

IKT-Online-Workshop

Praxis Baukommunikation

Mit Ärger auf innerstädtischen Baustellen konstruktiv umgehen

13. März 2023, von 9 Uhr bis 16:30 Uhr

23. Oktober 2023, von 9 Uhr bis 16:30 Uhr



Foto: Tim Reckmann/pixelio.de

Inhalte und Fragen

- Warum gibt es so viel Ärger auf Baustellen? Was tut man dagegen?
- Lernen Sie Tipps und Tricks kennen und bleiben Sie gesund!
- Zeit, Aufmerksamkeit und Energie optimal einsetzen, um die Ziele zu erreichen
- Kleine Soforthilfe-Übungen für mehr Gelassenheit
- Regelwerke und Richtlinien anwenden
- Aggressionsfreie Kommunikation: Unmut äußern, ohne zu verletzen

Zielgruppe

- Planer/-innen, Bauleiter/-innen und kommunale Mitarbeiter/-innen, die viel mit Menschen zu tun haben
- Fach- und Führungskräfte und leitende Mitarbeiter/-innen, die mit Ärger und Kritik gelassener umgehen wollen

Referent: Dr. Sissis Kamarianakis, Karriere- und
Kommunikationsberatung Kamarianakis, Herten

Tag - ab 9:00 Uhr bis ca. 16:30 Uhr

- 9:00 Uhr **Was macht Ärger mit uns? Was kann Baukommunikation?**
- Welche Erfahrungen haben Sie?
 - Welche Sprache wird auf Baustellen gesprochen?
 - Wie sieht erfolgreiche Kommunikation aus?

- 11:00 Uhr **Konflikte auf dem Bau – Was passiert da?**
- Reflexion eigenen Konfliktverhaltens
 - Eskalationsstufen von Konflikten
 - Konflikte konstruktiv ansprechen

- 13:00 Uhr **Umgang mit Kritik**
- Konfliktstile – Was ist mein Baukonfliktstil?
 - Konfliktodynamik
 - Methoden – das Innere Team

- 15:00 Uhr **Standpunkte vertreten – aber wie?**
- Das Harvard-Konzept – Input
 - Baukonfliktgespräche führen
 - Umgang mit Bauemotionen

Workshopleiter



Dr.-Ing. Mirko Salomon, IKT

Noch Fragen?
Dr.-Ing. Mirko Salomon
Tel.: 0209 17806-25
salomon@ikt.de

Veranstalter

IKT - Institut für Unterirdische Infrastruktur
gemeinnützige GmbH
Exterbruch 1
45886 Gelsenkirchen
Tel.: 0209 17806-0
Fax: 0209 17806-88
E-Mail: info@ikt.de
www.ikt.de

Termin

13. März 2023, von 9:00 bis 16:30 Uhr
23. Oktober 2023, von 9:00 bis 16:30 Uhr

Gebühren

- regulär: 645 Euro
- Mitglied IKT-Fördervereine: 580 Euro
- Teilnehmer KomNetAbwasser: kostenfrei
- IKT-BildungsFlat: kostenfrei

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Die Zahl der Teilnehmer ist begrenzt. Eine rechtzeitige Anmeldung wird daher empfohlen.

Rabatt gefällig?

Fördervereinsmitglieder und Teilnehmer am KomNetAbwasser genießen Sie bis zu **100 % Rabatt** auf die Teilnahmegebühr:

- Kommunales Netzwerk Abwasser: **Rabatt 100 %**
www.komnetabwasser.de
- IKT-Förderverein: **Rabatt 10 %**
www.ikt.de/foerdervereine

Technische Hinweise

Nach der Anmeldung erhalten Sie einen Link zu unserem Online-Seminarraum. Der virtuelle Seminarraum ist jeweils 15 Minuten vor Veranstaltungsbeginn für einen Technik-Check geöffnet.



www.facebook.com/IKTonline

Verbindliche Anmeldung Formular bitte senden an Fax: +49 (0) 209 17806-88 oder E-Mail: seminare@ikt.de H-S00850/851

ONLINE-KURS

Praxis Baukommunikation

Termin:

- 13. März 2023, von 9:00 bis 16:30 Uhr
- 23. Oktober 2023, von 9:00 bis 16:30 Uhr

Gebühren:

- regulär: 645 Euro
- IKT-Fördervereine: 580 Euro
- KomNetAbwasser: kostenfrei
- IKT-BildungsFlat: kostenfrei

Rezertifizierung

Nach der verbindlichen Anmeldung wird die Rechnung bis spätestens 7 Kalendertage vor der Veranstaltung gestellt, die bis zum Veranstaltungsbeginn fällig ist. Bei Rücktritt (schriftlich) bis 7 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn werden 30% des Teilnahmebeitrags berechnet. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers ist der volle Beitrag zu zahlen. Ein Ersatzteilnehmer für den gebuchten Termin kann jederzeit schriftlich benannt werden (kostenfrei). Eine Umbuchung auf einen anderen Termin oder auf eine gänzlich andere Veranstaltung ist nur bis vier Wochen vor Beginn der ursprünglich gebuchten Veranstaltung möglich. Die Umbuchungsgebühr beträgt 50 Euro. Kostenlose Teilnahmen: Bei nicht fristgerechter Absage oder Nichterscheinen des Teilnehmers wird diesem eine Aufwandspauschale in Höhe von 85 Euro in Rechnung gestellt (Tagungsunterlagen, Organisation etc.). Die IKT gGmbH kann aus wichtigem Grund (z.B. zu geringe Teilnehmerzahl) die Veranstaltung absagen. Für vergebliche Aufwendungen oder sonstige Nachteile, die dem Teilnehmer durch diese Absage entstehen, kommt die IKT gGmbH nicht auf. Änderungen im Seminarprogramm bleiben vorbehalten.

Teilnehmer/-in

Firma/Behörde

Straße

PLZ/Ort

Tel.

mobil

E-Mail

E-Mail Teilnehmer/-in (falls abweichend)

Datum

Stempel

Unterschrift