

IKT-Workshop

Entscheidungen treffen und richtig kommunizieren

Kommunale Bauprojekte, Kaufentscheidungen und Strategien transparent bewerten

- 13. Dezember 2018 in Gelsenkirchen
- 12. März 2019 in Gelsenkirchen



Bauprojekte, Kaufentscheidungen sowie wichtige Strategische Ziele werden oft nicht ausreichend kommuniziert. Vorgesetzte, Investoren, Baufirmen und kommunale Politiker wollen ein anstehendes Bauprojekt mit allen Mitteln realisieren. Bei Anwohnern, Mitarbeitern oder auch Umweltverbänden kann so ein Projekt aber durchaus Ängste sowie Misstrauen auslösen. Für den Erfolg eines Projekts ist es daher entscheidend, die vielen Beteiligten – neudeutsch Stakeholder – laufend, ausführlich und transparent zu informieren. Bereits im frühen Planungsstadium ist der Dialog von herausragender Bedeutung. Klare Botschaften senden und den Sinn des Projekts erläutern, lautet hier die Devise.

Dabei kann eine spezielle Entscheidungssoftware hilfreich sein. Die Software DEMUS wird im Workshop kostenlos zur Verfügung gestellt. Dieses Tool kann bei komplexen und schwierigen Entscheidungen unterstützen. So können alle Teilnehmer bereits während des Workshops erste Entscheidungen bewerten. Unser IKT-Experte Dr.-Ing. Sissis Kamarianakis führt in die Welt der Entscheidung ein – ins Finden, Begründen und Kommunizieren von Entscheidungen.

Inhalte und Fragen

- Wie vermittele ich dem Rat, welche Alternative die richtige ist?
- Wie komme ich zu einer ganzheitlichen, transparenten Entscheidung?
- Wie binde ich Bürger, Auftragnehmer, Auftraggeber und Politik in die Entscheidung mit ein?
- Wie moderiere ich Gruppen so, dass meine Entscheidung auch nachhaltig stark bleibt?
- Wie erhöhe ich die Akzeptanz meiner Entscheidung?

Zielgruppe

- Kommunale Vertreter, die viel entscheiden müssen
- Betreiber/-innen von Ver- und Entsorgungsleitungen
- Fachleute aus Ingenieur- und Architekturbüros
- Behördenvertreter/-innen
- Politisch Aktive
- Mitarbeiter/-innen von Verbänden
- Menschen, die Lust haben, neue Methoden der Entscheidungsfindung zu erlernen

Referent: Dr.-Ing. Dipl.-Wirt.-Ing. Sissis Kamarianakis
Experte für strategische Entscheidungsfragen

9:00 Uhr **Entscheidungen – Wieso sind diese immer so schwierig?**

- Impulsvortrag
- Baukommunikation schafft Akzeptanz
- Fallbeispiele

10:30 Uhr **Kaffeepause**

11:00 Uhr **DEMUS – Einführung in die Entscheidungssoftware**

- Keine Angst vor Software – leicht erklärt
- Übungsbeispiele mit der Software
- Möglichkeiten der Software

12:30 Uhr **Mittagspause**

13:30 Uhr **Gruppenmoderation und Kriterienentwicklung**

- Jeder Entscheidung geht eine Moderation voraus – aber wie?
- Probieren Sie die Software aus!
- Bewerten Sie Ihre eigenen Beispiele!

15:00 Uhr **Kaffeepause**

15:30 Uhr **Gruppenpräsentation**

- Wie haben Sie Ihr Projekt bewertet?
- Feedback und konstruktive Kritik
- Weitere Einsatzmöglichkeiten

16:30 Uhr **Diskussion und Ausklang**



Seminarleiter



**Dr.-Ing. Dipl.-Wirt.-Ing.
Sissis Kamarianakis, IKT**
Experte für strategische Entscheidungs-
fragen

Termine und Gebühren

13. Dezember 2018 in Gelsenkirchen
12. März 2019 in Gelsenkirchen

- regulär: 505 Euro
- Mitglied IKT-Fördervereine: 455 Euro
- Mitglied KomNetAbwasser: 202 Euro

inkl. umfangreicher Schulungsunterlagen und Verpflegung

Anmeldung

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Die Zahl der Teilnehmer ist begrenzt. Eine rechtzeitige Anmeldung wird daher empfohlen.

Veranstaltungsort

IKT - Institut für Unterirdische Infrastruktur
gemeinnützige GmbH
Exterbruch 1
45886 Gelsenkirchen
Tel.: 0209 17806-0
Fax: 0209 17806-88
E-Mail: info@ikt.de
www.ikt.de

Noch Fragen?
Dr.-Ing. Sissis Kamarianakis
Tel.: 0209 17806-42
kamarianakis@ikt.de

Hotels in Gelsenkirchen: www.ikt.de/hotels-in-gelsenkirchen
Anfahrt: www.ikt.de/anfahrt

Rabatt gefällig? IKT-Mitglied werden!

Werden Sie IKT-Mitglied und genießen Sie bis zu **60 % Rabatt** auf die Teilnahmegebühr für diesen Lehrgang:

- Kommunales Netzwerk Abwasser: **Rabatt 60 %**
www.komnetgew.de
- IKT-Förderverein: **Rabatt 10 %**
www.ikt.de/foerderevereine



www.facebook.com/IKTonline

Verbindliche Anmeldung Formular bitte senden an Fax: +49 (0) 209 17806-88 oder E-Mail: seminare@ikt.de

H-S00571

Entscheidungen treffen und richtig kommunizieren

Kommunale Bauprojekte, Kaufentscheidungen und Strategien transparent bewerten

Termine:

- 13. Dezember 2018 in Gelsenkirchen
- 12. März 2019 in Gelsenkirchen

Gebühren:

- regulär: 505 Euro
- Mitglied IKT-Fördervereine: 455 Euro
- Mitglied KomNetAbwasser: 202 Euro

Teilnehmer _____

Firma/Behörde _____

Straße _____

PLZ/Ort _____

Tel. _____

mobil _____

E-Mail _____

E-Mail Teilnehmer (falls abweichend) _____

Datum _____

Stempel _____

Unterschrift _____

Nach der verbindlichen Anmeldung wird die Rechnung bis spätestens 7 Kalendertage vor der Veranstaltung gestellt, die bis zum Veranstaltungsbeginn fällig ist. Bei Rücktritt (schriftlich) bis 7 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn werden 30% des Teilnahmebeitrags berechnet. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers ist der volle Beitrag zu zahlen. Ein Ersatzteilnehmer für den gebuchten Termin kann jederzeit schriftlich benannt werden (kostenfrei). Eine Umbuchung auf einen anderen Termin oder auf eine gänzlich andere Veranstaltung ist nur bis vier Wochen vor Beginn der ursprünglich gebuchten Veranstaltung möglich. Die Umbuchungsgebühr beträgt 50 Euro. Kostenlose Teilnahmen: Bei nicht fristgerechter Absage oder Nichterscheinen des Teilnehmers wird diesem eine Aufwandspauschale in Höhe von 85 Euro in Rechnung gestellt (Catering, Tagungsunterlagen, Organisation). Die IKT gGmbH kann aus wichtigem Grund (z.B. zu geringe Teilnehmerzahl) die Veranstaltung absagen. Für vergebliche Aufwendungen oder sonstige Nachteile, die dem Teilnehmer durch diese Absage entstehen, kommt die IKT gGmbH nicht auf. Änderungen im Seminarprogramm bleiben vorbehalten.