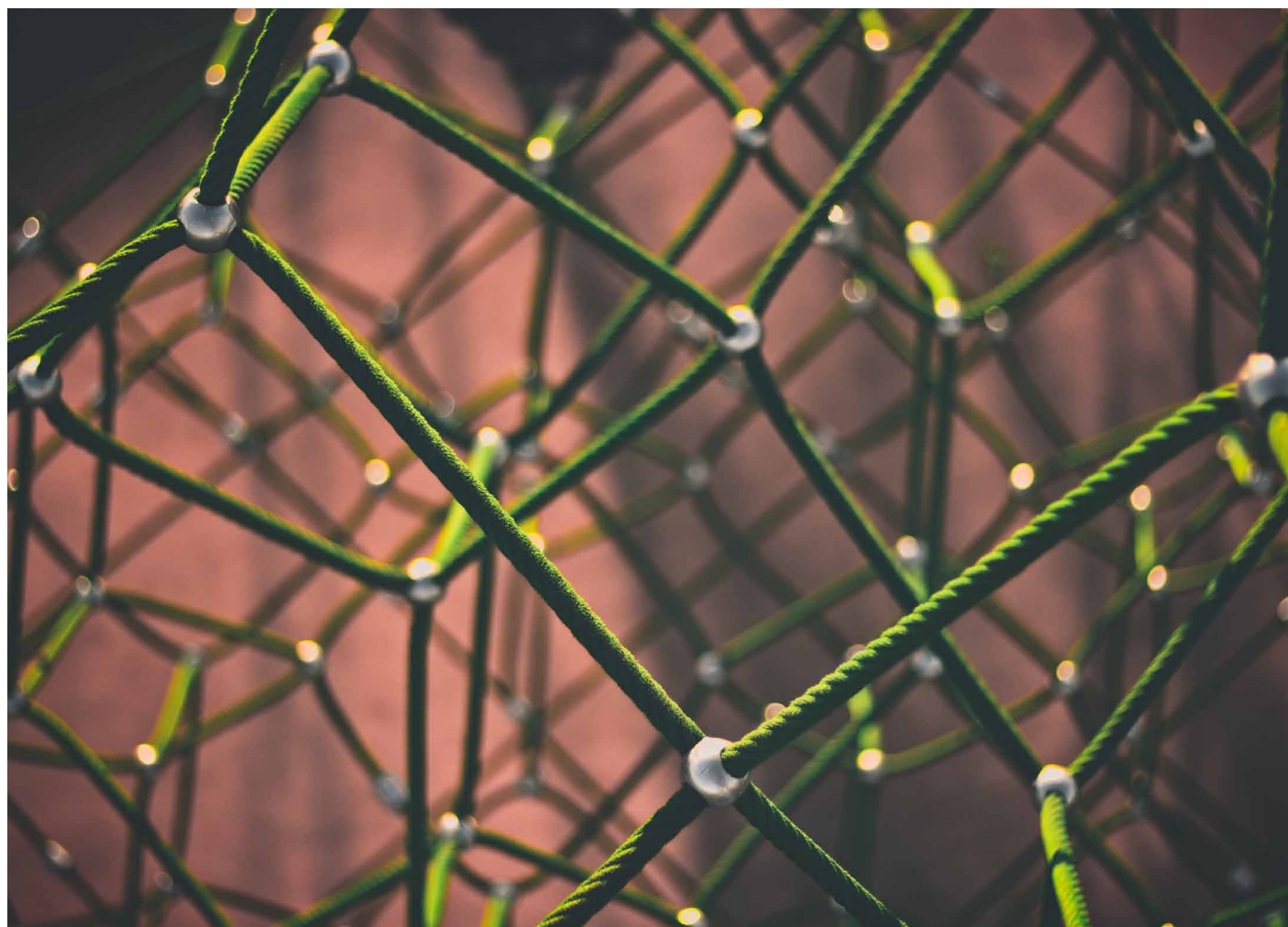


IKT-Online-Workshop

# Wissensmanagement in der Kommune

## Die Grundlagen für Kommunen und Ingenieurbüros

7., 8., 14., 15. Dezember 2020, jeweils 9 Uhr und 11 Uhr  
je ca. 60-90 Minuten



### Learnings

- Wissensmanagement und dessen Einsatzbereiche erfassen
- Einen Überblick über die Methoden des Wissensmanagements gewinnen
- Hindernisse und Stolpersteine bei der Einführung von Wissensmanagement bewusst erkennen
- Eine passgenaue Wissensmanagement-Lösung erarbeiten
- Quick Wins durch Wissensmanagement initiieren

### Zielgruppe

- Führungskräfte
- Personen an Schnittstellenpositionen
- Mitarbeiter/-innen in der Informationsverarbeitung
- Personen, die Kolleg/-innen einarbeiten
- Personalverantwortliche

## Zielsetzung des Online-Workshops

Sie verstehen die Grundlagen des Wissensmanagements und können es angepasst an Ihre individuellen Herausforderungen einsetzen.

## Kurzbeschreibung

Oft bemerkt man Herausforderung in der Kommunikation oder im Umgang mit Daten und Informationen. Fehlendes Teilen, Vernetzen und Sichern von Wissen ist dabei meist das Problem.

An welchen Stellen Wissensmanagement ansetzt, um dies zu lösen und mit welchen einfachen ersten Schritten Sie beginnen können, lernen Sie in diesem Online-Workshop. Die Besonderheiten der Strukturen der öffentlichen Verwaltung stehen dabei im Fokus, um Handlungsstrategien passgenau zu erarbeiten.

