

**! Auch als InHouse-Schulung buchbar !**

# IKT-Workshop - BASISKURS Training für die Bürgerberatung – Bürgerversammlungen erfolgreich meistern

Rezertifizierung  
Kanalbetriebsmanagement

- 14.-15. Mai 2019 in Gelsenkirchen
- 16.-17. September 2019 in Gelsenkirchen
- 26.-27. November 2019 in Gelsenkirchen

Rezertifizierung und  
Baustein  
modularer Lehrgang  
IKT-Zertifizierter  
Berater Grundstücksentwässerung

max. 8 Teilnehmer



## Inhalte und Fragen

- Grundlagen Präsentation - Technisch sicher werden
- Übungen zum Sprechenden und Hörverstehen
- Grundlagen Kommunikation - Mit Bürgern und (Bau-)Fachleuten erfolgreich sprechen
- Technische Aspekte leicht vermitteln
- Botschaften erzeugen - Wie überzeuge ich Bürger, Gremien und Vorgesetzte?
- Überzeugen und Konfliktlösungen - Der Wutbürger, was tun?

## Zielgruppe

- Planer, Architekten, Ingenieure, die gerne zielgerichtet technische Details einfach vermitteln möchten
- Fach- und Führungskräfte, die sicherer in Beratungen und Präsentationen sein möchten
- Mitarbeiter/innen aus dem Öffentlichen Dienst
- Mitarbeiter/innen von kommunalen und privaten Ver- und Entsorgungsbetrieben

## Tag 1

9:00 Uhr **Begrüßung, Einführung in den Workshop und Vorstellungsrunde**

- Grundlagen der Präsentation
- Do's und Don'ts beim Präsentieren
- Präsentationsarten
- Übungen

10:30 Uhr **Kaffeepause**

11:00 Uhr **Kommunikation - Worauf kommt es beim Kommunizieren genau an?**

- Grundlagen der Kommunikation
- Was erzählen wir und was verstehen wir?
- Wer sind unsere Zielgruppen?  
Wie Zielgruppen denken!

12:30 Uhr **Mittagspause**

13:30 Uhr **Kommunikation - Worauf kommt es beim Kommunizieren genau an?**

- Die richtigen Botschaften senden
- Sprechstil - Warum ist dieser so wichtig?
- Menschen zuhören - Wie geht das richtig?

15:00 Uhr **Kaffeepause**

15:30 Uhr **Intensiv-Übungen**

- Themen eingrenzen, aber wie?
- Umgehen mit Querulanten
- Tabellen und Diagramm - die Macht der einzelnen Bilder
- Übung Überzeugungsvorträge

17:00 Uhr **Ausklang 1. Tag**

## Tag 2

9:00 Uhr **Umgang mit FlipChart, Pinnwand und Bildern**

- Gedanken entwickeln lassen, aber wie?
- Unbekannte Fachartikel richtig verstehen und vortragen
- In einer Gruppe präsentieren, kommunizieren und moderieren

10:30 Uhr **Kaffeepause**

11:00 Uhr **Gruppenarbeit - Ihre Themen sind jetzt gefragt**

- Verfeinern der Botschaft
- Konzeptionelle Ausarbeitung des "Vortrags"

12:30 Uhr **Mittagspause**

13:30 Uhr **Analyse Ihrer Fachvorträge Teil 1**

- Halten eines eigenen Vortrages (aus Ihrem Bereich)
- Analyse der Präsentation durch Trainer und Teilnehmer
- Verfeinern der Botschaften

15:00 Uhr **Kaffeepause**

15:30 Uhr **Videoanalyse Ihrer Fachvorträge Teil 2**

- Halten eines eigenen Vortrages (aus Ihrem Bereich)
- Analyse der Präsentation durch Trainer und Teilnehmer
- Verfeinern der Botschaften  
Trainer und Teilnehmer

