

**! Auch als InHouse-Schulung buchbar !**

# IKT-Workshop - BASISKURS Training für die Bürgerberatung – Authentisch kommunizieren und präsentieren

Rezertifizierung  
Kanalbetriebsmanagement

● 21.-22. Oktober 2019 in Wolfsburg

max. 8 Teilnehmer

Rezertifizierung und  
Baustein  
modularer Lehrgang  
IKT-Zertifizierter  
Berater Grundstücksentwässerung



## Inhalte und Fragen

- Wahrnehmung der eigenen Wirkung auf Andere
- Übungen zum Sprechdenken und Hörverstehen
- Redeübungen
- Wirkung von Stimme und Sprache
- Videoaufzeichnung mit individuellem Feedback
- Nervosität, Angst und Panik in positive Energie verwandeln
- Gestik, Mimik und Körpersprache
- nicht zuletzt: Feedback geben und nehmen

## Zielgruppe

- Planer, Architekten, Ingenieure, die gerne zielgerichtet technische Details einfach vermitteln möchten
- Fach- und Führungskräfte, die sicherer in Beratungen und Präsentationen sein möchten
- Mitarbeiter/innen aus dem Öffentlichen Dienst
- Mitarbeiter/innen von kommunalen und privaten Ver- und Entsorgungsbetrieben

## Tag 1

9:00 Uhr **Begrüßung, Einführung in den Workshop und Vorstellungsrunde**

- Grundlagen der Präsentation
- Do's und Don'ts beim Präsentieren
- Präsentationsarten
- Übungen

10:30 Uhr **Kaffeepause**

11:00 Uhr **Rhetorik – Die Kunst des Redens Teil 1**

- Grundlagen der Rhetorik
- Spontaneität - Sind Sie spontan?
- Körperhaltung

12:30 Uhr **Mittagspause**

13:30 Uhr **Rhetorik – Die Kunst des Redens Teil 2**

- Stimme und Blicke
- Sprechstil
- Übung Fachvorträge (Praxis)

15:00 Uhr **Kaffeepause**

15:30 Uhr **Hart aber Fair – Überzeugen Sie! Teil 1**

- Rhetorische Tricks
- Menschen beeindrucken
- Suggestionstechniken
- Übung Überzeugungsvorträge

17:00 Uhr **Ausklang 1. Tag und gemeinsamer Erfahrungsaustausch**

## Tag 2

9:00 Uhr **Hart aber fair – Überzeugen Sie! Teil 2**

- Rhetorische Tricks
- Menschen beeindrucken
- Suggestionstechniken
- Übung Überzeugungsvorträge

10:30 Uhr **Kaffeepause**

11:00 Uhr **Videoanalyse Ihrer Fachvorträge Teil 1**

- Halten eines Vortrages
- Videoanalyse der Präsentation durch Trainer und Teilnehmer

12:30 Uhr **Mittagspause**

13:30 Uhr **Videoanalyse Ihrer Fachvorträge Teil 2**

- Halten eines Vortrages
- Videoanalyse der Präsentation durch Trainer und Teilnehmer

15:00 Uhr **Kaffeepause**

15:30 Uhr **Videoanalyse Ihrer Fachvorträge Teil 3**

- Halten eines Vortrages
- Videoanalyse der Präsentation durch Trainer und Teilnehmer

17:00 Uhr **Ende der Veranstaltung**

## Kommunikationstrainer



Dr.-Ing. Sissis Kamarianakis, IKT

**Noch Fragen?**  
Dr.-Ing. Sissis Kamarianakis  
Tel.: 0209 17806-42  
kamarianakis@ikt.de

## Termin

21.-22. Oktober 2019 in Wolfsburg

## Gebühren

- regulär: 1.090 Euro
- Mitglied IKT-Fördervereine: 980 Euro
- Mitglied KomNetAbwasser: 760 Euro

inkl. umfangreicher Schulungsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Die Zahl der Teilnehmer ist begrenzt. Eine rechtzeitige Anmeldung wird daher empfohlen.



www.facebook.com/IKTonline

## Veranstaltungsort

Leonardo Hotel Wolfsburg City Center  
Rathausstraße 1  
38440 Wolfsburg

## Veranstalter

IKT - Institut für Unterirdische Infrastruktur  
gemeinnützige GmbH  
Exterbruch 1  
45886 Gelsenkirchen  
Tel.: 0209 17806-0  
Fax: 0209 17806-88  
E-Mail: info@ikt.de  
www.ikt.de

## Rabatt gefällig? IKT-Mitglied werden!

Werden Sie IKT-Mitglied und genießen Sie bis zu **30 % Rabatt** auf die Teilnahmegebühr für dieses Training:

- Kommunales Netzwerk Abwasser: **Rabatt 30 %**  
[www.komnetgew.de](http://www.komnetgew.de)
- IKT-Förderverein: **Rabatt 10%**  
[www.ikt.de/foerderevereine](http://www.ikt.de/foerderevereine)

**Verbindliche Anmeldung** Formular bitte senden an Fax: +49 (0) 209 17806-88 oder E-Mail: [seminare@ikt.de](mailto:seminare@ikt.de)

H-S00538

# Training für die Bürgerberatung - Authentisch kommunizieren und präsentieren

### Termin:

21.-22. Oktober 2019 in Wolfsburg

### Gebühren:

- regulär: 1.090 Euro
- Mitglied IKT-Fördervereine: 980 Euro
- Mitglied KomNetAbwasser: 760 Euro

### Rezertifizierung:

- Berater Grundstücks-entwässerung
- Kanalbetriebsmanagement

Teilnehmer \_\_\_\_\_

Firma/Behörde \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_

mobil \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

E-Mail Teilnehmer (falls abweichend) \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Stempel \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

Nach der verbindlichen Anmeldung wird die Rechnung bis spätestens 7 Kalendertage vor der Veranstaltung gestellt, die bis zum Veranstaltungsbeginn fällig ist. Bei Rücktritt (schriftlich) bis 7 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn werden 30% des Teilnahmebeitrags berechnet. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers ist der volle Beitrag zu zahlen. Ein Ersatzteilnehmer für den gebuchten Termin kann jederzeit schriftlich benannt werden (kostenfrei). Eine Umbuchung auf einen anderen Termin oder auf eine gänzlich andere Veranstaltung ist nur bis vier Wochen vor Beginn der ursprünglich gebuchten Veranstaltung möglich. Die Umbuchungsgebühr beträgt 50 Euro. Kostenlose Teilnahmen: Bei nicht fristgerechter Absage oder Nichterscheinen des Teilnehmers wird diesem eine Aufwandspauschale in Höhe von 85 Euro in Rechnung gestellt (Catering, Tagungsunterlagen, Organisation). Die IKT gGmbH kann aus wichtigem Grund (z.B. zu geringe Teilnehmerzahl) die Veranstaltung absagen. Für vergebliche Aufwendungen oder sonstige Nachteile, die dem Teilnehmer durch diese Absage entstehen, kommt die IKT gGmbH nicht auf. Änderungen im Seminarprogramm bleiben vorbehalten.