

## IKT-Crashkurs

# Mitarbeiterführung in kommunalen Strukturen

## Kompetent im Umgang mit Ihrem Personal

- 14. Februar 2019 in Gelsenkirchen
- 23. September 2019 in Gelsenkirchen



## Inhalte und Fragen

- Wie meistern Sie Probleme zwischen Mitarbeitern?
- Wie begeistern man sein Personal?
- Wann gibt man nach? Und wann nicht?
- Kontrolle von Mitarbeitern – ist das notwendig?
- Informieren und kommunizieren – aber wie?
- Das Team kennen und weiterentwickeln – geht das?
- Spannungen erkennen und souverän umgehen

## Zielgruppe

- Kommunale Mitarbeiter/-innen
- Mitarbeiter/-innen aus Entwässerungsbetrieben
- Fach- und Führungskräfte und leitende Mitarbeiter/-innen, die Personalverantwortung übernehmen
- Zukünftige Führungskräfte
- Alle, die Lust und Interesse haben, ihre Fähigkeiten zu erweitern

## Referentin:

Dipl. Päd. Christine Neumann, VisionSession

Zertifizierte systemische Supervisorin und Coachin (DGsP)

### 9:00 Uhr Die Aufgaben einer Führungskraft

- Wozu gibt es eigentlich Führungskräfte?
- Was macht eine gute Führungskraft aus?

### 10:30 Uhr Kaffeepause

### 11:00 Uhr Organisationswissen - Wie tickt eigentlich mein Betrieb?

- Führung in kommunalen Strukturen
- Entwicklungsstufen von Organisationen

### 12:30 Uhr Mittagspause

### 13:30 Uhr Kooperation und Zusammenarbeit

- Was macht Kooperation&Zusammenarbeit aus?
- Welche Prinzipien lassen sich daraus für die Führung ableiten?

### 15:00 Uhr Kaffeepause

### 15:30 Uhr Der professionelle Umgang mit Konflikten

- Aufbau eines Mitarbeitergesprächs
- Durchführung eines Mitarbeitergesprächs
- Umgang mit Abmahnungen

### 17:00 Uhr Ende der Veranstaltung



## Ansprechpartner



Dr.-Ing. Sissis Kamarianakis, IKT

**Noch Fragen?**  
Dr. Sissis Kamarianakis  
Tel.: 0209 17806-42  
kamarianakis@ikt.de

## Veranstaltungsort

IKT - Institut für Unterirdische Infrastruktur  
gemeinnützige GmbH  
Exterbruch 1  
45886 Gelsenkirchen  
Tel.: 0209 17806-0  
Fax: 0209 17806-88  
E-Mail: info@ikt.de  
www.ikt.de  
Hotels in der Nähe: [www.ikt.de/hotels-in-gelsenkirchen](http://www.ikt.de/hotels-in-gelsenkirchen)  
Anfahrt: [www.ikt.de/anfahrt](http://www.ikt.de/anfahrt)

## Termine

14. Februar 2019 in Gelsenkirchen  
23. September 2019 in Gelsenkirchen

## Gebühren

- regulär: 505 Euro
- Mitglied IKT-Fördervereine: 450 Euro
- Mitglied KomNetAbwasser: kostenfrei

inkl. umfangreicher Schulungsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Die Zahl der Teilnehmer ist begrenzt. Eine rechtzeitige Anmeldung wird daher empfohlen.

## Rabatt gefällig? IKT-Mitglied werden!

Werden Sie IKT-Mitglied und genießen Sie bis zu **100 % Rabatt** auf die Teilnahmegebühr für diesen Workshop:

- Kommunales Netzwerk Abwasser: **Rabatt 100 %**  
[www.komnetgew.de](http://www.komnetgew.de)
- IKT-Förderverein: **Rabatt 10 %**  
[www.ikt.de/foerderevereine](http://www.ikt.de/foerderevereine)



[www.facebook.com/IKTonline](http://www.facebook.com/IKTonline)

**Verbindliche Anmeldung** Formular bitte senden an Fax: +49 (0) 209 17806-88 oder E-Mail: [seminare@ikt.de](mailto:seminare@ikt.de)

H-S00561

# Mitarbeiterführung in kommunalen Strukturen

### Termine:

- 14. Februar 2019 in Gelsenkirchen
- 23. September 2019 in Gelsenkirchen

### Gebühren:

- regulär: 505 Euro
- Mitglied IKT-Fördervereine: 450 Euro
- Mitglied KomNetAbwasser: kostenfrei

inkl. umfangreicher Schulungsunterlagen und Verpflegung

Teilnehmer \_\_\_\_\_

Firma/Behörde \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_ PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ mobil \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

E-Mail Teilnehmer (falls abweichend) \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Stempel \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

Nach der verbindlichen Anmeldung wird die Rechnung bis spätestens 7 Kalendertage vor der Veranstaltung gestellt, die bis zum Veranstaltungsbeginn fällig ist. Bei Rücktritt (schriftlich) bis 7 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn werden 30% des Teilnahmebeitrags berechnet. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers ist der volle Beitrag zu zahlen. Ein Ersatzteilnehmer für den gebuchten Termin kann jederzeit schriftlich benannt werden (kostenfrei). Eine Umbuchung auf einen anderen Termin oder auf eine gänzlich andere Veranstaltung ist nur bis vier Wochen vor Beginn der ursprünglich gebuchten Veranstaltung möglich. Die Umbuchungsgebühr beträgt 50 Euro. Kostenlose Teilnahmen: Bei nicht fristgerechter Absage oder Nichterscheinen des Teilnehmers wird diesem eine Aufwandspauschale in Höhe von 85 Euro in Rechnung gestellt (Catering, Tagungsunterlagen, Organisation). Die IKT gGmbH kann aus wichtigem Grund (z.B. zu geringe Teilnehmerzahl) die Veranstaltung absagen. Für vergebliche Aufwendungen oder sonstige Nachteile, die dem Teilnehmer durch diese Absage entstehen, kommt die IKT gGmbH nicht auf. Änderungen im Seminarprogramm bleiben vorbehalten.