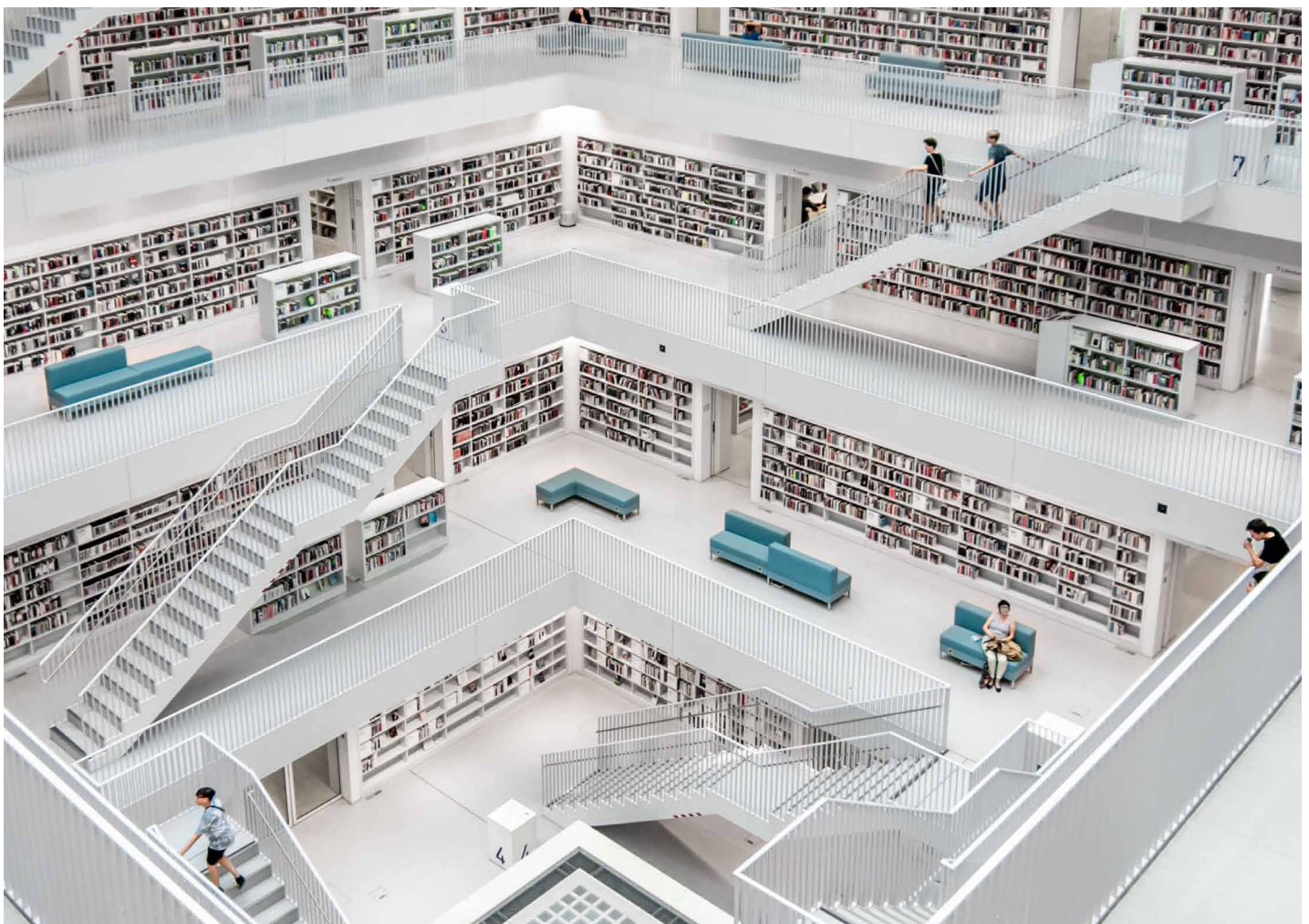


IKT-Workshop

Wissenssicherung

Wie man mit Firmenwissen langfristig umgeht

- 25. Juni 2020 in Gelsenkirchen
- 10. Dezember 2020 in Gelsenkirchen



Learnings

- Wissensquellen und Wissensträger identifizieren
- Kritisches Wissen bewerten
- Die Knowledge-Loss-Risk-Analyse
- Methoden für den Wissenstransfer kennen
- Kommunikation und Lernen fördern
- Veränderungsprozesse verstehen

Zielgruppe

- Führungskräfte
- Personen an Schnittstellenpositionen
- Mitarbeiter/-innen in der Informationsverarbeitung
- Personen, die Kolleg/-innen einarbeiten
- Personalverantwortliche

Zielsetzung des Workshops

Sie können relevantes Wissen der Mitarbeiter/-innen erkennen und kennen Methoden, um dieses nachhaltig zu sichern.

Kurzbeschreibung

Mitarbeiter/-innen und deren Wissen sind die bedeutendsten Ressourcen in Institutionen. Lernen Sie die Potenziale Ihrer

Mitarbeiter/-innen zu erkennen und zu nutzen und wie Sie außerdem die Kommunikationskultur entsprechend gestalten.