Sie lernen zuerst die Grundlagen des Wissensmanagements und dessen Methoden kennen. Darauf aufbauend wird das Gelernte sofort umgesetzt und jede/-r Teilnehmer/-in entwickelt eine individuelle Lösung für das eigene Wissens-Problem.

## Referentin:

Mag (FH) Martina Koch, Wissensmanagerin, Knowledge Xcellence

## Tag 1

### 9:00 Uhr Begrüßung und Einführung

- Was ist Wissen?
- Arten von Wissen

### Pause

### 11:00 Uhr Grundlagen des Wissensmanagements

- Den Rahmen gestalten (Mensch-IT-Organisation)
- Bereiche des Wissensmanagements

## Tag 2

### 9:00 Uhr Rollen und Prozesse im Wissensmanagement

- Wissensarbeiter
- Führung – Verantwortung und Aufgaben
- Hürden bei der Einführung von Wissensmanagement meistern

### Pause

### 11:00 Uhr Vom Identifizieren von Wissen zur lernenden Institution

- Wissen und Wissenslücken erkennen
- Wie und was lernen Teams?
- Die lernende Institution gestalten

## Tag 3

### 9:00 Uhr Wissen aufbauen und nutzen

- Wissensentwicklung und Wissenserwerb
- Wissen (ver)teilen und nutzen
- Werkzeuge für den Arbeitsalltag

### Pause

### 11:00 Uhr Wissen sichern und bewahren

- Wissenssicherung
- Wie erkennt man „wichtiges“ Wissen?
- Kollegen gehen – deren Wissen bleibt
- Tools und Umsetzung im Alltag

## Tag 4

### 9:00 Uhr Die eigene Wissensmanagement-Lösung

- Priorisieren der Wissens-Probleme
- Ihr individuelles Wissens-Ziel und Ihre Wissens-Strategie entwickeln
- Geeignete Tools und Maßnahmen auswählen

### Pause

### 11:00 Uhr Wissensmanagement umsetzen

- Quick Wins und längerfristige Prozesse initiieren
- Wissensmanagement im Team/ in der Institution integrieren



