

IKT - Seminar

Umgang mit schwierigen Geschäftspartnern

23.09.2025 | 02.12.2025

Präsenz: 9:00 - 16:00 Uhr



SEMINARINHALT:

Zielführender Umgang mit schwierigen Geschäftspartnern: Erfolgreich kommunizieren bei Mängeln, Nachforderungen & Verzögerungen

- Vorbereitung und Strukturierung schwieriger Gespräche
- Gesprächssteuerung bei Nachforderungen, Mängeln und Verzögerungen
- Deeskalationstechniken bei emotionalen Konflikten
- Kommunikation auf Augenhöhe mit Auftragnehmern und Bürgern
- Lösungsorientierte Gesprächsführung für nachhaltige Ergebnisse
- Umgang mit Widerständen und unsachlicher Kritik
- Dokumentation und Nachbereitung von Konfliktgesprächen



Zielgruppe:

Abwasserbetriebe und Wasserverbände

IKT - Seminar

Umgang mit schwierigen Geschäftspartnern

Die Kommunikation mit beauftragten Unternehmen stellt oft eine Herausforderung dar, insbesondere wenn Mängel, Nachforderungen oder Verzögerungen auftreten. Ein lösungsorientierter Dialog ist entscheidend, um Eskalationen zu vermeiden und tragfähige Lösungen zu finden. Gerade im Bereich der Abwasserentsorgung erfordert dies eine hohe Sensibilität und professionelle Gesprächsführung.

In diesem Seminar lernen die Teilnehmenden, wie sie auch in herausfordernden Gesprächssituationen professionell und souverän kommunizieren. Mit praxisnahen Übungen, Techniken zur Gesprächssteuerung und Methoden der Deeskalation wird vermittelt, wie Gespräche zielorientiert geführt und Eskalationen vermieden werden können. Dabei steht der Umgang mit Auftragnehmern bei Vertragsstörungen im Mittelpunkt.

Ziel des Seminars: Die Teilnehmenden lernen, wie sie schwierige Gespräche professionell vorbereiten, steuern und abschließen – mit dem Ziel, Lösungen zu erreichen, die sowohl den eigenen Interessen, als auch den gesetzlichen Anforderungen gerecht werden.

Trainer:

Christoph Bubert

Trainer für Kommunikation
und Mediator für
Konfliktlösungen



ANMELDUNG



Seminarleiter

Dr.-Ing. Serdar Ulutaş, MBA

Tel.: 0209 17806-32
ulutas@ikt.de



Ansprechpartnerin Teilnehmer

Silke Richter

Tel.: 0209 17806-15
richter@ikt.de

Umgang mit schwierigen Geschäftspartnern

Kurstermin:

Präsenz: 23. September 2025
Präsenz: 02. Dezember 2025

Teilnahmegebühr:

regulär:	745 Euro
Mitglied IKT-Fördervereine:	675 Euro
Teilnehmer KomNetABWASSER:	kostenfrei

Veranstalter/ Veranstaltungsort:

IKT - Institut für Unterirdische Infrastruktur

Exterbruch 1, 45886 Gelsenkirchen

Tel.: 0209 17806-0; Fax: 0209 17806-88; E-Mail: info@ikt.de

- Kommunales Netzwerk Abwasser: **Rabatt 100 %**
www.komnetabwasser.de
- IKT-Förderverein: **Rabatt 10 %**
www.ikt.de/foerdervereine

Teilnehmer/-in

Institution

Telefonnummer

Straße

PLZ/Ort

E-Mail Teilnehmer/-in

E-Mail Anmeldebestätigung

E-Mail Rechnung

Mit diesem Seminar können Sie sich **rezertifizieren** als:

IKT-Zert. Berater Grundstücksentwässerung

IKT-Zert. Kanalsanierungsmanager

IKT-Zert. Berater Starkregenvorsorge

IKT-Zert. Kanalbetriebsmanager

IKT-Zert. Schachtsanierungsmanager

Mit der Unterschrift bestätige ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für die Teilnahme an der oben genannten Veranstaltung.
Nachzulesen unter www.ikt.de/agb-seminar-anmeldung/

Datum

Stempel

Unterschrift

E-Mail: seminare@ikt.de / Fax: 0209 17806-88

#S01288|1289