

IKT-Seminar

# Praxis Baukommunikation

## Mit Ärger auf innerstädtischen Baustellen konstruktiv umgehen

- 5. Juni 2019 in Gelsenkirchen
- 10. Dezember 2019 in Gelsenkirchen



Foto: Tim Reckmann/pixelio.de

### Inhalte und Fragen

- Warum gibt es so viel Ärger auf Baustellen? Was tut man dagegen?
- Lernen Sie Tipps und Tricks und bleiben Sie gesund!
- Zeit, Aufmerksamkeit und Energie optimal einsetzen, um die Ziele zu erreichen
- Kleine Soforthilfe-Übungen für mehr Gelassenheit
- Regelwerke und Richtlinien anwenden
- Aggressionsfreie Kommunikation: Unmut äußern, ohne zu verletzen

### Zielgruppe

- Planer/-innen, Bauleiter/-innen und kommunale Mitarbeiter/-innen, die viel mit Menschen zu tun haben
- Fach- und Führungskräfte und leitende Mitarbeiter/-innen, die mit Ärger und Kritik gelassener umgehen wollen

9:00 Uhr **Konflikte auf Baustellen Teil 1**

- Welche Konfliktebenen und -ursachen gibt es?
- Wie sehen die jeweiligen Konfliktstile aus?

**Dipl.-Ing. Markus Becker, Berthold Becker Büro für Ingenieur- und Tiefbau GmbH**

10:30 Uhr **Kaffeepause**

11:00 Uhr **Konflikte auf Baustellen Teil 2**

- Welche Strategien für welche Lösungen?
- Wie mit Stress umgehen? Ursachen und Wirkung
- Umgang mit eigenem und fremden Stress

**Dipl.-Ing. Markus Becker, Berthold Becker Büro für Ingenieur- und Tiefbau GmbH**

12:30 Uhr **Mittagspause**

13:30 Uhr **Was macht Ärger mit uns? Was kann Baukommunikation?**

- Welche Erfahrungen haben Sie?
- Welche Sprache wird auf Baustellen gesprochen?
- Wie sieht erfolgreiche Kommunikation aus?

**Dr.-Ing. Dipl.-Wirt.-Ing. Sissis Kamarianakis, IKT**

15:00 Uhr **Kaffeepause**

15:30 Uhr **Diskutieren auf dem Bau - Möglich?**

- Konflikte lösen mit systemischer Herangehensweise
- Umgehen mit unbequemen Fragen
- Phänomen Beobachten, Interpretieren, Bewerten

**Dr.-Ing. Dipl.-Wirt.-Ing. Sissis Kamarianakis, IKT**

17:00 Uhr **Ende der Veranstaltung**



## Seminarleiter



Dr.-Ing. Sissis Kamarianakis, IKT

**Noch Fragen?**  
Dr. Sissis Kamarianakis  
Tel.: 0209 17806-42  
kamarianakis@ikt.de

## Termine

5. Juni 2019 in Gelsenkirchen

10. Dezember 2019 in Gelsenkirchen

## Gebühren

- regulär: 530 Euro
- Mitglied IKT-Fördervereine: 470 Euro
- Mitglied KomNetAbwasser: kostenfrei

inkl. umfangreicher Schulungsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Die Zahl der Teilnehmer ist begrenzt. Eine rechtzeitige Anmeldung wird daher empfohlen.

## Veranstaltungsort

IKT - Institut für Unterirdische Infrastruktur

gemeinnützige GmbH

Exterbruch 1

45886 Gelsenkirchen

Tel.: 0209 17806-0

Fax: 0209 17806-88

E-Mail: info@ikt.de

www.ikt.de

Hotels in Gelsenkirchen: [www.ikt.de/hotels-in-gelsenkirchen](http://www.ikt.de/hotels-in-gelsenkirchen)

Anfahrt: [www.ikt.de/anfahrt](http://www.ikt.de/anfahrt)

## Rabatt gefällig? IKT-Mitglied werden!

Werden Sie IKT-Mitglied und genießen Sie bis zu **100 % Rabatt** auf die Teilnahmegebühr für diesen Workshop:

- Kommunales Netzwerk Abwasser: **Rabatt 100 %**  
[www.komnetgew.de](http://www.komnetgew.de)
- IKT-Förderverein: **Rabatt 10 %**  
[www.ikt.de/foerdervereine](http://www.ikt.de/foerdervereine)



[www.facebook.com/IKTonline](http://www.facebook.com/IKTonline)

**Verbindliche Anmeldung** Formular bitte senden an Fax: +49 (0) 209 17806-88 oder E-Mail: [seminare@ikt.de](mailto:seminare@ikt.de)

H-S00539

# Praxis Baukommunikation

### Termine:

- 5. Juni 2019 in Gelsenkirchen
- 10. Dezember 2019 in Gelsenkirchen

### Gebühren:

- regulär: 530 Euro
- Mitglied IKT-Fördervereine: 470 Euro
- Mitglied KomNetAbwasser: kostenfrei

Teilnehmer/in \_\_\_\_\_

Firma/Behörde \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_

mobil \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

E-Mail Teilnehmer/in (falls abweichend) \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Stempel \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

Nach der verbindlichen Anmeldung wird die Rechnung bis spätestens 7 Kalendertage vor der Veranstaltung gestellt, die bis zum Veranstaltungsbeginn fällig ist. Bei Rücktritt (schriftlich) bis 7 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn werden 30% des Teilnahmebeitrags berechnet. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers ist der volle Beitrag zu zahlen. Ein Ersatzteilnehmer für den gebuchten Termin kann jederzeit schriftlich benannt werden (kostenfrei). Eine Umbuchung auf einen anderen Termin oder auf eine gänzlich andere Veranstaltung ist nur bis vier Wochen vor Beginn der ursprünglich gebuchten Veranstaltung möglich. Die Umbuchungsgebühr beträgt 50 Euro. Kostenlose Teilnahmen: Bei nicht fristgerechter Absage oder Nichterscheinen des Teilnehmers wird diesem eine Aufwandspauschale in Höhe von 85 Euro in Rechnung gestellt (Catering, Tagungsunterlagen, Organisation). Die IKT gGmbH kann aus wichtigem Grund (z.B. zu geringe Teilnehmerzahl) die Veranstaltung absagen. Für vergebliche Aufwendungen oder sonstige Nachteile, die dem Teilnehmer durch diese Absage entstehen, kommt die IKT gGmbH nicht auf. Änderungen im Seminarprogramm bleiben vorbehalten.