

IKT-Crashkurs

Mitarbeiterführung in kommunalen Strukturen

Kompetent im Umgang mit Ihrem Personal

- 13. Februar 2020 in Gelsenkirchen
- 16. September 2020 in Gelsenkirchen



Inhalte und Fragen

- Wie meistern Sie Probleme zwischen Mitarbeitern?
- Wie begeistert man sein Personal?
- Wann gibt man nach? Und wann nicht?
- Kontrolle von Mitarbeitern – ist das notwendig?
- Informieren und kommunizieren – aber wie?
- Das Team kennen und weiterentwickeln – geht das?
- Spannungen erkennen und souverän damit umgehen

Zielgruppe

- Kommunale Mitarbeiter/-innen
- Mitarbeiter/-innen aus Entwässerungsbetrieben
- Fach- und Führungskräfte und leitende Mitarbeiter/-innen, die Personalverantwortung übernehmen
- Zukünftige Führungskräfte
- Alle, die Lust und Interesse haben, ihre Fähigkeiten zu erweitern

Referentin:

Dipl. Päd. Christine Neumann, VisionSession

Zertifizierte systemische Supervisorin und Coachin (DGsP)

9:00 Uhr Die Aufgaben einer Führungskraft

- Wozu gibt es eigentlich Führungskräfte?
- Was macht eine gute Führungskraft aus?

10:30 Uhr Kaffeepause

11:00 Uhr Organisationswissen - Wie tickt eigentlich mein Betrieb?

- Führung in kommunalen Strukturen
- Entwicklungsstufen von Organisationen

12:30 Uhr Mittagspause

13:30 Uhr Kooperation und Zusammenarbeit

- Was macht Kooperation & Zusammenarbeit aus?
- Welche Prinzipien lassen sich daraus für die Führung ableiten?

15:00 Uhr Kaffeepause

15:30 Uhr Der professionelle Umgang mit Konflikten

- Aufbau eines Mitarbeitergesprächs
- Durchführung eines Mitarbeitergesprächs
- Umgang mit Abmahnungen

17:00 Uhr Ende der Veranstaltung



Ansprechpartner



Dr.-Ing. Sissis Kamarianakis, IKT

Noch Fragen?
Dr. Sissis Kamarianakis
Tel.: 0209 17806-42
kamarianakis@ikt.de

Veranstaltungsort

IKT - Institut für Unterirdische Infrastruktur
gemeinnützige GmbH
Exterbruch 1
45886 Gelsenkirchen
Tel.: 0209 17806-0
Fax: 0209 17806-88
E-Mail: info@ikt.de
www.ikt.de
Hotels in der Nähe: www.ikt.de/hotels-in-gelsenkirchen
Anfahrt: www.ikt.de/anfahrt

Termine

13. Februar 2020 in Gelsenkirchen
16. September 2020 in Gelsenkirchen

Gebühren

- regulär: 505 Euro
- Mitglied IKT-Fördervereine: 450 Euro
- Mitglied KomNetAbwasser: kostenfrei

inkl. umfangreicher Schulungsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Die Zahl der Teilnehmer ist begrenzt. Eine rechtzeitige Anmeldung wird daher empfohlen.

Rabatt gefällig? IKT-Mitglied werden!

Werden Sie IKT-Mitglied und genießen Sie bis zu **100 % Rabatt** auf die Teilnahmegebühr für diesen Workshop:

- Kommunales Netzwerk Abwasser: **Rabatt 100 %**
www.komnetgew.de
- IKT-Förderverein: **Rabatt 10 %**
www.ikt.de/foerderevereine

 www.facebook.com/IKTonline

Verbindliche Anmeldung Formular bitte senden an Fax: +49 (0) 209 17806-88 oder E-Mail: seminare@ikt.de

H-S00610

Mitarbeiterführung in kommunalen Strukturen

Termine:

- 13. Februar 2020 in Gelsenkirchen
- 16. September 2020 in Gelsenkirchen

Gebühren:

- regulär: 505 Euro
- Mitglied IKT-Fördervereine: 450 Euro
- Mitglied KomNetAbwasser: kostenfrei

inkl. umfangreicher Schulungsunterlagen und Verpflegung

Teilnehmer/-in _____

Firma/Behörde _____

Straße _____

PLZ/Ort _____

Tel. _____

mobil _____

E-Mail _____

E-Mail Teilnehmer/-in (falls abweichend) _____

Datum _____

Stempel _____

Unterschrift _____

Nach der verbindlichen Anmeldung wird die Rechnung bis spätestens 7 Kalendertage vor der Veranstaltung gestellt, die bis zum Veranstaltungsbeginn fällig ist. Bei Rücktritt (schriftlich) bis 7 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn werden 30% des Teilnahmebeitrags berechnet. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers ist der volle Beitrag zu zahlen. Ein Ersatzteilnehmer für den gebuchten Termin kann jederzeit schriftlich benannt werden (kostenfrei). Eine Umbuchung auf einen anderen Termin oder auf eine gänzlich andere Veranstaltung ist nur bis vier Wochen vor Beginn der ursprünglich gebuchten Veranstaltung möglich. Die Umbuchungsgebühr beträgt 50 Euro. Kostenlose Teilnahmen: Bei nicht fristgerechter Absage oder Nichterscheinen des Teilnehmers wird diesem eine Aufwandspauschale in Höhe von 85 Euro in Rechnung gestellt (Catering, Tagungsunterlagen, Organisation). Die IKT gGmbH kann aus wichtigem Grund (z.B. zu geringe Teilnehmerzahl) die Veranstaltung absagen. Für vergebliche Aufwendungen oder sonstige Nachteile, die dem Teilnehmer durch diese Absage entstehen, kommt die IKT gGmbH nicht auf. Änderungen im Seminarprogramm bleiben vorbehalten.