

NEU

neutral
unabhängig
gemeinnützig



IKT - Institut für Unterirdische Infrastruktur

IKT - Seminar Kommunikation als Schlüssel zum Erfolg

08.07.2025 | 26.11.2025

Online: 9:00 - 16:00 Uhr



SEMINARINHALT:

Kommunikation als Schlüssel zum Erfolg! Wie gelingt das in der Praxis?

- Wie überzeugen Sie andere von Ihren Ideen, ohne Widerstände zu erzeugen?
- Wie meistern Sie herausfordernde Gespräche souverän und professionell?
- Wie können Sie auch komplexe technische Inhalte verständlich vermitteln?

Zielgruppe:

Abwasserbetriebe, Wasserverbände, Ingenieurbüros, Wirtschaftsunternehmen

IKT - Seminar

Kommunikation als Schlüssel zum Erfolg

Ob im Team, mit Kunden oder in Verhandlungen – wer klar und überzeugend kommuniziert, erreicht seine Ziele schneller und vermeidet Missverständnisse. Gerade in der Abwasserbranche sind präzise Abstimmungen und eine effektive Gesprächsführung entscheidend, um Projekte erfolgreich umzusetzen und verschiedene Akteure zu verbinden.

In diesem Seminar lernen Sie, Ihre Kommunikation mit bewährten Methoden und praxisnahen Übungen gezielt zu verbessern – für mehr Erfolg im Berufsalltag! Sie erfahren, wie Sie Gespräche strukturiert vorbereiten, Ihre Ziele klar formulieren und mit passenden Kommunikationstechniken überzeugend agieren.

Trainer:

Christoph Bubert

Trainer für
Kommunikation
und Mediator für
Konfliktlösungen



ANMELDUNG



Seminarleiter

Dr.-Ing. Serdar Ulutaş, MBA

Tel.: 0209 17806-32

ulutas@ikt.de



Ansprechpartnerin Teilnehmer

Silke Richter

Tel.: 0209 17806-15

richter@ikt.de

Kommunikation als Schlüssel zum Erfolg

Kurstermin:

Online: 08. Juli 2025

Online: 26. November 2025

Teilnahmegebühr:

regulär: 745 Euro

Mitglied IKT-Fördervereine: 675 Euro

Teilnehmer KomNetABWASSER: kostenfrei

Technische Hinweise bei Online-Teilnahme:

Das Meeting findet über **Zoom** statt. Bitte sorgen Sie für eine stabile Internetverbindung und die notwendige technische Ausstattung (Mikrofon, Kamera, aktuelle Zoom-Version).

Etwa eine Woche vor der Veranstaltung erhalten Sie einen Link zu unserem Online-Seminarraum. Der virtuelle Seminarraum ist jeweils 15 Minuten vor Veranstaltungsbeginn für einen Technik-Check geöffnet.

● Kommunales Netzwerk Abwasser: **Rabatt 100 %**

www.komnetabwasser.de

● IKT-Förderverein: **Rabatt 10 %**

www.ikt.de/foerdervereine

Veranstalter:

IKT - Institut für Unterirdische Infrastruktur

Exterbruch 1, 45886 Gelsenkirchen

Tel.: 0209 17806-0; Fax: 0209 17806-88; E-Mail: info@ikt.de

Senden Sie uns Ihre Fragen und Fallbeispiele gerne im Vorfeld per E-Mail zu.

Teilnehmer/-in

Institution

Telefonnummer

Straße

PLZ/Ort

E-Mail Teilnehmer/-in

E-Mail Anmeldebestätigung

E-Mail Rechnung

Mit diesem Seminar können Sie sich **rezertifizieren** als:

IKT-Zert. Berater Grundstücksentwässerung

IKT-Zert. Kanalsanierungsmanager

IKT-Zert. Berater Starkregenvorsorge

IKT-Zert. Kanalbetriebsmanager

IKT-Zert. Schachtsanierungsmanager

Mit der Unterschrift bestätige ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für die Teilnahme an der oben genannten Veranstaltung. Nachzulesen unter www.ikt.de/agb-seminar-anmeldung/

Datum

Stempel

Unterschrift

E-Mail: seminare@ikt.de / Fax: 0209 17806-88

#S01286|1287