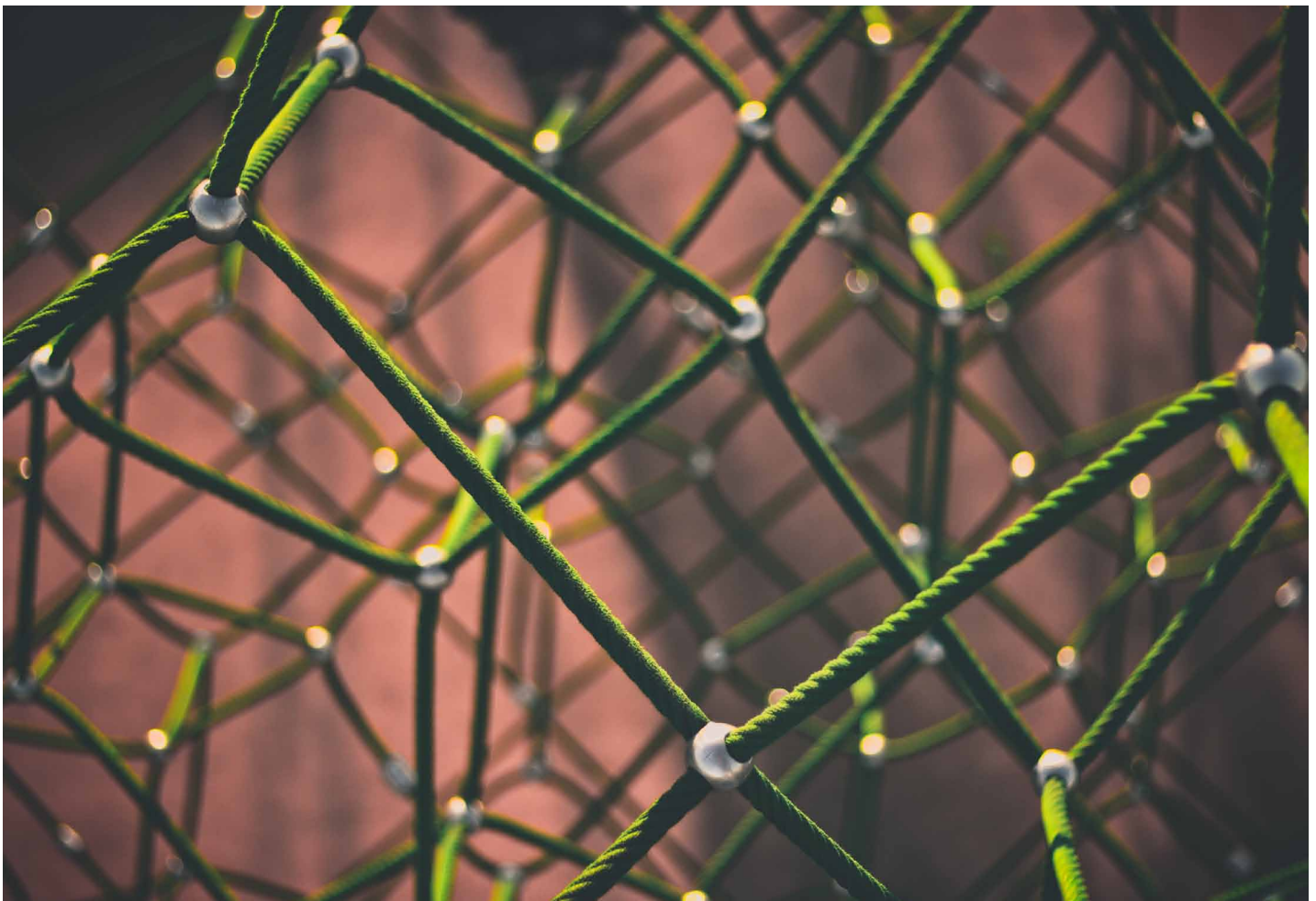


IKT-Workshop

Wissensmanagement in der Kommune

Die Grundlagen für Kommunen und Ingenieurbüros

- 17.-18. Juni 2020 in Gelsenkirchen
- 30. November - 1. Dezember 2020 in Gelsenkirchen



