

IKT-Seminar

Praxis Baukommunikation

Mit Ärger auf innerstädtischen Baustellen konstruktiv umgehen

20. März 2019 in Berlin



Foto: Tim Reckmann/pixelio.de

Inhalte und Fragen

- Warum gibt es so viel Ärger auf Baustellen? Was tut man dagegen?
- Lernen Sie Tipps und Tricks und bleiben Sie gesund!
- Zeit, Aufmerksamkeit und Energie optimal einsetzen, um die Ziele zu erreichen
- Kleine Soforthilfe-Übungen für mehr Gelassenheit
- Regelwerke und Richtlinien anwenden
- Aggressionsfreie Kommunikation: Unmut äußern, ohne zu verletzen

Zielgruppe

- Planer/-innen, Bauleiter/-innen und kommunale Mitarbeiter/-innen, die viel mit Menschen zu tun haben
- Fach- und Führungskräfte und leitende Mitarbeiter/-innen, die mit Ärger und Kritik gelassener umgehen wollen

9:00 Uhr **Einführung: Was macht Ärger mit uns? Was kann Baukommunikation?**

- Welche Erfahrungen haben Sie?
- Welche Sprache wird auf Baustellen gesprochen?
- Wie sieht erfolgreiche Kommunikation aus?

Dr.-Ing. Dipl.-Wirt.-Ing. Sissis Kamarianakis, IKT

10:30 Uhr **Kaffeepause**

11:00 Uhr **Konflikte auf Baustellen Teil 1**

- Welche Konfliktebenen und -ursachen gibt es?
- Wie sehen die jeweiligen Konfliktstile aus?

Dipl.-Ing. Markus Becker, Berthold Becker Büro für Ingenieur- und Tiefbau GmbH

12:30 Uhr **Mittagspause**

13:30 Uhr **Konflikte auf Baustellen Teil 2**

- Welche Strategien für welche Lösungen?
- Wie mit Stress umgehen? Ursachen und Wirkung
- Umgang mit eigenem und fremden Stress

Dipl.-Ing. Markus Becker, Berthold Becker Büro für Ingenieur- und Tiefbau GmbH

15:00 Uhr **Kaffeepause**

15:00 Uhr **Stress im Tiefbau – Fehler passieren überall!**

- Wieso verläuft die Ausführung immer anders als geplant?
- Viele Leute – viel Ärger?
- Trotz Stress: Verantwortung sicher übernehmen

Dipl.-Ing. Manfred Müller, Technische Betriebe Solingen

17:00 Uhr **Ende der Veranstaltung**



Seminarleiter



Dr.-Ing. Sissis Kamarianakis, IKT

Noch Fragen?
Dr. Sissis Kamarianakis
Tel.: 0209 17806-42
kamarianakis@ikt.de

Termin

20. März 2019 in Berlin

Gebühren

- regulär: 540 Euro
- Mitglied IKT-Fördervereine: 490 Euro
- Mitglied KomNetAbwasser: kostenfrei

inkl. umfangreicher Schulungsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Die Zahl der Teilnehmer ist begrenzt. Eine rechtzeitige Anmeldung wird daher empfohlen.



www.facebook.com/IKTonline

Veranstaltungsort

Holiday Inn Berlin Airport Conference Centre
Hans-Grade-Allee 5
12529 Schönefeld
Tel.: 0030 63401-0
E-Mail: info@holidayinn-berlin.de
www.holidayinn-berlin.de

Veranstalter

IKT - Institut für Unterirdische Infrastruktur
gemeinnützige GmbH
Exterbruch 1
45886 Gelsenkirchen
Tel.: 0209 17806-0
Fax: 0209 17806-88
E-Mail: info@ikt.de
www.ikt.de

Rabatt gefällig? IKT-Mitglied werden!

Werden Sie IKT-Mitglied und genießen Sie bis zu **100 % Rabatt** auf die Teilnahmegebühr für diesen Workshop:

- Kommunales Netzwerk Abwasser: **Rabatt 100 %**
www.komnetgew.de
- IKT-Förderverein: **Rabatt ca. 10 %**
www.ikt.de/foerderevereine

Verbindliche Anmeldung Formular bitte senden an Fax: +49 (0) 209 17806-88 oder E-Mail: seminare@ikt.de

H-S00539

Praxis Baukommunikation

Termin:

20. März 2019 in Gelsenkirchen

Gebühren:

- regulär: 530 Euro
- Mitglied IKT-Fördervereine: 480 Euro
- Mitglied KomNetAbwasser: kostenfrei

Teilnehmer _____

Firma/Behörde _____

Straße _____

PLZ/Ort _____

Tel. _____

mobil _____

E-Mail _____

E-Mail Teilnehmer (falls abweichend) _____

Datum _____

Stempel _____

Unterschrift _____

Nach der verbindlichen Anmeldung wird die Rechnung bis spätestens 7 Kalendertage vor der Veranstaltung gestellt, die bis zum Veranstaltungsbeginn fällig ist. Bei Rücktritt (schriftlich) bis 7 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn werden 30% des Teilnahmebeitrags berechnet. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers ist der volle Beitrag zu zahlen. Ein Ersatzteilnehmer für den gebuchten Termin kann jederzeit schriftlich benannt werden (kostenfrei). Eine Umbuchung auf einen anderen Termin oder auf eine gänzlich andere Veranstaltung ist nur bis vier Wochen vor Beginn der ursprünglich gebuchten Veranstaltung möglich. Die Umbuchungsgebühr beträgt 50 Euro. Kostenlose Teilnahmen: Bei nicht fristgerechter Absage oder Nichterscheinen des Teilnehmers wird diesem eine Aufwandspauschale in Höhe von 85 Euro in Rechnung gestellt (Catering, Tagungsunterlagen, Organisation). Die IKT gGmbH kann aus wichtigem Grund (z.B. zu geringe Teilnehmerzahl) die Veranstaltung absagen. Für vergebliche Aufwendungen oder sonstige Nachteile, die dem Teilnehmer durch diese Absage entstehen, kommt die IKT gGmbH nicht auf. Änderungen im Seminarprogramm bleiben vorbehalten.