeinden, die Sanierungsfrist entsprechend hinauszuschieben
  - Bei älteren Bürgerinnen und Bürgern: Verschiebung auf die nächste Generation, um Härtefälle und Bedürftigkeit im Alter zu vermeiden
- Förderprogramm: Ressourceneffiziente Abwasserbeseitigung NRW
  - Im Falle von Leistungsbezug nach SGB XII oder ALG II: vollständige Übernahme von Prüfungs- und Sanierungskosten

### **Ausblick**





#### Fokus 2015 / 2016

- ...... Abmahnung von "Kanalhaien"
  - Möglichkeit diese Kanalhaie aufzufordern, bestimmte Handlungen zu unterlassen (Bitte informieren!)
  - Im Nachgang: Klage auf Unterlassung nach dem Gesetz gegen unlauteren Wettbewerb (UWG) und Unterlassungsklagengesetz (UklaG)
- --- Der "Firma" im Nacken
- 📸 Beobachtung unseriöser Beratungspraktiken in ganz NRW
- Fremdwasserproblematik Konsequenzen für den Bürger?
- Beratung zu den Rechtsfolgen der SüwVO Abw NRW / Überprüfung der Rechtmäßigkeit etwaiger Bescheide

#### Beziehen Sie uns mit ein!

- ··· Öffentlichkeitsarbeit
  - Aufklärung hinsichtlich Ablauf erster Frist in 2015 Aufzeigen von positiven Fallbeispielen
- ---- Abmahnung von "Kanalhaien"
  - Infos von Kanalhaien auch immer an VZ-NRW Netzwerkbildung antreiben
  - Der "Firma" im Nacken"
- ··· Umgang mit den Bürgerinitiativen

#### Kontakt



## RA'in Fatma Öksüz

Projektleitung Kanaldichtheit

Mintropstraße 27

40215 Düsseldorf

Tel.: 0211 / 380 9412

Fax: 0211 / 380 9666

Email: fatma.oeksuez@vz-nrw.de

Projektwebseite: www.vz-nrw.de/kanal

#### Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Verbraucherzentrale
Nordshein-Westfalen

#### Impressum:

Verbraucherzentrale NRW e.V. Gruppe Umwelt Mintropstraße 27 40215 Düsseldorf

www.vz-nrw.de