

IKT-Online-Workshop

Wissenssicherung in Zeiten von Corona

Firmenwissen über die Krise retten

20., 22., 27. und 30. April 2020, jeweils 9 Uhr, je 60-90 Minuten



Learnings

- Wissensquellen und Wissensträger identifizieren
- Kritisches Wissen bewerten
- Die Knowledge-Loss-Risk-Analyse
- Methoden für den Wissenstransfer kennen
- Kommunikation und Lernen fördern
- Veränderungsprozesse verstehen

Zielgruppe

- Führungskräfte
- Personen an Schnittstellenpositionen
- Mitarbeiter/-innen in der Informationsverarbeitung
- Personen, die Kolleg/-innen einarbeiten
- Personalverantwortliche

Zielsetzung des Workshops

Sie können relevantes Wissen der Mitarbeiter/-innen erkennen und kennen Methoden, um dieses nachhaltig zu sichern.

Kurzbeschreibung

Mitarbeiter/-innen und deren Wissen sind die bedeutendsten Ressourcen in vielen Institutionen. Lernen Sie, die Potenziale

Ihrer Mitarbeiter/-innen zu erkennen und zu nutzen, und wie Sie außerdem die Kommunikationskultur entsprechend gestalten.

Mit den Methoden des Wissensmanagements gelingt es Ihnen wichtige Wissensquellen zu identifizieren und relevantes Wissen zu bewahren, sodass dieses Anderen in geeigneter Weise zur Verfügung steht.

Referentin:

Mag (FH) Martina Koch, Wissensmanagerin, Knowledge Xcellence

Webinar 1: 2. April 2020

Einführung – Wissensressourcen erkennen

- Wissen und Wissensmanagement
- Wissensquellen und Wissensträger finden und nutzen
- **Aufgabe:** eigene WM-Ansätze beschreiben, relevante Wissensträger und -quellen benennen

Webinar 2: 20. April 2020

Wichtiges Wissen erkennen

- Wissensbereiche aufdecken
- Mit der Knowledge-Loss-Risk-Analyse das kritische Wissen identifizieren
- **Aufgabe:** Wissensdomänen erfassen und priorisieren

Webinar 3: 22. April 2020

Wissen speichern oder weitergeben

- Strategien zur Wissensbewahrung
- Methoden zur Wissensbewahrung
- **Aufgabe:** die geeignete Strategie zur individuellen Herausforderung entwickeln

Webinar 4: 27. April 2020

Wissensmanagement in den Alltag integrieren

- Evaluieren der Strategien
- Hebel für nachhaltiges Wissensmanagement
- Wissens-Kultur gestalten



Termine

20., 22., 27., 30. April 2020, 9 Uhr, je 60-90 Minuten

Gebühren

Erstes Webinar **kostenfrei**. Beitrag für die, die dabei bleiben möchten:

- regulär: 455 Euro
- Mitglied IKT-Fördervereine: 400 Euro
- Teilnehmer KomNetAbwasser: **kostenfrei**

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Die Zahl der Teilnehmer ist begrenzt. Eine rechtzeitige Anmeldung wird daher empfohlen.

Gleicher Inhalt – wie bei der Präsenzveranstaltung
Günstigerer Preis – Sie sorgen selbst für's Catering

Rabatt gefällig? IKT-Mitglied werden!

Werden Sie IKT-Mitglied und genießen Sie bis zu **100 % Rabatt** auf die Teilnahmegebühr für diese Veranstaltung:

- Kommunales Netzwerk Abwasser: **Rabatt 100 %**
www.komnetabwasser.de
- IKT-Förderverein: **Rabatt 10 %**
www.ikt.de/foerdervereine

Workshop-Leiter



Dr.-Ing. Sissis Kamarianakis, IKT

Noch Fragen?
Dr.-Ing. Sissis Kamarianakis
Tel.: 0209 17806-42
kamarianakis@ikt.de

Veranstalter

IKT - Institut für Unterirdische Infrastruktur gemeinnützige GmbH
Exterbruch 1, 45886 Gelsenkirchen

Tel.: 0209 17806-0

Fax: 0209 17806-88

E-Mail: info@ikt.de

www.ikt.de



www.facebook.com/IKTonline

Technische Hinweise

Nach der Anmeldung erhalten Sie einen Link zu unserem Online-Seminarraum. Es ist keine Installation von Software notwendig. Der virtuelle Seminarraum ist jeweils 15 Minuten vor Veranstaltungsbeginn für einen Technik-Check geöffnet.

Verbindliche Anmeldung Formular bitte senden an Fax: +49 (0) 209 17806-88 oder E-Mail: seminare@ikt.de

H-S00678

Wissenssicherung in Zeiten von Corona

Firmenwissen über die Krise retten

Termine:

20., 22., 27., 30. April 2020, 9 Uhr, je 60-90 Minuten

Gebühren:

- erstes Webinar **kostenfrei** zum Reinschnuppern, danach:
- regulär: 455 Euro
- Mitglied IKT-Fördervereine: 400 Euro
- Mitglied KomNetAbwasser: **kostenfrei**

Teilnehmer/-in

Firma/Behörde

Straße

PLZ/Ort

Tel.

mobil

E-Mail

E-Mail Teilnehmer/-in (falls abweichend)

Datum

Stempel

Unterschrift

Teilnahme mit Computer, Tablet und Smartphone sowie per Telefon möglich. Zugangsdaten zum virtuellen Seminarraum werden nach Anmeldung per E-Mail versendet. Der Seminarraum ist jeweils eine Viertelstunde vor Veranstaltungsbeginn für einen Technik-Check geöffnet. Der erste Termin ist kostenfrei. Nach der verbindlichen Anmeldung zu den weiteren Terminen wird die Rechnung bis spätestens 7 Kalendertage vor der Veranstaltung gestellt, die bis zum Veranstaltungsbeginn fällig ist. Bei Rücktritt (schriftlich) bis 7 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn werden 30% des Teilnahmebeitrags berechnet. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers ist der volle Beitrag zu zahlen. Ein Ersatzteilnehmer für den gebuchten Termin kann jederzeit schriftlich benannt werden (kostenfrei). Eine Umbuchung auf einen anderen Termin oder auf eine gänzlich andere Veranstaltung ist nur bis vier Wochen vor Beginn der ursprünglich gebuchten Veranstaltung möglich. Die Umbuchungsgebühr beträgt 50 Euro. Die IKT gGmbH kann aus wichtigem Grund (z.B. zu geringe Teilnehmerzahl) die Veranstaltung absagen. Für vergebliche Aufwendungen oder sonstige Nachteile, die dem Teilnehmer durch diese Absage entstehen, kommt die IKT gGmbH nicht auf. Änderungen im Seminarprogramm bleiben vorbehalten.