Learnings

- Wissensmanagement und dessen Einsatzbereiche erfassen
- Einen Überblick über die Methoden des Wissensmanagements gewinnen
- Hindernisse und Stolpersteine bei der Einführung von Wissensmanagement bewusst erkennen
- Eine passgenaue Wissensmanagement-Lösung erarbeiten
- Quick Wins durch Wissensmanagement initiieren

Zielgruppe

- Führungskräfte
- Personen an Schnittstellenpositionen
- Mitarbeiter/-innen in der Informationsverarbeitung
- Personen, die Kolleg/-innen einarbeiten
- Personalverantwortliche

Zielsetzung des Workshops

Sie verstehen die Grundlagen des Wissensmanagements und können es angepasst an Ihre individuellen Herausforderungen einsetzen.

Kurzbeschreibung

Oft bemerkt man Herausforderung in der Kommunikation oder im Umgang mit Daten und Informationen. Fehlendes Teilen, Vernetzen und Sichern von Wissen ist dabei meist das Problem.

An welchen Stellen Wissensmanagement ansetzt, um dies zu lösen und mit welchen einfachen ersten Schritten Sie beginnen können, lernen Sie in diesem Workshop. Die Besonderheiten der Strukturen der öffentlichen Verwaltung stehen dabei im Fokus, um Handlungsstrategien passgenau zu erarbeiten.

Sie lernen zuerst die Grundlagen des Wissensmanagements und dessen Methoden kennen. Darauf aufbauend wird das Gelernte sofort umgesetzt und jede/-r Teilnehmer/-in entwickelt eine individuelle Lösung für das eigene Wissens-Problem.

Referentin:

Mag (FH) Martina Koch, Wissensmanagerin, Knowledge Xcellence

Tag 1

9:00 Uhr Begrüßung und Einführung

- Was ist Wissen?
- Arten von Wissen

10:30 Uhr Kaffeepause

11:00 Uhr Grundlagen des Wissensmanagements

- Den Rahmen gestalten (Mensch-IT-Organisation)
- Bereiche des Wissensmanagements

12:30 Uhr Mittagspause

13:30 Uhr Rollen und Prozesse im Wissensmanagement

- Wissensarbeiter
- Führung – Verantwortung und Aufgaben
- Hürden bei der Einführung von Wissensmanagement meistern

15:00 Uhr Kaffeepause

15:30 Uhr Vom Identifizieren von Wissen zur lernenden Institution

- Wissen und Wissenslücken erkennen
- Wie und was lernen Teams?
- Die lernende Institution gestalten

17:00 Uhr Ausklang 1. Tag

Tag 2

9:00 Uhr Begrüßung und Einführung 2. Tag

9:30 Uhr Wissen aufbauen und nutzen

- Wissensentwicklung und Wissenserwerb
- Wissen (ver)teilen und nutzen
- Werkzeuge für den Arbeitsalltag

10:30 Uhr Kaffeepause

11:00 Uhr Wissen sichern und bewahren

- Wissenssicherung
- Wie erkennt man „wichtiges“ Wissen?
- Kollegen gehen – deren Wissen bleibt
- Tools und Umsetzung im Alltag

12:30 Uhr Mittagspause

13:30 Uhr Die eigene Wissensmanagement-Lösung

- Priorisieren der Wissens-Probleme
- Ihr individuelles Wissens-Ziel und Ihre Wissens-Strategie entwickeln
- Geeignete Tools und Maßnahmen auswählen

15:00 Uhr Kaffeepause

15:30 Uhr Wissensmanagement umsetzen

- Quick Wins und längerfristige Prozesse initiieren
- Wissensmanagement im Team/ in der Institution integrieren