Mit den Methoden des Wissensmanagements gelingt es Ihnen wichtige Wissensquellen zu identifizieren und relevantes Wissen zu bewahren, sodass dieses anderen in geeigneter Weise zur Verfügung steht.

Referentin:

Mag (FH) Martina Koch, Wissensmanagerin, Knowledge Xcellence

9:00 Uhr Begrüßung und Einführung

- Wissen und Wissensmanagement
- Wissensquellen und Wissensträger finden und nutzen

10:30 Uhr Kaffeepause

11:00 Uhr Wichtiges Wissen erkennen

- Wissensbereiche aufdecken
- Mit der Knowledge-Loss-Risk-Analyse das kritische Wissen identifizieren

12:30 Uhr Mittagspause

13:30 Uhr Wissen speichern oder weitergeben

- Die geeignete Strategie finden
- Methoden zur Wissensbewahrung

15:00 Uhr Kaffeepause

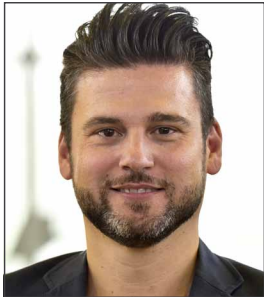
15:30 Uhr Wissensmanagement in den Alltag integrieren

- Hebel für nachhaltiges Wissensmanagement
- Die Wissens-Kultur gestalten

17:00 Uhr Ausklang



Workshop-Leiter



Dr.-Ing. Sissis Kamarianakis, IKT

Noch Fragen?
Dr.-Ing. Sissis Kamarianakis
Tel.: 0209 17806-42
kamarianakis@ikt.de

Termine

25. Juni 2020 in Gelsenkirchen

10. Dezember 2020 in Gelsenkirchen

Gebühren

- regulär: 505 Euro
- Mitglied IKT-Fördervereine: 450 Euro
- Teilnehmer KomNetAbwasser: kostenfrei

inkl. umfangreicher Schulungsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Die Zahl der Teilnehmer ist begrenzt. Eine rechtzeitige Anmeldung wird daher empfohlen.

Veranstaltungsort

IKT - Institut für Unterirdische Infrastruktur

gemeinnützige GmbH

Exterbruch 1

45886 Gelsenkirchen

Tel.: 0209 17806-0

Fax: 0209 17806-88

E-Mail: info@ikt.de

www.ikt.de

Hotels in Gelsenkirchen: www.ikt.de/hotels-in-gelsenkirchen

Anfahrt: www.ikt.de/anfahrt

Rabatt gefällig? IKT-Mitglied werden!

Werden Sie IKT-Mitglied und genießen Sie bis zu **100 % Rabatt** auf die Teilnahmegebühr für diese Veranstaltung:

- Kommunales Netzwerk Abwasser: **Rabatt 100 %**
www.komnetgew.de
- IKT-Förderverein: **Rabatt 10 %**
www.ikt.de/foerderevereine



www.facebook.com/IKTONline

Verbindliche Anmeldung Formular bitte senden an Fax: +49 (0) 209 17806-88 oder E-Mail: seminare@ikt.de

H-S00678

Wissenssicherung

Wie man mit Firmenwissen langfristig umgeht

Termine:

- 25. Juni 2020 in Gelsenkirchen
- 10. Dezember 2020 in Gelsenkirchen

Gebühren:

- regulär: 505 Euro
- Mitglied IKT-Fördervereine: 450 Euro
- Mitglied KomNetAbwasser: kostenfrei

Teilnehmer/-in _____

Firma/Behörde _____

Straße _____ PLZ/Ort _____

Tel. _____ mobil _____

E-Mail _____

E-Mail Teilnehmer/-in (falls abweichend) _____

Datum _____ Stempel _____ Unterschrift _____

Nach der verbindlichen Anmeldung wird die Rechnung bis spätestens 7 Kalendertage vor der Veranstaltung gestellt, die bis zum Veranstaltungsbeginn fällig ist. Bei Rücktritt (schriftlich) bis 7 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn werden 30% des Teilnahmebeitrags berechnet. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers ist der volle Beitrag zu zahlen. Ein Ersatzteilnehmer für den gebuchten Termin kann jederzeit schriftlich benannt werden (kostenfrei). Eine Umbuchung auf einen anderen Termin oder auf eine gänzlich andere Veranstaltung ist nur bis vier Wochen vor Beginn der ursprünglich gebuchten Veranstaltung möglich. Die Umbuchungsgebühr beträgt 50 Euro. Kostenlose Teilnahmen: Bei nicht fristgerechter Absage oder Nichterscheinen des Teilnehmers wird diesem eine Aufwandspauschale in Höhe von 85 Euro in Rechnung gestellt (Catering, Tagungsunterlagen, Organisation). Die IKT gGmbH kann aus wichtigem Grund (z.B. zu geringe Teilnehmerzahl) die Veranstaltung absagen. Für vergebliche Aufwendungen oder sonstige Nachteile, die dem Teilnehmer durch diese Absage entstehen, kommt die IKT gGmbH nicht auf. Änderungen im Seminarprogramm bleiben vorbehalten.