## Termine

7., 8., 14., 15. Dezember 2020, jeweils 9 Uhr und 11 Uhr

## Gebühren

- regulär: 805 Euro
- Mitglied IKT-Fördervereine: 705 Euro
- Teilnehmer KomNetAbwasser: kostenfrei

**Gleicher Inhalt** – wie bei der Präsenzveranstaltung  
**Günstigerer Preis** – Sie sorgen selbst für's Catering

## Rabatt gefällig? IKT-Mitglied werden!

Werden Sie IKT-Mitglied und genießen Sie bis zu **100 % Rabatt** auf die Teilnahmegebühr für diese Veranstaltung:

- Kommunales Netzwerk Abwasser: **Rabatt 100 %**  
[www.komnetabwasser.de](http://www.komnetabwasser.de)
- IKT-Förderverein: **Rabatt 10 %**  
[www.ikt.de/foerderevereine](http://www.ikt.de/foerderevereine)

## Online-Workshop-Leiter



Dr.-Ing. Sissis Kamarianakis, IKT

**Noch Fragen?**  
Dr.-Ing. Sissis Kamarianakis  
Tel.: 0209 17806-42  
[kamarianakis@ikt.de](mailto:kamarianakis@ikt.de)

## Veranstalter

IKT - Institut für Unterirdische Infrastruktur gemeinnützige GmbH  
Exterbruch 1, 45886 Gelsenkirchen

Tel.: 0209 17806-0

Fax: 0209 17806-88

E-Mail: [info@ikt.de](mailto:info@ikt.de)

[www.ikt.de](http://www.ikt.de)

## Technische Hinweise

Nach der Anmeldung erhalten Sie einen Link zu unserem Online-Seminarraum. Es ist keine Installation von Software notwendig. Der virtuelle Seminarraum ist jeweils 15 Minuten vor Veranstaltungsbeginn für einen Technik-Check geöffnet.

**Verbindliche Anmeldung** Formular bitte senden an Fax: +49 (0) 209 17806-88 oder E-Mail: [seminare@ikt.de](mailto:seminare@ikt.de)

H-S00677

# Wissensmanagement in der Kommune

## Die Grundlagen für Kommunen und Ingenieurbüros

### Termin:

7., 8., 14., 15. Dezember 2020, jeweils 9 Uhr und 11 Uhr

### Gebühren:

- regulär: 805 Euro
- Mitglied IKT-Fördervereine: 705 Euro
- Mitglied KomNetAbwasser: kostenfrei

Teilnehmer/-in \_\_\_\_\_

Firma/Behörde \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_ PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ mobil \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

E-Mail Teilnehmer/-in (falls abweichend) \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Stempel \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

Nach der verbindlichen Anmeldung wird die Rechnung bis spätestens 7 Kalendertage vor der Veranstaltung gestellt, die bis zum Veranstaltungsbeginn fällig ist. Bei Rücktritt (schriftlich) bis 7 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn werden 30% des Teilnahmebeitrags berechnet. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers ist der volle Beitrag zu zahlen. Ein Ersatzteilnehmer für den gebuchten Termin kann jederzeit schriftlich benannt werden (kostenfrei). Eine Umbuchung auf einen anderen Termin oder auf eine gänzlich andere Veranstaltung ist nur bis vier Wochen vor Beginn der ursprünglich gebuchten Veranstaltung möglich. Die Umbuchungsgebühr beträgt 50 Euro. Kostenlose Teilnahmen: Bei nicht fristgerechter Absage oder Nichterscheinen des Teilnehmers wird diesem eine Aufwandspauschale in Höhe von 85 Euro in Rechnung gestellt (Catering, Tagungsunterlagen, Organisation). Die IKT gGmbH kann aus wichtigem Grund (z.B. zu geringe Teilnehmerzahl) die Veranstaltung absagen. Für vergebliche Aufwendungen oder sonstige Nachteile, die dem Teilnehmer durch diese Absage entstehen, kommt die IKT gGmbH nicht auf. Änderungen im Seminarprogramm bleiben vorbehalten.