17:00 Uhr Ausklang 2. Tag



Workshop-Leiter



Dr.-Ing. Sissis Kamarianakis, IKT

Noch Fragen?
Dr.-Ing. Sissis Kamarianakis
Tel.: 0209 17806-42
kamarianakis@ikt.de

Termine

17.-18. Juni 2020 in Gelsenkirchen

30. November - 1. Dezember 2020 in Gelsenkirchen

Gebühren

- regulär: 905 Euro
- Mitglied IKT-Fördervereine: 805 Euro
- Teilnehmer KomNetAbwasser: kostenfrei

inkl. umfangreicher Schulungsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Die Zahl der Teilnehmer ist begrenzt. Eine rechtzeitige Anmeldung wird daher empfohlen.

Veranstaltungsort

IKT - Institut für Unterirdische Infrastruktur

gemeinnützige GmbH

Exterbruch 1

45886 Gelsenkirchen

Tel.: 0209 17806-0

Fax: 0209 17806-88

E-Mail: info@ikt.de

www.ikt.de

Hotels in Gelsenkirchen: www.ikt.de/hotels-in-gelsenkirchen

Anfahrt: www.ikt.de/anfahrt

Rabatt gefällig? IKT-Mitglied werden!

Werden Sie IKT-Mitglied und genießen Sie bis zu **100 % Rabatt** auf die Teilnahmegebühr für diese Veranstaltung:

- Kommunales Netzwerk Abwasser: **Rabatt 100 %**
www.komnetgew.de
- IKT-Förderverein: **Rabatt 10 %**
www.ikt.de/foerderevereine



www.facebook.com/IKTONline

Verbindliche Anmeldung Formular bitte senden an Fax: +49 (0) 209 17806-88 oder E-Mail: seminare@ikt.de

H-S00677

Wissensmanagement in der Kommune

Die Grundlagen für Kommunen und Ingenieurbüros

Termine:

- 17.-18. Juni 2020 in Gelsenkirchen
- 30. November - 1. Dezember 2020 in Gelsenkirchen

Gebühren:

- regulär: 905 Euro
- Mitglied IKT-Fördervereine: 805 Euro
- Mitglied KomNetAbwasser: kostenfrei

Teilnehmer/-in _____

Firma/Behörde _____

Straße _____ PLZ/Ort _____

Tel. _____ mobil _____

E-Mail _____

E-Mail Teilnehmer/-in (falls abweichend) _____

Datum _____ Stempel _____ Unterschrift _____

Nach der verbindlichen Anmeldung wird die Rechnung bis spätestens 7 Kalendertage vor der Veranstaltung gestellt, die bis zum Veranstaltungsbeginn fällig ist. Bei Rücktritt (schriftlich) bis 7 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn werden 30% des Teilnahmebeitrags berechnet. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers ist der volle Beitrag zu zahlen. Ein Ersatzteilnehmer für den gebuchten Termin kann jederzeit schriftlich benannt werden (kostenfrei). Eine Umbuchung auf einen anderen Termin oder auf eine gänzlich andere Veranstaltung ist nur bis vier Wochen vor Beginn der ursprünglich gebuchten Veranstaltung möglich. Die Umbuchungsgebühr beträgt 50 Euro. Kostenlose Teilnahmen: Bei nicht fristgerechter Absage oder Nichterscheinen des Teilnehmers wird diesem eine Aufwandspauschale in Höhe von 85 Euro in Rechnung gestellt (Catering, Tagungsunterlagen, Organisation). Die IKT gGmbH kann aus wichtigem Grund (z.B. zu geringe Teilnehmerzahl) die Veranstaltung absagen. Für vergebliche Aufwendungen oder sonstige Nachteile, die dem Teilnehmer durch diese Absage entstehen, kommt die IKT gGmbH nicht auf. Änderungen im Seminarprogramm bleiben vorbehalten.