

IKT-Training

Personalverantwortung in kommunalen Unternehmen

Kompetent im Umgang mit Ihrem Personal

- 14. Februar 2019 in Gelsenkirchen
- 23. September 2019 in Gelsenkirchen



Inhalte und Fragen

- Wie meistern Sie Probleme zwischen Mitarbeitern?
- Wie begeistern man sein Personal?
- Wann gibt man nach? Und wann nicht?
- Kontrolle von Mitarbeitern – ist das notwendig?
- Informieren und kommunizieren – aber wie?
- Das Team kennen und weiterentwickeln – geht das?
- Spannungen erkennen und souverän umgehen

Zielgruppe

- Kommunale Mitarbeiter/-innen
- Mitarbeiter/-innen aus Entwässerungsbetrieben
- Fach- und Führungskräfte und leitende Mitarbeiter/-innen, die Personalverantwortung übernehmen
- Zukünftige Führungskräfte
- Alle, die Lust und Interesse haben, ihre Fähigkeiten zu erweitern

Referentin:

Dipl. Päd. Christine Neumann, VisionSession

Zertifizierte systemische Supervisorin und Coachin (DGsP)

9:00 Uhr **Einführung: Personalverantwortung in kommunalen Unternehmen**

- Welche Erfahrungen haben Sie?
- Welcher Typ sind Sie?
- Plötzliche Zwischenfälle – und jetzt?

10:30 Uhr **Kaffeepause**

11:00 Uhr **Informieren und kommunizieren**

- Gruppen- und Einzelübungen
- Fallstudien und Analyse

12:30 Uhr **Mittagspause**

13:30 Uhr **Umgang mit Abmahnungen**

- Was lief falsch und wieso Abmahnung?
- Neue Strategien im Umgang mit Verantwortung

15:00 Uhr **Kaffeepause**

15:30 Uhr **Personalverantwortung Praxis – Wie macht es der Betrieb?**

- Fallstudien – was lief wie?
 - Konzepte im Betrieb – was funktioniert?
- Reinhold Schröder, SWO Netz GmbH

17:00 Uhr **Ende der Veranstaltung**



Ansprechpartner



Dr.-Ing. Sissis Kamarianakis, IKT

Noch Fragen?
Dr. Sissis Kamarianakis
Tel.: 0209 17806-42
kamarianakis@ikt.de

Veranstaltungsort

IKT - Institut für Unterirdische Infrastruktur
gemeinnützige GmbH
Exterbruch 1
45886 Gelsenkirchen
Tel.: 0209 17806-0
Fax: 0209 17806-88
E-Mail: info@ikt.de
www.ikt.de
Hotels in der Nähe: www.ikt.de/hotels-in-gelsenkirchen
Anfahrt: www.ikt.de/anfahrt

Termine

14. Februar 2019 in Gelsenkirchen
23. September 2019 in Gelsenkirchen

Gebühren

- regulär: 505 Euro
- Mitglied IKT-Fördervereine: 455 Euro
- Mitglied KomNetAbwasser: kostenfrei

inkl. umfangreicher Schulungsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Die Zahl der Teilnehmer ist begrenzt. Eine rechtzeitige Anmeldung wird daher empfohlen.

Rabatt gefällig? IKT-Mitglied werden!

Werden Sie IKT-Mitglied und genießen Sie bis zu **100 % Rabatt** auf die Teilnahmegebühr für diesen Workshop:

- Kommunales Netzwerk Abwasser: **Rabatt 100 %**
www.komnetgew.de
- IKT-Förderverein: **Rabatt 10 %**
www.ikt.de/foerderevereine



www.facebook.com/IKTONline

Verbindliche Anmeldung Formular bitte senden an Fax: +49 (0) 209 17806-88 oder E-Mail: seminare@ikt.de

H-S00561

Personalverantwortung in kommunalen Unternehmen

Termine:

- 14. Februar 2019 in Gelsenkirchen
- 23. September 2019 in Gelsenkirchen

Gebühren:

- regulär: 505 Euro
- Mitglied IKT-Fördervereine: 455 Euro
- Mitglied KomNetAbwasser: kostenfrei

inkl. umfangreicher Schulungsunterlagen und Verpflegung

Teilnehmer _____

Firma/Behörde _____

Straße _____ PLZ/Ort _____

Tel. _____ mobil _____

E-Mail _____

E-Mail Teilnehmer (falls abweichend) _____

Datum _____ Stempel _____ Unterschrift _____

Nach der verbindlichen Anmeldung wird die Rechnung bis spätestens 7 Kalendertage vor der Veranstaltung gestellt, die bis zum Veranstaltungsbeginn fällig ist. Bei Rücktritt (schriftlich) bis 7 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn werden 30% des Teilnahmebeitrags berechnet. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers ist der volle Beitrag zu zahlen. Ein Ersatzteilnehmer für den gebuchten Termin kann jederzeit schriftlich benannt werden (kostenfrei). Eine Umbuchung auf einen anderen Termin oder auf eine gänzlich andere Veranstaltung ist nur bis vier Wochen vor Beginn der ursprünglich gebuchten Veranstaltung möglich. Die Umbuchungsgebühr beträgt 50 Euro. Kostenlose Teilnahmen: Bei nicht fristgerechter Absage oder Nichterscheinen des Teilnehmers wird diesem eine Aufwandspauschale in Höhe von 85 Euro in Rechnung gestellt (Catering, Tagungsunterlagen, Organisation). Die IKT gGmbH kann aus wichtigem Grund (z.B. zu geringe Teilnehmerzahl) die Veranstaltung absagen. Für vergebliche Aufwendungen oder sonstige Nachteile, die dem Teilnehmer durch diese Absage entstehen, kommt die IKT gGmbH nicht auf. Änderungen im Seminarprogramm bleiben vorbehalten.