

## IKT-Online-Workshop

# Praxis Baukommunikation

## Mit Ärger auf innerstädtischen Baustellen konstruktiv umgehen

- 20. und 25. Mai 2021, jeweils von 9 Uhr bis ca. 12:30, je ca. 2x 90 Minuten
- 15. und 18. November 2021, jeweils von 9 Uhr bis ca. 12:30, je ca. 2x 90 Minuten



Foto: Tim Reckmann/pixelio.de

### Inhalte und Fragen

- Warum gibt es so viel Ärger auf Baustellen? Was tut man dagegen?
- Lernen Sie Tipps und Tricks kennen und bleiben Sie gesund!
- Zeit, Aufmerksamkeit und Energie optimal einsetzen, um die Ziele zu erreichen
- Kleine Soforthilfe-Übungen für mehr Gelassenheit
- Regelwerke und Richtlinien anwenden
- Aggressionsfreie Kommunikation: Unmut äußern, ohne zu verletzen

### Zielgruppe

- Planer/-innen, Bauleiter/-innen und kommunale Mitarbeiter/-innen, die viel mit Menschen zu tun haben
- Fach- und Führungskräfte und leitende Mitarbeiter/-innen, die mit Ärger und Kritik gelassener umgehen wollen

## Tag 1 - ab 9 Uhr bis ca. 12:30, inkl. Pause

9:00 Uhr **Was macht Ärger mit uns? Was kann Baukommunikation?**

- Welche Erfahrungen haben Sie?
- Welche Sprache wird auf Baustellen gesprochen?
- Wie sieht erfolgreiche Kommunikation aus?

**Dr.-Ing. Dipl.-Wirt.-Ing. Sissis Kamarianakis, IKT**

11:00 Uhr **Konflikte auf dem Bau - Was passiert da?**

- Reflexion eigenes Konfliktverhalten
- Eskalationsstufen von Konflikten
- Konflikte konstruktiv ansprechen

**Dr.-Ing. Dipl.-Wirt.-Ing. Sissis Kamarianakis, IKT**

## Tag 2 - ab 9 Uhr bis ca. 12:30, inkl. Pause

9:00 Uhr **Umgang mit Kritik**

- Konfliktstile - Was ist mein Baukonfliktstil?
- Konfliktodynamik
- Methoden - Das Innere Team

**Dr.-Ing. Dipl.-Wirt.-Ing. Sissis Kamarianakis, IKT**

11:00 Uhr **Standpunkte vertreten - aber wie?**

- Das Harvard-Konzept - Input
- Baukonfliktgespräche führen
- Umgang mit Bauemotionen

**Dr.-Ing. Dipl.-Wirt.-Ing. Sissis Kamarianakis, IKT**



## Seminarleiter



Dr.-Ing. Sissis Kamarianakis, IKT

**Noch Fragen?**  
**Dr. Sissis Kamarianakis**  
**Tel.: 0209 17806-42**  
**kamarianakis@ikt.de**

## Veranstalter

IKT - Institut für Unterirdische Infrastruktur  
 gemeinnützige GmbH  
 Exterbruch 1  
 45886 Gelsenkirchen  
 Tel.: 0209 17806-0  
 Fax: 0209 17806-88  
 E-Mail: info@ikt.de  
 www.ikt.de  
 Hotels in Gelsenkirchen: www.ikt.de/hotels-in-gelsenkirchen  
 Anfahrt: www.ikt.de/anfahrt

## Termine

- 20. und 25. Mai 2021, jeweils 9:00 bis 12:30
- 15. und 18. November 2021, jeweils 9:00 bis 12:30

## Gebühren

- regulär: 455 Euro
- Mitglied IKT-Fördervereine: 400 Euro
- Mitglied KomNetAbwasser: kostenfrei
- IKT-BildungsFlat: kostenfrei

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Die Zahl der Teilnehmer ist begrenzt. Eine rechtzeitige Anmeldung wird daher empfohlen.

## Rabatt gefällig? IKT-Mitglied werden!

Werden Sie IKT-Mitglied und genießen Sie bis zu **100 % Rabatt** auf die Teilnahmegebühr für diesen Workshop:

- Kommunales Netzwerk Abwasser: **Rabatt 100 %**  
[www.komnetgew.de](http://www.komnetgew.de)
- IKT-Förderverein: **Rabatt 10 %**  
[www.ikt.de/foerderevereine](http://www.ikt.de/foerderevereine)



[www.facebook.com/IKTonline](https://www.facebook.com/IKTonline)

### Verbindliche Anmeldung

Formular bitte senden an Fax: +49 (0) 209 17806-88 oder E-Mail: [seminare@ikt.de](mailto:seminare@ikt.de)

H-S00707

# ONLINE-KURS

## Praxis Baukommunikation

### Termine:

- 20. und 25. Mai 2021
- 15. und 18. November 2021

### Gebühren:

- regulär: 455 Euro
- Mitglied IKT-Fördervereine: 400 Euro
- Mitglied KomNetAbwasser: kostenfrei
- IKT-BildungsFlat: kostenfrei

Teilnehmer/-in \_\_\_\_\_

Firma/Behörde \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_ PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ mobil \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

E-Mail Teilnehmer/-in (falls abweichend) \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Stempel \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

Teilnahme mit Computer, Tablet und Smartphone sowie per Telefon möglich. Zugangsdaten zum virtuellen Seminarraum werden nach Anmeldung per E-Mail versendet. Der Seminarraum ist jeweils eine Viertelstunde vor Veranstaltungsbeginn für einen Technik-Check geöffnet. Nach der verbindlichen Anmeldung wird die Rechnung bis spätestens 7 Kalendertage vor der Veranstaltung gestellt, die bis zum Veranstaltungsbeginn fällig ist. Bei Rücktritt (schriftlich) bis 7 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn werden 30% des Teilnahmebeitrags berechnet. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers ist der volle Beitrag zu zahlen. Ein Ersatzteilnehmer für den gebuchten Termin kann jederzeit schriftlich benannt werden (kostenfrei). Eine Umbuchung auf einen anderen Termin oder auf eine gänzlich andere Veranstaltung ist nur bis vier Wochen vor Beginn der ursprünglich gebuchten Veranstaltung möglich. Die Umbuchungsgebühr beträgt 50 Euro. Die IKT gGmbH kann aus wichtigem Grund (z.B. zu geringe Teilnehmerzahl) die Veranstaltung absagen. Für vergebliche Aufwendungen oder sonstige Nachteile, die dem Teilnehmer durch diese Absage entstehen, kommt die IKT gGmbH nicht auf. Änderungen im Seminarprogramm bleiben vorbehalten.