

Coaching für Führungskräfte - Klar und souverän führen!

5.-6. März 2018 in Gelsenkirchen
26.-27. November 2018 in Gelsenkirchen
max. 8 Teilnehmer

Rezertifizierung
Kanalbetriebsmanagement



Inhalte und Fragen

- Wollen Sie nicht auch zufriedene und motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter führen?
- Haben Sie das Gefühl, dass Ihr Team nicht mehr auf Sie hört?
- Wie gehen Sie mit kritischen Situationen um?
- Wie funktioniert Wertschätzung?
- Was macht eine gute Führung aus?

Zielgruppe

- Mitarbeiter*innen von kommunalen und privaten Ver- und Entsorgungsbetrieben.

IFU – Institut für Unternehmensentwicklung
Dr. Jürgen Graffe,
Stefanie Winckler

Tag 1*

- 9:00 Uhr **Begrüßung, Einführung in den Workshop und Vorstellungsrunde**
- 9:15 Uhr **Die Aufgaben einer Führungskraft**
- Wozu gibt es eigentlich Führungskräfte?
 - Was macht eine gute Führungskraft aus?
- 10:15 Uhr **Kaffeepause**
- 10:30 Uhr **Modernes Rollen- und Selbstverständnis von Führung**
Die drei Hauptaufgaben von Führung
- 11:30 Uhr **Kaffeepause**

- 11:45 Uhr **Das Leistungsschema: Arbeit und Leistung besprechen**
- 12:30 Uhr **Mittagspause**
- 13:30 Uhr **Motivation und Motivierung**
- Das implizite Bild von den Mitarbeitern
 - Die Gesamtleistung im Team
- 14:30 Uhr **Kaffeepause**
- 14:45 Uhr **Führen im Dialog & typische Führungsdialoge**
- 17:00 Uhr **Ausklang 1. Tag und gemeinsamer Erfahrungsaustausch**

*Abweichungen sind je nach Anzahl der Teilnehmer möglich.

Tag 2*

- 9:00 Uhr **Kooperation & Zusammenarbeit**
- Was macht Kooperation & Zusammenarbeit aus?
 - Welche Prinzipien lassen sich daraus für die Führung ableiten?
- 10:30 Uhr **Kaffeepause**
- 10:45 Uhr **Das einfache Korrektorgespräch**
Das fördernde Motivationsgespräch
- 12:30 Uhr **Mittagspause**

- 13:30 Uhr **Das fordernde Kritikgespräch**
- 14:30 Uhr **Kaffeepause**
- 14:45 Uhr **Der professionelle Umgang mit Konflikten**
- 15:45 Uhr **Kaffeepause**
- 16:00 Uhr **Transferschritte: Was nehme ich mir vor?**
- 17:00 Uhr **Ende der Veranstaltung**

*Abweichungen sind je nach Anzahl der Teilnehmer möglich.

Moderation



Dr.-Ing. Sissis Kamarianakis, IKT

Termine und Gebühren

5.-6. März 2018 in Gelsenkirchen
26.-27. November 2018 in Gelsenkirchen

- regulär: 1.090 Euro
- Mitglied IKT-Fördervereine: 990 Euro
- Mitglied KomNetAbwasser: 790 Euro

inkl. umfangreicher Schulungsunterlagen und Verpflegung

Mitglied werden!
www.ikt.de/foerdervereine
www.komnetgew.de

Veranstaltungsort

IKT - Institut für Unterirdische Infrastruktur
gemeinnützige GmbH
Exterbruch 1
45886 Gelsenkirchen
Tel.: 0209 17806-0
Fax: 0209 17806-88
E-Mail: info@ikt.de
www.ikt.de

Noch Fragen?
Dr.-Ing. Sissis Kamarianakis
Tel.: 0209 17806-42
kamarianakis@ikt.de

Hotels in Gelsenkirchen: www.ikt.de/hotels-in-gelsenkirchen
Anfahrt: www.ikt.de/anfahrt

Anmeldung

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Die Zahl der Teilnehmer ist begrenzt. Eine rechtzeitige Anmeldung wird daher empfohlen.



www.facebook.com/IKTONline

Verbindliche Anmeldung Formular bitte senden an Fax: +49 (0) 209 17806-88 oder E-Mail: seminare@ikt.de

H-S00443

Coaching für Führungskräfte

Termin:

- 5.-6. März 2018 in Gelsenkirchen
 26.-27. November 2018 in Gelsenkirchen

Gebühren:

- regulär: 1.090 Euro
 Mitglied IKT-Fördervereine: 990 Euro
 Mitglied KomNetAbwasser: 790 Euro

Rezertifizierung:

- Kanalbetriebsmanagement

Teilnehmer _____

Firma/Behörde _____

Straße _____

PLZ/Ort _____

Tel. _____

mobil _____

E-Mail _____

E-Mail Teilnehmer (falls abweichend) _____

Datum _____

Stempel _____

Unterschrift _____

Nach der verbindlichen Anmeldung wird die Rechnung bis spätestens 7 Kalendertage vor der Veranstaltung gestellt, die bis zum Veranstaltungsbeginn fällig ist. Bei Rücktritt (schriftlich) bis 7 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn werden 30% des Teilnahmebeitrags berechnet. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers ist der volle Beitrag zu zahlen. Ein Ersatzteilnehmer für den gebuchten Termin kann jederzeit schriftlich benannt werden (kostenfrei). Eine Umbuchung auf einen anderen Termin oder auf eine gänzlich andere Veranstaltung ist nur bis vier Wochen vor Beginn der ursprünglich gebuchten Veranstaltung möglich. Die Umbuchungsgebühr beträgt 50 Euro. Kostenlose Teilnahmen: Bei nicht fristgerechter Absage oder Nichterscheinen des Teilnehmers wird diesem eine Aufwandspauschale in Höhe von 85 Euro in Rechnung gestellt (Catering, Tagungsunterlagen, Organisation). Die IKT gGmbH kann aus wichtigem Grund (z. B. zu geringe Teilnehmerzahl) die Veranstaltung absagen. Für vergebliche Aufwendungen oder sonstige Nachteile, die dem Teilnehmer durch diese Absage entstehen, kommt die IKT gGmbH nicht auf. Änderungen im Seminarprogramm bleiben vorbehalten.