17:00 Uhr **Ende der Veranstaltung**

## Kommunikationstrainer



Dr.-Ing. Sissis Kamarianakis, IKT

**Noch Fragen?**  
Dr.-Ing. Sissis Kamarianakis  
Tel.: 0209 17806-42  
kamarianakis@ikt.de

## Termine

- 14.-15. Mai 2019 in Gelsenkirchen
- 16.-17. September 2019 in Gelsenkirchen
- 26.-27. November 2019 in Gelsenkirchen

## Gebühren

- regulär: 1.090 Euro
- Mitglied IKT-Fördervereine: 980 Euro
- Mitglied KomNetAbwasser: 760 Euro

inkl. umfangreicher Schulungsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Die Zahl der Teilnehmer ist begrenzt. Eine rechtzeitige Anmeldung wird daher empfohlen.

## Veranstaltungsort

IKT - Institut für Unterirdische Infrastruktur  
gemeinnützige GmbH  
Exterbruch 1  
45886 Gelsenkirchen  
Tel.: 0209 17806-0  
Fax: 0209 17806-88  
E-Mail: info@ikt.de  
www.ikt.de  
Hotels in Gelsenkirchen: www.ikt.de/hotels-in-gelsenkirchen  
Anfahrt: www.ikt.de/anfahrt

## Rabatt gefällig? IKT-Mitglied werden!

Werden Sie IKT-Mitglied und genießen Sie bis zu **100 % Rabatt** auf die Teilnahmegebühr für diesen Workshop:

- Kommunales Netzwerk Abwasser: **Rabatt 100 %**  
[www.komnetgew.de](http://www.komnetgew.de)
- IKT-Förderverein: **Rabatt 10 %**  
[www.ikt.de/foerderevereine](http://www.ikt.de/foerderevereine)



[www.facebook.com/IKTONline](https://www.facebook.com/IKTONline)

**Verbindliche Anmeldung** Formular bitte senden an Fax: +49 (0) 209 17806-88 oder E-Mail: [seminare@ikt.de](mailto:seminare@ikt.de)

H-S00538

# Training für die Bürgerberatung - Bürgerversammlungen erfolgreich meistern

### Termine:

- 14.-15. Mai 2019 in Gelsenkirchen
- 16.-17. September 2019 in Gelsenkirchen
- 26.-27. November 2019 in Gelsenkirchen

### Gebühren:

- regulär: 1.090 Euro
- Mitglied IKT-Fördervereine: 980 Euro
- Mitglied KomNetAbwasser: 760 Euro

### Rezertifizierung:

- Berater Grundstücks-entwässerung
- Kanalbetriebsmanagement

Teilnehmer/in \_\_\_\_\_

Firma/Behörde \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_ PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ mobil \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

E-Mail Teilnehmer/in (falls abweichend) \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Stempel \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

Nach der verbindlichen Anmeldung wird die Rechnung bis spätestens 7 Kalendertage vor der Veranstaltung gestellt, die bis zum Veranstaltungsbeginn fällig ist. Bei Rücktritt (schriftlich) bis 7 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn werden 30% des Teilnahmebeitrags berechnet. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers ist der volle Beitrag zu zahlen. Ein Ersatzteilnehmer für den gebuchten Termin kann jederzeit schriftlich benannt werden (kostenfrei). Eine Umbuchung auf einen anderen Termin oder auf eine gänzlich andere Veranstaltung ist nur bis vier Wochen vor Beginn der ursprünglich gebuchten Veranstaltung möglich. Die Umbuchungsgebühr beträgt 50 Euro. Kostenlose Teilnahmen: Bei nicht fristgerechter Absage oder Nichterscheinen des Teilnehmers wird diesem eine Aufwandspauschale in Höhe von 85 Euro in Rechnung gestellt (Catering, Tagungsunterlagen, Organisation). Die IKT gGmbH kann aus wichtigem Grund (z.B. zu geringe Teilnehmerzahl) die Veranstaltung absagen. Für vergebliche Aufwendungen oder sonstige Nachteile, die dem Teilnehmer durch diese Absage entstehen, kommt die IKT gGmbH nicht auf. Änderungen im Seminarprogramm bleiben vorbehalten.