

## IKT - Seminar

# Moderation meistern

09.07.2025 | 10.11.2025

Präsenz: 9:00 - 16:00 Uhr



## SEMINARINHALT:

### Moderation meistern -

### Kompetent Teamsitzungen und Bürgerversammlungen leiten!

- Grundlagen der Moderation: Rolle, Aufgaben und Werkzeuge
- Strukturierte Gesprächsführung und zielführende Diskussionsleitung
- Umgang mit schwierigen Situationen und Konflikten
- Visualisierungstechniken für mehr Verständlichkeit
- Interaktive Übungen zur sicheren Anwendung in der Praxis

### Ihr Nutzen:

- Mehr Sicherheit und Souveränität in Moderationen
- Verbesserte Kommunikation und zielgerichtete Meetings
- Praktische Methoden für den direkten Einsatz im Arbeitsalltag



## IKT - Seminar

# Moderation meistern

Ob in internen Teamsitzungen oder öffentlichen Bürgerversammlungen – eine professionelle Moderation ist der Schlüssel zu erfolgreichen und produktiven Diskussionen. Wer es versteht, Gespräche strukturiert zu führen, unterschiedliche Meinungen zu integrieren und zielführende Entscheidungen herbeizuführen, trägt maßgeblich zum Erfolg von Meetings und Veranstaltungen bei.

In diesem praxisnahen Weiterbildungsseminar erlernen Sie bewährte Methoden und Techniken, um Gespräche souverän zu moderieren, Diskussionen zu lenken und auch in herausfordernden Situationen professionell zu agieren. Sie erhalten wertvolle Werkzeuge, um die Kommunikation innerhalb von Teams und mit Bürgerinnen und Bürgern effektiver zu gestalten.

### Zielgruppe:

Dieses Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte, Mitarbeiterinnen aus Abwasserbetrieben und Unternehmen sowie alle, die Teamsitzungen oder Bürgerversammlungen leiten.



### Trainerin:

**Andrea Jost**

Trainerin für  
Kommunikation/  
Konflikt- und  
Krisensituationen



# ANMELDUNG



## Seminarleiter

**Dr.-Ing. Serdar Ulutaş, MBA**

Tel.: 0209 17806-32

ulutas@ikt.de



## Ansprechpartnerin Teilnehmer

**Silke Richter**

Tel.: 0209 17806-15

richter@ikt.de

## Moderation meistern

### Kurstermin:

Präsenz: 09. Juli 2025

Präsenz: 10. November 2025

### Teilnahmegebühr:

regulär: 745 Euro

Mitglied IKT-Fördervereine: 675 Euro

Teilnehmer KomNetABWASSER: kostenfrei

### Veranstalter/ Veranstaltungsort:

**IKT - Institut für Unterirdische Infrastruktur**

Exterbruch 1, 45886 Gelsenkirchen

Tel.: 0209 17806-0; Fax: 0209 17806-88; E-Mail: [info@ikt.de](mailto:info@ikt.de)

● Kommunales Netzwerk Abwasser: **Rabatt 100 %**

[www.komnetabwasser.de](http://www.komnetabwasser.de)

● IKT-Förderverein: **Rabatt 10 %**

[www.ikt.de/foerdervereine](http://www.ikt.de/foerdervereine)

Teilnehmer/-in

Institution

Telefonnummer

Straße

PLZ/Ort

E-Mail Teilnehmer/-in

E-Mail Anmeldebestätigung

E-Mail Rechnung

Mit diesem Seminar können Sie sich **rezertifizieren** als:

IKT-Zert. Berater Grundstücksentwässerung

IKT-Zert. Kanalsanierungsmanager

IKT-Zert. Berater Starkregenvorsorge

IKT-Zert. Kanalbetriebsmanager

IKT-Zert. Schachtsanierungsmanager

Mit der Unterschrift bestätige ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für die Teilnahme an der oben genannten Veranstaltung.  
Nachzulesen unter [www.ikt.de/agb-seminar-anmeldung/](http://www.ikt.de/agb-seminar-anmeldung/)

Datum

Stempel

Unterschrift

**E-Mail: [seminare@ikt.de](mailto:seminare@ikt.de) / Fax: 0209 17806-88**

**#S01292|1293**