

IKT - Seminar

Konflikte intern professionell lösen

Präsenz: 24. März 2026
Präsenz: 27. Oktober 2026



SEMINARINHALT:

Konflikte intern professionell lösen - souverän handeln im Arbeitsalltag:

- Erkenne ich Konfliktsignale frühzeitig?
- Besitze ich das nötige Kommunikations-Know-how?
- Kann ich auch unter Stress klar und souverän kommunizieren?

Zielgruppe:

Abwasserbetriebe und Wasserverbände

IKT - Seminar

Konflikte intern professionell lösen

Ein harmonisches Team ist das Herzstück eines erfolgreichen Abwasserbetriebes. Doch interne Konflikte können nicht nur das Betriebsklima belasten, sondern auch den gesamten Arbeitsalltag spürbar beeinträchtigen. Oft fehlt es am richtigen Rüstzeug, um solchen Herausforderungen effektiv zu begegnen.

In unserem Seminar erhalten Sie praxisnahe Methoden und Strategien, mit denen Sie Konflikte systematisch analysieren, deeskalierend eingreifen und als Chance für Verbesserung und Weiterentwicklung nutzen können.

Freuen Sie sich auf interaktive Übungen, realitätsnahe Fallbeispiele und einen intensiven Austausch mit anderen Teilnehmenden – und entwickeln Sie so Ihr persönliches Konfliktmanagement-Repertoire.

Trainerin:

Andrea Jost

Trainerin für
Kommunikation/
Konflikt- und
Krisensituationen



ANMELDUNG



Seminarleiter

Dr.-Ing. Serdar Ulutaş, MBA

Tel.: 0209 17806-32

ulutas@ikt.de



Ansprechpartnerin Teilnehmer

Silke Richter

Tel.: 0209 17806-15

richter@ikt.de

Konflikte intern professionell lösen

Kurstermin:

Präsenz: 24. März 2026
Präsenz: 27. Oktober 2026
von jeweils **9:00 - 16:00 Uhr**

Teilnahmegebühr:

regulär:	795 Euro
Mitglied IKT-Fördervereine:	720 Euro
Teilnehmer KomNetABWASSER:	kostenfrei

Veranstalter/ Veranstaltungsort:

IKT - Institut für Unterirdische Infrastruktur

Exterbruch 1, 45886 Gelsenkirchen

Tel.: 0209 17806-0; Fax: 0209 17806-88; E-Mail: info@ikt.de

- Kommunales Netzwerk Abwasser: **Rabatt 100 %**
www.komnetabwasser.de
- IKT-Förderverein: **Rabatt 10 %**
www.ikt.de/foerdervereine

Teilnehmer/-in

Institution

Telefonnummer

Straße

PLZ/Ort

E-Mail Teilnehmer/-in

E-Mail Anmeldebestätigung

E-Mail Rechnung

Mit diesem Seminar können Sie sich **rezertifizieren** als:

IKT-Zert. Berater Grundstücksentwässerung

IKT-Zert. Kanalsanierungsmanager

IKT-Zert. Berater Starkregenvorsorge

IKT-Zert. Kanalbetriebsmanager

IKT-Zert. Schachtsanierungsmanager

IKT-Zert. Regenwassermanager

Mit der Unterschrift bestätige ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für die Teilnahme an der oben genannten Veranstaltung.
Nachzulesen unter www.ikt.de/agb-seminar-anmeldung/

Datum

Stempel

Unterschrift

E-Mail: seminare@ikt.de / Fax: 0209 17806-88

#S01403|1404