

IKT-Online-Workshop

Praxis Baukommunikation

Mit Ärger auf innerstädtischen Baustellen konstruktiv umgehen

- 20. und 25. Mai 2021, jeweils von 9 Uhr bis ca. 12:30, je ca. 2x 90 Minuten
- 12. und 29. November 2021, jeweils von 9 Uhr bis ca. 12:30, je ca. 2x 90 Minuten



Foto: Tim Reckmann/pixelio.de

Inhalte und Fragen

- Warum gibt es so viel Ärger auf Baustellen? Was tut man dagegen?
- Lernen Sie Tipps und Tricks kennen und bleiben Sie gesund!
- Zeit, Aufmerksamkeit und Energie optimal einsetzen, um die Ziele zu erreichen
- Kleine Soforthilfe-Übungen für mehr Gelassenheit
- Regelwerke und Richtlinien anwenden
- Aggressionsfreie Kommunikation: Unmut äußern, ohne zu verletzen

Zielgruppe

- Planer/-innen, Bauleiter/-innen und kommunale Mitarbeiter/-innen, die viel mit Menschen zu tun haben
- Fach- und Führungskräfte und leitende Mitarbeiter/-innen, die mit Ärger und Kritik gelassener umgehen wollen

Referent: Dr. Sissis Kamarianakis, Karriere- und Kommunikationsberatung Kamarianakis, Herten

Tag 1 - ab 9 Uhr bis ca. 12:30

- 9:00 Uhr **Was macht Ärger mit uns? Was kann Baukommunikation?**
- Welche Erfahrungen haben Sie?
 - Welche Sprache wird auf Baustellen gesprochen?
 - Wie sieht erfolgreiche Kommunikation aus?
- 11:00 Uhr **Konflikte auf dem Bau – Was passiert da?**
- Reflexion eigenen Konfliktverhaltens
 - Eskalationsstufen von Konflikten
 - Konflikte konstruktiv ansprechen

Tag 2 - ab 9 Uhr bis ca. 12:30

- 9:00 Uhr **Umgang mit Kritik**
- Konfliktstile – Was ist mein Baukonfliktstil?
 - Konfliktodynamik
 - Methoden – das Innere Team
- 11:00 Uhr **Standpunkte vertreten – aber wie?**
- Das Harvard-Konzept – Input
 - Baukonfliktgespräche führen
 - Umgang mit Bauemotionen



Seminarleiter



Mirko Salomon, M.Sc., IKT

Noch Fragen?
Mirko Salomon, M.Sc.
Tel.: 0209 17806-25
salomon@ikt.de

Veranstalter

IKT - Institut für Unterirdische Infrastruktur
gemeinnützige GmbH
Exterbruch 1
45886 Gelsenkirchen
Tel.: 0209 17806-0
Fax: 0209 17806-88
E-Mail: info@ikt.de
www.ikt.de

Rabatt gefällig? IKT-Mitglied werden!

Werden Sie IKT-Mitglied und genießen Sie bis zu **100 % Rabatt** auf die Teilnahmegebühr für diesen Workshop:

- Kommunales Netzwerk Abwasser: **Rabatt 100 %**
www.komnetgew.de
- IKT-Fördervereine: **Rabatt 10 %**
www.ikt.de/foerderevereine

Termine

- 20. und 25. Mai 2021, jeweils 9:00 bis 12:30 Uhr
- 12. und 29. November 2021, jeweils 9:00 bis 12:30 Uhr

Gebühren

- regulär: 480 Euro
- Mitglied IKT-Fördervereine: 420 Euro
- Mitglied KomNetAbwasser: kostenfrei

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Die Zahl der Teilnehmer ist begrenzt. Eine rechtzeitige Anmeldung wird daher empfohlen.



www.facebook.com/IKTonline

Verbindliche Anmeldung Formular bitte senden an Fax: +49 (0) 209 17806-88 oder E-Mail: seminare@ikt.de

H-S00707

ONLINE-KURS

Praxis Baukommunikation

Termine:

- 20. und 25. Mai 2021
- 12. und 29. November 2021

Gebühren:

- regulär: 480 Euro
- Mitglied IKT-Fördervereine: 420 Euro
- Mitglied KomNetAbwasser: kostenfrei

Teilnehmer/-in

Firma/Behörde

Straße

PLZ/Ort

Tel.

mobil

E-Mail

E-Mail Teilnehmer/-in (falls abweichend)

Datum

Stempel

Unterschrift

Nach der verbindlichen Anmeldung wird die Rechnung bis spätestens 7 Kalendertage vor der Veranstaltung gestellt, die bis zum Veranstaltungsbeginn fällig ist. Bei Rücktritt (schriftlich) bis 7 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn werden 30% des Teilnahmebeitrags berechnet. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers ist der volle Beitrag zu zahlen. Ein Ersatzteilnehmer für den gebuchten Termin kann jederzeit schriftlich benannt werden (kostenfrei). Eine Umbuchung auf einen anderen Termin oder auf eine gänzlich andere Veranstaltung ist nur bis vier Wochen vor Beginn der ursprünglich gebuchten Veranstaltung möglich. Die Umbuchungsgebühr beträgt 50 Euro. Kostenlose Teilnahmen: Bei nicht fristgerechter Absage oder Nichterscheinen des Teilnehmers wird diesem eine Aufwandspauschale in Höhe von 85 Euro in Rechnung gestellt (Catering, Tagungsunterlagen, Organisation). Die IKT gGmbH kann aus wichtigem Grund (z.B. zu geringe Teilnehmerzahl) die Veranstaltung absagen. Für vergebliche Aufwendungen oder sonstige Nachteile, die dem Teilnehmer durch diese Absage entstehen, kommt die IKT gGmbH nicht auf. Änderungen im Seminarprogramm bleiben vorbehalten.