

# IKT - Seminar Konflikte intern professionell lösen

Präsenz: 24. März 2026

Präsenz: 27. Oktober 2026



## SEMINARINHALT:

**Konflikte intern professionell lösen - souverän handeln im Arbeitsalltag:**

- Erkenne ich Konfliktsignale frühzeitig?
- Besitze ich das nötige Kommunikations-Know-how?
- Kann ich auch unter Stress klar und souverän kommunizieren?

### Zielgruppe:

Abwasserbetriebe und Wasserverbände

# IKT - Seminar

# Konflikte intern professionell lösen

Ein harmonisches Team ist das Herzstück eines erfolgreichen Abwasserbetriebes. Doch interne Konflikte können nicht nur das Betriebsklima belasten, sondern auch den gesamten Arbeitsalltag spürbar beeinträchtigen. Oft fehlt es am richtigen Rüstzeug, um solchen Herausforderungen effektiv zu begegnen.

In unserem Seminar erhalten Sie praxisnahe Methoden und Strategien, mit denen Sie Konflikte systematisch analysieren, deeskalierend eingreifen und als Chance für Verbesserung und Weiterentwicklung nutzen können.

Freuen Sie sich auf interaktive Übungen, realitätsnahe Fallbeispiele und einen intensiven Austausch mit anderen Teilnehmenden – und entwickeln Sie so Ihr persönliches Konfliktmanagement-Repertoire.

## Trainerin:

### **Andrea Jost**

Trainerin für  
Kommunikation/  
Konflikt- und  
Krisensituationen



# ANMELDUNG



## Seminarleiter

**Dr.-Ing. Serdar Ulutaş, MBA**  
 Tel.: 0209 17806-32  
 ulutas@ikt.de



## Ansprechpartnerin Teilnehmer

**Silke Richter**  
 Tel.: 0209 17806-15  
 richter@ikt.de

## Konflikte intern professionell lösen

### Kurstermin:

Präsenz: 24. März 2026  
 Präsenz: 27. Oktober 2026  
 von jeweils **9:00 - 16:00 Uhr**

### Teilnahmegebühr:

regulär:	<b>795 Euro</b>
Mitglied IKT-Fördervereine:	<b>720 Euro</b>
Teilnehmer KomNetABWASSER:	<b>kostenfrei</b>

- Kommunales Netzwerk Abwasser: **Rabatt 100 %**  
[www.komnetabwasser.de](http://www.komnetabwasser.de)
- IKT-Förderverein: **Rabatt 10 %**  
[www.ikt.de/foerdervereine](http://www.ikt.de/foerdervereine)

### Veranstalter/ Veranstaltungsort:

**IKT - Institut für Unterirdische Infrastruktur**  
 Exterbruch 1, 45886 Gelsenkirchen  
 Tel.: 0209 17806-0; Fax: 0209 17806-88; E-Mail: [info@ikt.de](mailto:info@ikt.de)

Teilnehmer/-in

Telefonnummer

Straße

PLZ/Ort

E-Mail Teilnehmer/-in

E-Mail Anmeldebestätigung

E-Mail Rechnung

Mit diesem Seminar können Sie sich **rezertifizieren** als:

- |   |                                  |
|---|----------------------------------|
| IKT-Zert. Berater Grundstücksentwässerung | IKT-Zert. Kanalsanierungsmanager |
| IKT-Zert. Berater Starkregenvorsorge      | IKT-Zert. Kanalbetriebsmanager   |
| IKT-Zert. Schachtsanierungsmanager        | IKT-Zert. Regenwassermanager     |

Mit der Unterschrift bestätige ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für die Teilnahme an der oben genannten Veranstaltung.  
 Nachzulesen unter [www.ikt.de/agb-seminar-anmeldung/](http://www.ikt.de/agb-seminar-anmeldung/)

Datum

Stempel

Unterschrift

**E-Mail: [seminare@ikt.de](mailto:seminare@ikt.de) / Fax: 0209 17806-88**

**#S01403|1404**